



التسويق الرياضي في أندية إقليم كوردستان من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية والمدربين واللاعبين

ملة احمد حسين البرواري

أ.د. درمان سليمان صادق

أ.د. أحمد قاسم محمد حمي
البريد الإلكتروني: ahmed.qasim@uod.ac

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع التسويق الرياضي من وجهة نظر أعضاء الهيئات الإدارية والمدربين ولاعببي كرة الطائرة في أندية إقليم كوردستان. واعتمد البحث على المنهج الوصفي، وتكونت العينة من (140) فرداً بواقع (39) عضو هيئة إدارية و(8) مدرباً و(93) لاعباً ولاعبة يتوزعون على (18) نادي من الدرجة الأولى والممتازة، وبواقع (10) أندية للذكور و(8) أندية للإناث. واعتمد البحث على استبيانه أعدها الباحثون ونضمت (36) فقرة. وتمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام معامل ارتباط بيرسون والاختبار الثاني لعينة واحدة. فأظهرت النتائج بصورة عامة انخفاض المؤشرات المتصلة بالتسويق الرياضي في أندية إقليم كوردستان من وجهة نظر أفراد العينة. وفي ضوء النتائج تم تقديم عدد من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: التسويق، التسويق الرياضي، الأندية، المدربين، اللاعبين.



Sports Marketing in Kurdistan Region Clubs from the Point of view of the Members of the Administrative Body, Coaches and Players

Millet Ahmed Hussein Al-Barwari

Prof. Dr. Derman Suleiman Sadiq

Prof. Dr. Ahmed Qasim Muhammad Hami

Email: ahmed.qasim@uod.ac

ABSTRACT

The study aimed to identify the reality of sports marketing from the point of view of members of administrative bodies, coaches, and volleyball players in Kurdistan Region clubs. The research was based on the descriptive approach, and the sample consisted of (140) person, including (39) members of an administrative body, (8) coaches, and (93) male and female athletes distributed among (18) first league and premier league clubs, with (10) males and (8) Females. The research was based on a questionnaire prepared by the researcher that included (36) paragraph. The data were processed statistically using the Pearson correlation coefficient and the T-test for one sample. The results showed, in general, a decrease in the indicators related to sports marketing in the Kurdistan Region clubs from the viewpoint of the sample members. In light of the results, a number of recommendations and proposals were presented.

Keywords: marketing, sports marketing, clubs, coaches, players.

**المقدمة:**

إن المجال الرياضي ليس بالبعيد عن المجالات الأخرى فهو مجال مهم وحيوي وتوليه الدولة رعاية لكن في إطار ما يتيح من إمكانيات مادية وبشرية. فالأندية الرياضية مؤسسات تحتاج لديومومة نشاطها وتطور أدائها إلى موارد مادية متطرفة وذلك للدور الذي تؤديه داخل المجتمع بصفة عامة والمجتمع الرياضي بصفة خاصة ، تلك الأدوار التي تتقى عبئاً على كاهل الأندية في كيفية تحقيق أهدافها وتطوير أدائها في مختلف الميادين ، وتمثل عملية التسويق الرياضي إحدى الوسائل الفعالة لنجاح الأندية في تطوير أدائها واستيعاب متطلباتها كلها وذلك كونه يمثل " مجموعة الجهود والأنشطة المستمرة والمتكلمة التي تسهل وتصاحب انتقال السلع والخدمات والأفكار من مصادر إنتاجها إلى المستفيدين منها وبما يؤدي إلى تحقيق الأهداف والمنافع الاقتصادية والاجتماعية للمستهلك والمنتج والمجتمع. (عبد الحميد، 1999: 100)

لذا أصبح التسويق في فكره الشامل وظيفة شائعة التطبيق في جميع المنظمات الرياضية أو غير الرياضية بصرف النظر عن أهدافها ونوعية إنتاجها وقد استهدف خدمة المستفيد والمؤسسة وركز على رفاهية المستفيد والمجتمع في الآجل القريب والبعيد والمساهمة في تحقيقصالح المجتمع، وكذلك المنظمة التي يفترض أنها توجد لخدمة أسواقها لأنها تستمد كيانها من المجموعات التي تخدمها وتؤثر فيها. (المساعد خليل، 2006: 19)

وبعتبر التسويق في أندية إقليم كوردستان العراق عملية جديدة وغير فاعلة في الوقت الذي قطعت به بعض الدول العربية شوطاً طويلاً وناجحاً ووصلت الدول الغربية إلى أقصى مدى بل وأصبح من أساسيات البناء الرياضي فيها.

وترجع بداية العلاقة بين الرياضة والتسويق إلى عام 1870م عندما قامت شركة تبغ في الولايات المتحدة الأمريكية بطباعة بطاقات لأشهر لاعبي البيسبول، وأدخلتها في علب السجائر من أجل الترويج الأكبر للسجائر، وفعلا زادت مبيعات السجائر، وقد كانت هذه البطاقات بداية الترويج الرياضي لمصلحة الصناعة. (السطري، 2014: 170)

أن التسويق في المجال الرياضي هو أحد الوسائل أو الطرائق التي يجب أن تساهم في حل بعض المعوقات وخاصة المادية التي تتعرض لها الهيئات الرياضية وتحفيز اللاعبين والمدربين تقديم السلطات الرسمية لذلک الهيئات وإذا أمكن إدخال التسويق الرياضي للأندية الرياضية واستخدام إمكانياتها فإنه يمكن للدولة أن تعيد تنظيم طريقة الدعم المادي لتلك الأندية مما يكون له الأثر الكبير في إعادة التوازنات بينهما و المساهمة في تحقيق أهدافها المرجوة وعليه يجب أن لا يكون المفهوم التسويقي في الأندية الرياضية عشوائية وبدون استخدام الوسائل العلمية حتى لا يفقد الهدف من السعي لإدخاله في هذا المجال. (عبد الغني وحمروش، 2017)

ويؤكد أبو بكر "لم يعد هناك بديل أمام أي مؤسسة تهدف إلى الاستقرار والنمو، وتحرك تجاه التميز والزيادة والتطور المالي غير كفاءة وفعالية وظيفة التسويق ونشاطه، وأصبح من الحقائق الواضحة والمتتفق عليها هيمنة وظيفة التسويق ونشاطه على اهتمامات المؤسسات المعاصرة واعتبارها التحدي الحقيقي الذي يتوقف عليه استقرار المؤسسة ونومها". (أبو بكر محمود، 2006: 9)

لذا يرى الباحثون أن إن استغلال عملية التسويق الرياضي بأساليبه وأشكاله المختلفة يؤدي إلى تحسين مستوى الأندية الرياضية وتطوير نشاطاتهم وتمويل صناديقها بموارد إضافية وتحفيز اللاعبين والمدربين على كل من وزراء الرياضة والشباب والأندية الرياضية.

مشكلة البحث:

من خلال عمل الباحثون في المجال الرياضي، لاحظوا ضعف وغياب التسويق الرياضي في الاتحادات والأندية الرياضية والناتج من غياب الوعي والتقاليف التسويقية للأندية وكذلك غياب عنصر الخبرة في إدارة مجال التسويق الرياضي مما يؤدي إلى عدم الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة والعمل على تطوير ما هو موجود ومتواافق مع الأهداف التسويقية للنادي، وإن أغلبية الأندية الرياضية لا تعتمد على التسويق الرياضي في تحقيق استقلاليتها (عن طريق التمويل الذاتي)، وعجز الأندية الرياضية في تطبيق خطتها السنوية بسبب العجز في الجوانب المالية، واعتمادها بشكل مباشر على الدعم الحكومي وعدم قدرتها وتنمية مواردها يجعلها غير قادرة على أداء الأعمال بصورة أفضل أي تقديم أفضل النتائج في البطولات الرياضية وكذلك تقديم الخدمة لأعضائها وجماهيرها،



ومن هنا جاء اهتمام الباحثون باختياره لموضوع التسويق الرياضي كدراسة هامة، لمعرفة ما ينبغي ان تكون عليه دور التسويق الرياضي، كذلك اهمية التسويق الرياضي من الناحية الاقتصادية للمؤسسة الرياضية. ومن خلال هذا الطرح، ومن أجل الوقوف على أسباب هذا الوضع قمنا بطرح الإشكالية التالية:
إلى أي مدى استطاعت المؤسسات الرياضية في إقليم كوردستان تفزيز التسويق الرياضي بالكفاءة والفعالية المطلوبة؟ وضمن هذه الإشكالية تبرز التساؤل الآتي:
ما واقع التسويق الرياضي للأندية الرياضية؟
أهمية البحث:

من خلال قراءة مشكلة البحث الرئيسية تبرز أهمية البحث التي تكمن في الأداء التسويقي الذي يعيّن من المواضيع التي لها مكانة كبيرة في المنظمات على نحو عام والرياضية على نحو خاص، إذ تقوم المنظمات الرياضية ولضمان بقائها في السوق الرياضية والمنافسة بمراجعة أدائها التسويقي إلى جانب أدائها الرياضي على نحو فاعل والذي من شأنه أن يعكس وعلى نحو إيجابي على مجمل أنشطتها الرياضية المقدمة، مما يعود بالفائدة على المنظمة الرياضية والجمهور، كذلك يفترض الارتفاع بمستوى الأداء التسويقي لكتائب الجماهير الرياضية وإرضائهم، والاهتمام بالأنشطة التسويقية والرعاية الرياضية عبر دعوة المنظمات التسويقية التجارية المحلية منها والعربية للمشاركة في تسويق الأنشطة الرياضية وعلى كافة المستويات ولاسيما الإعلامية منها.
وتأتي أهمية البحث من خلال تسلیط الضوء على واقع التسويق الرياضي ودراسته بالشكل المناسب وإبراز أهمية وجوده من وجہه نظر أعضاء الهيئات الإدارية والمدربين واللاعبين في أندية إقليم كوردستان والذي يكفل التقدم في المجال الرياضي كما هو الحال في معظم الدول حول العالم بينما نرى في إقليم كوردستان ن العراق مازال تواصل البحث عن نوعية في هذا المجال الذي يعد من أهم الركائز الأساسية في دعم الحركة الرياضية بشكل خاص والتقدم الاقتصادي بشكل عام.

ومن هنا تكمن أهمية البحث بحيث تكون تلك الدعامة التي تضيف شيء من القوة في مجال التسويق الرياضي.
هدف البحث:

يهدف البحث التعرف إلى واقع التسويق الرياضي للأندية الرياضية في إقليم كوردستان من وجہه نظر أعضاء الهيئة الإدارية والمدربين واللاعبين .

مجالات البحث:

1. المجال البشري: يقتصر البحث على عينة من أعضاء الهيئات الإدارية والمدربين واللاعبين.
2. المجال الزماني: 2020-2021.
3. المجال المكاني: مقرات إقامة الأندية الرياضية في إقليم كوردستان العراق.

تحديد المصطلحات:

1. التسويق:

عرفت الجمعية الأمريكية للتسويق (mullin and other 2001) أنه " عملية متداخلة تهدف إلى تخطيط - تسعير - ترويج - توزيع السلع أو الخدمات التي تشبع حاجات ورغبات المستفيدين أو المستهلكين الحاليين والمرتفعين.

كما يعرف بأنه عملية تخطيط وتتنفيذ لمفهوم التسويق والترويج والتوزيع للأفكار والسلع والخدمات لاستحداث التبادلية التي تشبع وتحقق أهداف الأفراد والمنظمات. (الصيغة، 2005، 4:)

2. التسويق الرياضي:

هو معرفة رغبات وأراء ووجهة نظر المستهلك في السوق وتوجيه المنتج أو الخدمة مطابقاً لوجهة نظر ورأي وتوجه المستهلك بما يحدد الأهداف المشتركة للمسوق والمستهلك. (غراب، 2010: 24)

عرفه كل من (Ptts & Stotlar, 2013) بأن التسويق الرياضي عملية تصميم وتنفيذ الأنشطة لا نتاج وتسعير وترويج وتوزيع منتج رياضي من أجل تلبية احتياجات المستهلكين ورغباتهم لتحقيق أهداف الشركة.

ويعرفه الباحثون نظرياً بأنه: هو عملية إدارية واجتماعية يسعى بها أعضاء الهيئة الإدارية للأندية الرياضية في الحصول على ما تحتاجه وتريده المؤسسات الرياضية من خلال عملية خلق وتبادل السلع والخدمات والافكار والقيم مع المجموعات المستهدفة.

**3. المؤسسة (الأندية) الرياضية:**

هي هيئة تكونها جماعة من أفراد بهدف تكوين شخصية الشباب بصورة متكاملة من الناحية الاجتماعية والصحية والنفسية والفكرية الروحية عن طريق نشر التربية الرياضية والاجتماعية وبث روح القومية بين الأعضاء من الشباب وإتاحة الظروف المناسبة لتنمية مهاراتهم وكذلك تهيئة الوسائل وتسيير السبل لشغل فراغ الأعضاء.

(بدوبي، 2004: 414)

كما يعرف على أنها، تكوين اجتماعي، يرتبط بالمجال الرياضي كمهنة وصناعة، تتحدد أهدافها بطبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسة، والعلاقات المترادفة بين تلك الأنشطة ومؤسسات المجتمع الأخرى. (قريقع، 2010)

خلفية نظرية:

من مفهوم التسويق الرياضي بمراحل عديدة، وتطور هذا المفهوم من فترة زمنية لأخرى، بالرغم من تطور دراسات التسويق لا يوجد تعريف موحد إلا أن الجمعية الأمريكية للتسويق عرفته عام 1947 بأنه أنشطة المشروع التي توج تدفق السلع والخدمات الرياضية من المنتج إلى المستهلك النهائي أو المشتري الصناعي.

(حبيب والشدوحي 1994: 7)

والتسويق الرياضي هو أحد أنشطة المنظمة التي تلعب دوراً كبيراً في تحقيق أهداف الأندية الرياضية من خلال توفير ميزانية كبيرة، إذا ما استمر بصورة صحيحة ووفق أسس علمية وحسب استراتيجية مدققة فمن الممكن أن تحل الكثير من المشاكل المادية للأندية الرياضية، والذي ينعكس على مستوى الأنشطة الرياضية فيها، وبالتالي على مستوى الرياضة في الدول التي تنتهي إليها تلك الأندية. (جابر محمد، 2014)

ويعرف (Philip Kotler، 2000)، (40) التسويق الرياضي بأنه هو الميكانيزم الاقتصادي والاجتماعي الذي يشبع حاجات ورغبات الأفراد عن طريق خلق وتبادل المنتجات وتركيبيات أخرى في المستقبل. ويشير Smith & Westerbeek (2003: 56) إلى التسويق الرياضي بأنه هو عملية ترتكز على المنتجات الرياضية كأساس لخلق عائدات للمنظمات الرياضية أثناء خطط التسويق التي ستؤدي إليها المنظمة. أما (الشافعي، 2006: 79) فيرى بأنه عبارة عن تطبيق عمليات الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة في عملية (المنتج، التسويق، الترويج، التوزيع) لتحقيق علاقة متباينة إيجابية لكل من المستثمرين أو الشركات أو المؤسسات الرياضية المستفيدين في مجال التربية البدنية والرياضية

وفي ضوء هذه المفاهيم يمكن توضيح أهمية التسويق الرياضي في تبادل المنفعة بين المستثمرين في المؤسسات الرياضية وتوفّي احتياجات المستفيدين من الأنشطة الرياضية أو المنتج الرياضي لتحقيق العائد المادي للمساهمة في الارتفاع والنهوض بهذه المجالات، والتسويق الرياضي يعتمد على نوع الرياضة ومدى شعبيتها فالألعاب الرياضية تدر دخلاً كبيراً على التسويق الرياضي من خلال وسائل الإعلام الرياضية وسياسات ترويج رياضية (عمر نصر قشطة، 2014: 152). فالتسويق الرياضي يسعى إلى الارتفاع بمستوى الأنشطة الرياضية ومجالات التربية البدنية والرياضية التعليم، والتدريب والإدارة والترويج وجذب اهتمام الجمهور نحو ممارسة الرياضة مع توضيح قيمتها للإنسان وتعزيزها وتدعمها إلى أن تصبح أسلوب حياة. (الشافعي، 2006: 85).

وتشير الأدباء إلى وجود أساليب متعددة في التسويق الرياضي ، وهي مجموعة من الأنشطة المختلفة التي يمكن تطبيقها باستخدام المجالات الرياضية والبطولات والمنافسات المحلية والدولية والقارية والأولمبية في التسويق الرياضي وهي كما يأتي: تسويق حقوق الرعاية والإعلان ، والتسويق التلفزيوني ، وتسويق البطولات والمباريات ، وتسويق اللاعبين ، وتسويق المنشآت الرياضية والاجتماعية ، وتسويق الخدمات الاجتماعية (عبد الأمير علوان، 2008).

أما العوامل المؤثرة في التسويق الرياضي فيمكن إيجازها في: طبيعة المجتمع وفلسفه الرياضة فيها (السلعة، الخدمة) ، والمناخ الاقتصادي في الدولة ، وعالمية المتغيرات الدولية والبيئات السوق ، والثورة التكنولوجية والمعلوماتية والاتصالات ، وطبيعة وجودة وسعر المنتج الرياضي ، والعوامل الاجتماعية للمستهلكين (الديموغرافية) ، وسلوك المستهلك(كمال الدين وحسانين، 2004: 63) .

دراسات سابقة:

أطلع الباحثون على مجموعة من الدراسات التي تناولت متغير التسويق الرياضي وفيما يلي عرض موجز لبعضها :



1. دراسة إبراهيم علي غراب (2010) بعنوان "واقع التسويق الرياضي بالمؤسسات الرياضية اليمنية".
هدفت الدراسة إلى معرفة مدى وجود السياسات والقوانين في مجال التسويق الرياضي بالمؤسسات والاتحادات الرياضية. وكانت العينة الدراسة مكونة من (105) من العاملين في المجال الرياضي من المسؤولين بالاتحادات الرياضية. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي لملائمته، وأهم نتائج هذه الدراسة لا تسوق الاتحادات الملاعبة والمرافق في غير أوقات نشاطها، غياب التسويق بين (الاعلام-المنشاة-النشاط الرياضي) من أجل التسويق، عدم الاستعانة بالمتخصص في تسويق اللاعبين واحترافهم ووضع خطط تسويقية لاتحاد.
2. دراسة زياد المونى وطارق الحمد (2013) بعنوان "واقع إستراتيجية التسويق الرياضي في الأردن من وجهة نظر إداري الاتحادات والأندية الرياضية"
هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع إستراتيجية التسويق الرياضي لدى الاتحادات والأندية الرياضية في الأردن، وبلغ عينة البحث من (250) فردا تمثل في إداري الاتحادات والأندية الرياضية الأردنية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي واعتمد على الاستبيان، وتوصلت النتائج إلى أن إستراتيجيات التسويق الرياضي المستخدمة في الاتحادات والأندية لم ترق إلى المستوى المطلوب، فهناك تقصير في جوانب كثيرة في تفعيلها.
3. دراسة ناصري عبد القادر (2015) بعنوان "التخطيط الاستراتيجي في عملية التسويق الرياضي وانعكاساته على مصادر التمويل في المؤسسة الرياضية دراسة ميدانية في المؤسسات الرياضية الجزائرية"
هدفت الدراسة إلى وضع السياسة التنظيمية والتخطيطية التي ترتبط بها الهيئات الرياضية لتحقيق عملية التسويق من خلال العمل على توفير مجالات الرعاية، الدعاية والترويج للأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية والفنية للعاملين في الشركات والمصانع الرياضية، متابعة نشاط الهيئات الرياضية وتنظيم جهودها فيما يخص تسويق المنتج الذي يعود بالنفع على المجتمع واعداد برامج الاستفادة المتباينة بإمكانيات الهيئات الرياضية، تكونت عينة البحث من (50) مسيرا، (20) من قيادة الأندية المحترفة لكرة القدم من الدرجة الأولى والثانية، و(5) مسيري اتحاد كرة القدم، و(5) قيادة اللجنة الأولمبية، و(10) من مسيرا ووزارة الشباب والرياضة، و(10) من مسؤولي الشركات والاتصالات. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي لملائمته، ومن أهم نتائج البحث على المؤسسة الرياضية ان تنتهج سياسة التخطيط الاستراتيجي لجميع برامجها الانتاجية، النظاهرات الرياضية، الترويج للسلع والخدمات لتلبية جميع حاجياتها مع مراعاة الجوانب والشروط الفنية الإدارية والتكنولوجية لتنفيذ الاعمال واتباع الخطط المسطرة وخلق الفرص المتاحة في ضل سياسة السوق.
4. دراسة هرباجي عبد الغي (2016) بعنوان "واقع وآفاق التسويق الرياضي في الهيئات الرياضية الجزائرية"
هدفت الدراسة إلى الكشف عن مفهوم التسويق الرياضي وتحديد مجالاته وأدوات تفعيله وكذلك أهميته في الوقت الحالي بسبب الحاجة إلى موارد المالية للتسخير، شملت عينة البحث (6) أندية كرة القدم، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على الاستبيان، ومن أهم النتائج التي حصل عليها الباحث هي وظيفة التسويق تمارس من طرف أشخاص غير مختصين في هذا المجال، لا تستعمل جميع أساليب التسويق الرياضي في أندية الرياضية، لا تهتم الهيئات الرياضية بإجراء بحوث الرياضية والدراسات خاصة بتسويق الخدمة الرياضية.
5. دراسة ستيفيانس Stevens (1995) بعنوان "طرق التسويق الرياضي بالمدارس والجامعات"
هدفت الدراسة للتعرف على أفضل طرق التسويق الرياضي بالمدارس والجامعات واستخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمته ومن أهم نتائج هذه الدراسة هو وضع خطط تسويقية مكتوبة وميزانيات خاصة بالتسويق الرياضي بالمدارس والجامعات.
6. دراسة بيتس وأخرون (1996) بعنوان "الأساسيات التي تقوم على عملية التسويق الرياضي" هدفت الدراسة للتعرف على الأساسيات التي تقوم عليها عملية التسويق الرياضي واستخدم الباحثون ون المنهج التحليلي لملائمته ومن أهم نتائج هذه الدراسة أن الرياضة صناعة قوية وليس نشاط يقوم به مجموعة من الأفراد بالمؤسسة الرياضية ولا بد من وجود نظام للمعلومات بالمؤسسة الرياضية يساعد على دقة الاختيار لأساليب التسويق المختلفة.
7. دراسة كينيت kenntte (1997) بعنوان "دور التسويق الرياضي في صناعة الرياضة".
هدفت الدراسة للتعرف على دور التسويق الرياضي في صناعة الرياضة واستخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمته ومن أهم نتائج هذه الدراسة هو وضع الخطط التسويقية في البطولات الرياضية لجذب الجماهير.



8. دراسة Gorge Karils (2004) بعنوان "المدينة واستراتيجية التسويق الرياضي"
 هدفت الدراسة إلى تأثير استضافة الألعاب الأولمبية على السياحة، ومناقشة بعض استراتيجيات التسويق التي يجب على أثينا إتباعها لكي تعظم الآثار الإيجابية للسياحة، واستخدام الباحث المنهج الوصفي لمدائه، من أهم نتائج البحث اقتصادية هامة لليونان وزيادة معدل النمو في الناتج المحلي وإتاحة وظائف جديدة وترويج المنطقة وزراعة عدد الوظائف بمعدل 32 ألف وظيفة سنوياً.

تعليق على الدراسات السابقة:

بلغ عدد الدراسات السابقة التي تم عرضها (8) دراسات، منها (4) دراسات عربية أجريت خلال الفترة ما بين (2010 إلى 2016)، وبالمقابل (4) دراسات أجنبية تم اجراؤها في الفترة ما بين (1995 إلى 2005). وتبينت العينات المستخدمة في تلك الدراسات والتي شملت الخبراء في المجال الرياضي ، وأعضاء الهيئات الإدارية ، وخبراء في مجال التسويق ، وترواحت عدد العينات ما بين (40) إلى (250) فرد.

ومن حيث المنهج فإن جميع الدراسات السابقة سواء العربية أو الأجنبية استخدمت المنهج الوصفي ، واتفقت جميع الدراسات السابقة على استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وأشارت نتائج تلك الدراسات إلى عدم رضا أفراد العينات عن واقع التسويق الرياضي ، ونقص الكوادر المتخصصة في التسويق الرياضي ، وعدم استخدام الأساليب التسويقية في المؤسسات والاتحادات الرياضية.

ولابد من الإشارة إلى أن البحث الحالي يتفق مع الدراسات السابقة فيتناوله لمتغير التسويق الرياضي باعتباره من المتغيرات المهمة في المجال الرياضي ، واستخدامه للأسلوب المحسني في الدراسة ، ويختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة في تناوله لثلاث فئات هم أعضاء الهيئات الإدارية في الأندية ومدربو ولاعبى كرة الطائرة.

منهجية إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المحسني لمدائه طبيعة البحث وكونه الأسلوب الأمثل لحل طبيعة المشكلة المراد حلها. حيث ان المنهج الوصفي هو مجموعة من الإجراءات البحثية التي يقوم بها الباحث بشكل متكامل لوصف الظاهرة المبحوثة معتمداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلاً كافياً دقيقاً لاستخلاص دلالتها والوصول الى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة (عطية، 2009، 138).

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من اللاعبين والمدربين والإداريين في أندية الدرجة الأولى والدرجة الممتازة للرجال والنساء لكرة الطائرة في إقليم كورستان- العراق البالغ عددهم (545) ادارياً ومدرباً ولاعباً بواقع (136) إداري و(30) مدرب و(379) لاعباً ولاعبة يتوزعون على (18) نادي من أندية الدرجة الممتازة و(11) نادي من أندية الدرجة الأولى للرجال والنساء.

عينة البحث:

بسبب نقشى جائحة كرونا في إقليم كورستان العراق كما هو الحال في معظم دول العالم؛ كان من الصعب تطبيق أداة البحث على كل أفراد المجتمع ، لذا قام الباحثون بتوزيع (180) استبانة على الأندية الرياضية المشتملة بالدراسة ، ولم ترد جميع الاستمارات الموزعة ، ولهذا تألفت العينة من (140) فرداً تمثل مجموع الاستمارات التي تم اعادتها وخضعت للتحليل والمعالجة الإحصائية ، وبذلك تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية من أعضاء الهيئات الإدارية والمدربين واللاعبين من كلا الجنسين في أندية محافظات (دهوك، أربيل، السليمانية ، حلبجة) ، ويتوزعون على أندية (الشيخان، بردرش، عمارية، سنحاريب، أربيل، اكاد، شقاوة، ارارات، كوبه، بيشمركة سليمانية، افروديت، دربنديخان، سيررواني شارزور، دوكان، رانية، سنجار) ، ويشكلون نسبة (25,69)% من مجتمع البحث. والجدول (2) يبين توزيع العينة بحسب صفة العضوية (عضو هيئة ادارية، مدرب، لاعب).



الجدول (1)

توزيع العينة وفقاً لصفة العضوية

صفة العضوية	العدد (التكرار)	النسبة المئوية
عضو الهيئة الإدارية	39	%27,9
مدرب	8	%5,7
لاعب/ لاعبة	93	%66,4
المجموع	140	%100

أداة البحث:

استخدم الباحثون الاستبيان بوصفه أداة لجمع البيانات لتحقيق أهداف البحث، وهو من الوسائل الشائعة في البحوث الوصفية، الذي هو أحد أدوات المسح الهامة لتجميع البيانات المرتبطة بموضوع الدراسة، من خلال إعداد مجموعة من الأسئلة يقوم المبحوث بالإجابة عليها، تم صياغتها في شكل استفسارات محددة، وهو أيضاً قائمة تتضمن مجموعة من الأسئلة المعدة ترسل إلى عدد كبير من أفراد المجتمع الذين يكونون العينة الممثلة له للحصول على حقائق وبالبيانات تتعلق لظروف الاجتماعية القائمة (بوداود، 2010، 103).

إذ قام الباحثون بتصميم استبيان مكون من (59) فقرة، إذ تم تصميم الاستبيان وفق الخطوات التالية:

1. مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، في ضوء الاطلاع على الابدبيات السابقة ذات الصلة بموضوع التسويق الرياضي ومنها دراسة (غراب، 2010- عبد الغني، 2017- أدرقان، 2018- غراب، 2019- جمال، 2019- الحلاق، 2019-)
2. بعد الاطلاع على الدراسات والأبحاث اعدت الصيغة الاولية للاستبيان وتم عرضها على مجموعة من الخبراء والمحكمين وذلك للتأكد من مناسبة الفقرات للمحور أو البعد.
3. اشتمل الاستبيان بصورةه الأولية (59) فقرة لقياس واقع التسويق الرياضي في الأندية. وتضمنت الأداة ميزان تغير خماسي البدائل (موافق جداً (5) درجات، موافق (4) درجات، موافق لحد ما (3) درجات، موافق بدرجة قليلة (2) درجة، غير موافق اطلاقاً (1) درجة.

صدق الأداة:

يتم دراسة صدق المحتوى من خلال عملية التحليل المنطقي لمحتوى أداة القياس اعتماداً على حكم فردي، وان الحكم الفردي يعداً جهداً ذاتياً، ان عملية الحكم على صدق المحتوى أداة قياس معينة بعد عامل منطقياً وتحكيمياً ينفذه فريق من الخبراء والمحتملين في مجال أداة القياس ويتحدد هدف فريق الخبراء في عملية الحكم على مدى تمثيل فقرات الاختبار للمحتوى الذي اشتقت منه. (النبهان، 2008: 274). وعليه قام الباحثون بعرض استماره الاستبيان بتاريخ 9/1/2020 على مجموعة من المحكمين البالغ عددهم (13) خبيراً في مجال الإدارة والتنظيم وعلم النفس الرياضي والقياس والتقويم والمحتملين باللغة، وذلك لإبراء آرائهم في الاستبيان، وكان الهدف منها هو معرفة مدى تطابق كل سؤال مع المحور وكذلك مدى صحة صياغة الفقرات، وبعد الأخذ بالآراء التي اقترحها المحكمون تم تعديل الاستبيان ليوزع على عينة البحث في شكله النهائي.

وقد أشار بلوم إلى أنه يمكن الحصول على فقرات صادقة بالاعتماد على موافقة بنسبة 75% فأكثر من آراء المحكمين (بلوم وآخرون، 1983، 126). ولذا تم اجراء التغييرات على الأداة وفقاً لأراء الخبراء، وجدير بالذكر أن الباحثون حددوا نسبة (%)80% فأكثر للاقلاق بين الخبراء معياراً لقبول الفقرة في البحث الحالي ، وعليه تم الإبقاء على الفقرات التي أخذت نسبة الموافقة 80% فأكثر، بينما حُذفت الفقرات التي حصلت على أقل من النسبة التي تم تحديدها كمعيار لقبول الفقرة. وعليه تم حذف (23) فقرة . وبذلك تألفت الصيغة النهائية من الاستبيان من (36) فقرة، موزعة بواقع أربع فقرات لكل بعد من الأبعاد التسعة المكونة للأداة وهي:

1. واقع ومفهوم وأهمية التسويق الرياضي.
2. الواقع الإداري للنادي.
3. واقع البنية التحتية في النادي.
4. واقع الاعلام الرياضي والاتصالات.
5. واقع متطلبات السوق الرياضي.
6. واقع السياسات والنظم المتعلقة بالتسويق(اللوائح والتشريعات).



7. أساليب التسويق الرياضي .
 8. واقع التمويل في النادي .
 9. واقع المزدوج في التسويق الرياضي .
- ثبات الأداة:**

تم ايجاد ثبات الاستبيان بطريقة إعادة الاختبار (Test-Retest)، إذ تم تطبيق الاستمار على (14) من أعضاء الهيئات الادارية والمدربين واللاعبين واللاعبات من مجتمع البحث، وبعد مرور (10) أيام من توزيع الاستبيان تم إعادة تطبيقه على نفس العينة مرة ثانية، وباستخدام معامل الارتباط البسيط بين درجات أفراد عينة الثبات في الاختبارين تم حساب قيمة معاملات ثبات بحسب الأبعاد والذي تراوح بين (0,81- 0,89) وهي قيم تشير إلى ثبات جيد يمكن الاعتماد على الأداة لأغراض البحث العلمي. والجدول (2) يبيّن ذلك.

الجدول (2)

يوضح معاملات ثبات الاستبيان

المحور الأول										المؤشر
بعد الناسع	بعد الثامن	بعد السابع	بعد السادس	بعد الخامس	بعد الرابع	بعد الثالث	بعد الثاني	بعد الأول		معامل الارتباط
0,85	0,82	0,84	0,84	0,82	0,86	0,81	0,85	0,87		

الدراسة الاستطلاعية

للتتحقق من مدى ملائمة فقرات الاستبيان قام الباحثون بإجراء دراسة استطلاعية على عينة استطلاعية بلغ عددها (10) أفراد تم اختيارهم من مجتمع البحث، وذلك بتاريخ 26/10/2020. والتجربة الاستطلاعية هي دراسة أولية يقوم بها الباحث على عينة صغيرة قبل قيامه بتطبيق أداة بحثه على عينة البحث، وذلك لاختبار أداة البحث، وعليه انتهت هذه التجربة التتحقق من:

1. مدى وضوح الفقرات لأفراد عينة البحث.
2. الفترة الزمنية التي يتطلبها أفراد عينة البحث للإجابة على فقرات المقياس.
3. التعرف على الصعوبات التي تواجه العينة أثناء التطبيق.

وتبين من نتائج التجربة أن الفقرات الواردة في الأداة واضحة ومفهومة، والوقت المطلوب للإجابة تراوحت بين (16-25) دقيقة.

التطبيق النهائي:

تم تطبيق أداة البحث على عينة البحث الرئيسية وذلك بتاريخ 17/11/2020 – 10/12/2020، حيث تم توزيع الاستبيان على أعضاء الهيئات الإدارية والمدربين واللاعبين في الأندية المحددة في البحث.

الوسائل الإحصائية:

استخدم الباحثون المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث، وذلك من خلال استخدام برنامج الحقيقة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتطبيق المعادلات الآتية:

1- الوسط الحسابي.

2- الانحراف المعياري

3- الاختبار الثاني لعينة واحدة.

4- معامل ارتباط بيرسون.

عرض نتائج البحث ومناقشتها:

أولاً: عرض النتائج:

لما كان هدف البحث هو التعرف على واقع التسويق الرياضي لأندية الرياضية في إقليم كوردستان من وجهاً نظر أعضاء الهيئة الإدارية والمدربين واللاعبين بشكل عام .

عليه ولأجل تحقيق هذا الهدف تمت معالجة البيانات الواردة في البحث وذلك باستخدام الاختبار الثاني لعينة واحدة وسيلة إحصائية في المعالجة ، للمقارنة بين الوسط المتحقق والوسط الفرضي البالغ (3) درجات لكل فقرة وحسب الأبعاد الواردة في أداة البحث . إذ أظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً بين الوسط المتحقق والوسط الفرضي



في ثلاثة فقرات من البعد الأول الخاص بواقع ومفهوم وأهمية التسويق الرياضي في النادي من وجهة نظر أفراد العينة ، حيث كانت القيم الثانية المحسوبة لها ذات دلالة عند مستوى (0.001) ودرجة حرية (139) ، بينما كانت الفقرة الرابعة غير دالة احصائياً . والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3)**نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد الأول
(واقع مفهوم وأهمية التسويق الرياضي في النادي)**

الفقرة	الدالة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
1	التسويق الرياضي هو تقديم المنتجات الرياضية وتوزيعها وتسويتها وترويجها.	3.964	.932	3	12.238	.000
2	يحتل التسويق الرياضي أهمية كبيرة في النادي.	2.514	1.364	3	-4.210	.000
3	يعلم النادي على نشر فلسفة التسويق الرياضي لدى الرواد والجمهور الرياضي.	2.621	1.184	3	-3.782	.000
4	تؤمن ادارة النادي بان التسويق الرياضي هو المصدر الرئيسي لتحسين سمعة النادي عند الفوز بالبطولات.	2.871	1.372	3	-1.109	.269

وتبين من نتائج مقارنة الأوساط المتحققة للفقرات المتضمنة في البعد الثاني مع الوسط الفرضي البالغ (3) درجات ، باستخدام الاختبار الثاني لعينة واحدة وسيلة إحصائية في المعالجة ، أن هناك فرق دال بين الوسط المتحقق والوسط الفرضي لثلاث فقرات في البعد الثاني الخاص بالواقع الإداري للنادي ، وهي الفقرات الأولى والثانية والثالثة إذ كانت القيم الثانية لها دلالة عند مستوى دلالة (0.001) ودرجة حرية (139) ، وكانت الفروق لصالح الوسط الفرضي مما يدل على أن مستوى التقويم كان منخفض ، وبعكس ذلك ضعف اهتمام الأندية بوجود قسم او وحدة في النادي مختصة بالتسويق الرياضي ، وأن إدارات الأندية لا تعمل على تغيير التنظيم الإداري لتطوير وتحسين التسويق الرياضي ، وعدم توافر الخبراء والمختصون من لديهم خبرة متراكمة في كافة المجالات الخاصة بالتسويق الرياضي في الأندية ، بينما جاء تقييم الفقرة الثالثة : (يمتلك النادي القيادة التي تمكنه من التخطيط المستقبلي للتسويق الرياضي الجيد) بدرجة متوسط ، والجدول (4) يوضح ذلك.

الجدول (4)**نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد الثاني
(الواقع الإداري للنادي)**

الفقرة	الدالة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
1	يوجد في النادي قسم او وحدة مختصة بالتسويق الرياضي.	2.092	1.234	3	-8.695	.000
2	تعمل إدارة النادي على تغيير التنظيم الإداري لتطوير وتحسين التسويق الرياضي.	2.635	1.126	3	-3.826	.000
3	يتوافر لدى النادي خبراء ومتخصصون ولديهم خبرة متراكمة في كافة المجالات الخاصة بالتسويق الرياضي	2.535	1.189	3	-4.617	.000
4	يمتلك النادي القيادة التي تتمكنه من التخطيط المستقبلي للتسويق الرياضي الجيد.	2.792	1.243	3	-1.971	.051



وأظهرت النتائج التي تم الحصول عليها من معالجة البيانات المتصلة بإجابات أفراد العينة عن الفقرات المتضمنة في البعد الثالث الخاص بواقع البنى التحتية في النادي ؛ وجود فرق دال بين الوسط المتحقق لكل فقرة من الفقرات الأربع المتضمنة في هذا المجال والوسط الفرضي لها ، إذ كانت القيم الثانية دالة عند مستويات (0.01) و (0.001) ، وكانت الفروق كلها لصالح الوسط الفرضي مما يدل على انخفاض مستوى التقويم لهذا البعد ، والذي يعكس قلة الاهتمام بالملاعب كأسلوب للتسويق الرياضي ، وضعف الاهتمام بتأجير الملاعب والصالات وحمامات السباحة وصالات اللياقة البدنية ، وكذلك ضعف الاهتمام بتطوير المطاعم والكافeterias واسنادها للمستثمرين ، فضلاً عن قلة ممارسة انشطة اللياقة البدنية والرحلات في الأندية . والجدول (5) يبيّن ذلك.

الجدول (5)
نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد الثالث
(واقع البنى التحتية في النادي)

الفقرة	الرقم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
الاهتمام بالملاعب كأحد اساليب التسويق الرياضي في النادي.	1	2.642	1.341	3	3.150	.002
تقديم ادارة النادي بتأجير ملاعب وصالات وحمامات السباحة وصالات اللياقة البدنية والساونا في غير اوقات الاستخدام.	2	2.392	1.360	3	5.279	.000
يقوم النادي بتطوير المطاعم والكافيتيريا وإسنادها للمستثمرين.	3	1.985	1.246	3	9.628	.000
يقوم النادي بممارسة انشطة الصيفية ومرافق اللياقة البدنية وأنشطة الرحلات والسفارات الترويجية.	4	2.250	1.200	3	7.393	.000

وفيما يخص تقويم واقع الاعلام الرياضي والاتصالات ومساهمتها في عملية التسويق الرياضي ، أشارت نتائج التحليل الإحصائي باستخدام الاختبار الثاني لعينة واحدة إلى وجود فرق دال بين الأوساط المتحققة لدرجات تقويم أفراد العينة لكل فقرة من الفقرات المتضمنة في البعد الرابع من أدلة البحث والوسط الفرضي لها ، إذ كانت القيم الثانية دالة عند مستوى (0.001) ، وكانت الفروق كلها لصالح الوسط الفرضي مما يدل على انخفاض مستوى التقويم لهذا البعد ، وهذا يدل على ضعف اهتمام مختلف وسائل الاعلام لجذب ممارسين لنشر فلسفة ممارسة التسويق الرياضي في النادي، وقلة المجالات المتخصصة في الرياضة ، وقلة الاهتمام بوضع إعلانات الشركات الراعية في ملاعب الأندية، فضلاً عن قلة استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير عملية التسويق الرياضي في النادي. والجدول (6) يبيّن ذلك.

الجدول (6)
نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد الرابع
(واقع الاعلام الرياضي والاتصالات)

الفقرة	الرقم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
هناك اهتمام لمختلف وسائل الاعلام لجذب ممارسين لنشر فلسفة ممارسة التسويق الرياضي في النادي.	1	2.585	1.205	3	4.067	.000
يتم اصدار مجالات خاصة عن انشطة النادي الرياضي.	2	1.821	1.139	3	12.236	.000
يتم وضع إعلانات الشركات الراعية في ملاعب الأندية	3	2.600	1.356	3	3.490	.001



.000	5.499	3	1.183	2.450	4 يتم استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير عملية التسويق الرياضي في النادي.
------	-------	---	-------	-------	---

وأظهرت النتائج التي تم الحصول عليها من معالجة البيانات المتصلة بإجابات أفراد العينة عن الفقرات المتضمنة في البعد الخامس المتعلقة بواقع متطلبات السوق الرياضي ؛ وجود فرق دال في الفقرات الأربع المتضمنة في هذا المجال ، إذ كانت القيم الثانية دالة عند مستويات (0.01) و (0.001) ، وكانت الفروق كلها لصالح الوسط الفرضي مما يدل على انخفاض مستوى التقويم لهذا البعد ، والذي يعكس قلة الاهتمام بتوظيف التسويق لرفع مستوى المنافسة مع الأندية الأخرى ، وقلة سعي النادي لاستضافة الاحداث الرياضية كأحد عوامل الترويج التي تدعم التسويق الرياضي ، وضعف الاهتمام بقيام الشركات باستثمار اللاعبين وإقبال وحب الجماهير للعبة بشكل أمثل في الدعاية لها ، وأخيراً قلة وجود سوق للمنتجات والخدمات الرياضية في الإقليم . والجدول (7) يبين ذلك.

(الجدول 7)

**نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد الخامس
(واقع متطلبات السوق الرياضي)**

الفقرة	الرقم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
1	يعمل التسويق الرياضي في النادي على رفع مستوى المنافسة بين الاندية.	2.728	1.257	3	2.555	.012
2	يسعى النادي لاستضافة الاحداث الرياضية كأحد عوامل الترويج التي تدعم التسويق الرياضي.	2.492	1.076	3	5.576	.000
3	تقوم الشركات باستثمار اللاعبين وإقبال وحب الجماهير للعبة بشكل أمثل في الدعاية لها.	2.307	1.162	3	7.053	.000
4	يوجد في الإقليم سوق للمنتجات والخدمات الرياضية	2.335	1.070	3	7.344	.000

ولأجل تقويم واقع السياسات والنظم المتعلقة بالتسويق الرياضي (اللوائح والتشريعات)، قام الباحثون بمعالجة البيانات المتصلة بإجابات أفراد العينة عن الفقرات الواردة في البعد السادس من أداة البحث. فأظهرت نتائج التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام الاختبار الثاني لعينة واحدة أن هناك فرق دال بين المتوسط المتحقق لكل فقرة من الفقرات الأربع المتضمنة في هذا المجال والوسط الفرضي لها ، إذ كانت القيم الثانية دالة عند مستوى (0.001) ، وكانت الفروق كلها لصالح الوسط الفرضي مما يدل على انخفاض مستوى التقويم لهذا البعد ، ويشير ذلك إلى أن التشريعات واللوائح المتوفرة في النادي لا تخدم عمليات تطوير التسويق الرياضي ، وأن التشريعات واللوائح لا تسمح للأندية بأن تقوم بعملية التعاقدات بشكل مرضي يحقق اهدافها، وقلة وجود تشريعات تشجع وتحرص بالاستثمار في المجال الرياضي في عملية التسويق الرياضي ، وأخيراً قلة الدورات في الأندية التي تبني مهارات العاملين في التسويق الرياضي. والجدول (8) يبين ذلك.

(الجدول 8)

**نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد السادس
(واقع السياسات والنظم المتعلقة بالتسويق الرياضي (اللوائح والتشريعات)**

الفقرة	الرقم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
1	تخدم التشريعات واللوائح المتوفرة في النادي عمليات تطوير التسويق الرياضي.	2.214	1.064	3	8.732	.000
2	تسمح التشريعات واللوائح للأندية ان تقوم بعملية التعاقدات بشكل مرضي يحقق اهدافها.	2.228	1.041	3	8.767	.000
3	توجد تشريعات تشجع وتحرص بالاستثمار في المجال الرياضي في عملية التسويق الرياضي.	2.214	1.123	3	8.272	.000
4	توجد في النادي دورات لتنمية مهارات العاملين في التسويق الرياضي	1.850	1.118	3	12.167	.000



و عند تحليل البيانات المتعلقة بالإجابة عن الفقرات المتضمنة في البعد السابع المتعلق بأساليب التسويق الرياضي ، بينت النتائج وجود فرق دال في الفقرات الأربع المتضمنة في هذا المجال ، إذ كانت القيم التائية دالة عند مستوى (0.001) ، وكانت الفروق كلها لصالح الوسط الفرضي مما يدل على انخفاض مستوى التقويم لهذا البعد ، وتعكس هذه النتيجة قلة عمل النادي على استعمال طرق وأساليب التسويق الرياضي التي تناسب مع المستجدات والتطورات العالمية كموقع التواصل الاجتماعي ، وكذلك قلة استخدام النادي تسويق البطولات من خلال (الدعابة والإعلان، البث التليفزيوني تسويق اللاعبين، تسويق البطولات والمباريات، تسويق المنشآت الرياضية، تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي) ، وقلة اهتمام النادي بالتعاقد مع شركات الملابس الرياضية لتغطية النادي مقابل الإعلان عن البطولة واستخدام أسماء وصور اللاعبين في الدعاية والإعلان والتي تساهم في تشغيل عملية التسويق للبطولة ، فضلاً عن ضعف الاهتمام بمساهمة نشر إعلانات داخل الصالات المغطاة التي تقام عليها البطولة في عملية التسويق لها. والجدول (9) يبين ذلك.

الجدول (9)
نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد السابع
(أساليب التسويق الرياضي)

الفرقة	الرقم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
1	يعمل النادي على استعمال طرق وأساليب التسويق الرياضي التي تناسب مع المستجدات والتطورات العالمية كموقع التواصل الاجتماعي.	2.485	1.089	3	5.586	.000
2	يستخدم النادي تسويق بطولات النادي من خلال (الدعابة والإعلان، البث التليفزيوني تسويق اللاعبين، تسويق البطولات والمباريات، تسويق المنشآت الرياضية، تسويق الخدمات للجمهور الداخلي والخارجي)	2.292	1.128	3	7.415	.000
3	التعاقد مع شركات الملابس الرياضية لتغطية النادي مقابل الإعلان عن البطولة واستخدام أسماء وصور اللاعبين في الدعاية والإعلان يساهم في تشغيل عملية التسويق للبطولة.	2.221	1.211	3	7.602	.000
4	يساهم نشر إعلانات داخل الصالات المغطاة التي تقام عليها البطولة في عملية التسويق لها.	2.407	1.149	3	6.100	.000

وفيما يتعلق بنتائج تحليل البيانات الخاصة بإجابات أفراد العينة عن فقرات البعد الثامن من أداة البحث ، أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة بين الوسط المتحقق والوسط الفرضي لثلاث فقرات عند مستويات دلالة (0,001) و(0,05) ، وتشير ذلك إلى انخفاض مستوى تقويم أفراد العينة لهذه الفقرات ؛ وهذا يعني أن دخل المباريات لا يعد أحد مصادر التمويل للنادي ، وأن رعاية النادي لا يتم من طرف المؤسسات الحكومية وخاصة ، وكذلك فإن النادي لا يمتلك قنوات متعددة للتمويل الذاتي مثل (فندق - منشآت رياضية للتأجير - مرافق للترفيه - صناعة أبطال). استعمال شعار النادي كعلامة تجارية)، بينما جاء تقويم الفقرة القائلة: (لا توجد مشروعات صغيرة للنادي لزيادة دخله) بمستوى متوسط. والجدول (10) يبين ذلك.

**الجدول (10)**

نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد الثامن
 (واقع التمويل في النادي)

الفقرة	الدالة	قيمة ت المحسوبة	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الث
1	.000	7.677	3	1.199	2.221	يعد دخل المباريات أحد مصادر التمويل للنادي.
2	.072	1.814	3	1.118	3.171	لا توجد مشروعات صغيرة للنادي لزيادة دخله.
3	.014	2.499	3	1.149	2.757	يتم تمويل أو رعاية النادي من طرف المؤسسات الحكومية والخاصة
4	.000	7.546	3	1.176	2.250	يمتلك النادي قنوات متعددة للتمويل الذاتي مثل (فندق - منشآت رياضية للتأجير - مراافق للترفيه - صناعة أبطال). استعمال شعار النادي كعلامة تجارية

وأجل التعرف على واقع المزيج في التسويق الرياضي من وجهة نظر أفراد العينة من أعضاء الهيئات الإدارية والمدربين واللاعبين، تمت معالجة البيانات المتعلقة بإجابات أفراد العينة عن الفقرات المتضمنة في البعد التاسع من أداة البحث. فأسفرت نتائج المعالجة الإحصائية للبيانات عن وجود فروق دالة إحصائياً بين الأوساط الحسابية لهذه الفقرات والوسط الفرضي عند مستوى دلالة (0,001) ، وكانت الفروق لصالح الوسط الفرضي ، وهذا يدل على ان مستوى التقويم لهذا البعد كان منخفض ، مما يشير إلى قلة اعتماد النادي على التخطيط والتطوير في تقديم منتجاته الرياضية ، وقلة تقديم النادي المنتجات الرياضية المت荡عة للمجتمع المحلي مثل التدريب ، وإقامة المسابقات ، وممارسة الألعاب الرياضية ، والأنشطة الثقافية والاجتماعية ، وكذلك ضعف اهتمام إدارة النادي بترويج الأنشطة والفعاليات والمنتجات الرياضية، وقلة امتلاك النادي افراد موهوبين ومتخصصين ومن ذوي الخبرات في مجال تقديم وتوزيع المنتجات الرياضية. والجدول (11) يبين ذلك.

الجدول (11)

نتائج مقارنة الوسط المتحقق مع الوسط النظري للبعد التاسع
 (واقع المزيج في التسويق الرياضي)

الفقرة	الدالة	قيمة ت المحسوبة	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الث
1	.000	-5.292	3	1.16587	2.4786	يعتمد النادي على التخطيط والتطوير في تقديم منتجاته الرياضية.
2	.000	-5.983	3	1.21493	2.3857	يقدم النادي المنتجات الرياضية المت荡عة للمجتمع المحلي مثل التدريب – إقامة المسابقات - ممارسة الألعاب الرياضية - أنشطة ثقافية واجتماعية ..
3	.000	-6.639	3	1.13296	2.3643	تهتم إدارة النادي بترويج الأنشطة والفعاليات والمنتجات الرياضية.
4	.000	-3.641	3	1.13749	2.6500	يمتلك النادي افراد موهوبين ومتخصصين ومن ذوي الخبرات في مجال تقديم وتوزيع المنتجات الرياضية.

مناقشة النتائج:

أشارت النتائج حول واقع مفهوم وأهمية التسويق الرياضي أن غالبية أفراد العينة يؤكدون بدرجة كبيرة على ان التسويق الرياضي هو تقديم المنتجات الرياضية وتوزيعها وتسويتها وترويجها، ولكن يرون الى أن التسويق



الرياضي عنصر غير مهم في الأندية الرياضية، ويفسر الباحثون هذه النتيجة إلى قلة الوعي بأهمية التسويق الرياضي من قبل القائمين في الأندية الرياضية، وتفسّر هذه النتيجة مع دراسة (شرف على الوليد الشهري، 2017): التي أشارت إلى أنه ليس هناك اهتمام كبير بالتسويق الرياضي من قبل القائمين في الاتحاد. ويرى الباحثون ضرورة الاهتمام بالتسويق الرياضي للعمل على تطوير الرياضية وتحقيق أهداف الأندية الرياضية، وتنقّل مع دراسة (علي بشير، 2014): يجب على المؤسسات الرياضية الاعتماد على التسويق الرياضي والاستثمار لتعزيز الجانب المالي والاستفادة من تجارب السابقة للدول المتقدمة التي اعتمدت على التسويق والاستثمار الرياضي وحققت نجاحاً كبيرة فيها.

وأظهرت النتائج عدم وجود إدارة للتسويق أو مختصة بالتسويق الرياضي في الهيكل التنظيمي للأندية الرياضية، مما يفسّر غياب العاملين ذوي المؤهلات العالية في مجال التسويق الرياضي، أي أن الأندية الرياضية تعاني من قصور في الهيكل التنظيمي، هذا ما أشارت إليه دراسة (السعدي، 2004) إلى أن معظم المؤسسات الرياضية لا يوجد بها إدارة للتسويق وهذا يؤثر بدوره على الأنشطة التسويقية. ويرى الباحثون ضرورة وضع العاملين ذوي المؤهلات الجيدة من أجل تحسين العمل الإداري والتسيوي في الأندية الرياضية.

ومن خلال عرض نتائج البعد الخاص بواقع البنية التحتية الرياضية تبين قلة استخدام الأندية الرياضية من شأنهم كمورد مالي إضافي لتسهيل نشاطاتهم، مما يفسّر عدم جاهزية الملاعب والمنشآت الرياضية الخاصة بالمؤسسة لاستثمارها، ويتفق ذلك ما تشير إليه دراسة (إبراهيم علي غراب، 2010) أن هناك خلل في تسويق خدمات المنشآت والمشروعات الاستثمارية بالأندية والاتحادات الرياضية على الرغم من انه يمكن الاستفادة من تأجير هذه المنشآت في أوقات عدم اشغالها لزيادة دخل الأندية الرياضية. ومن وجهة نظر الباحثون فإنه يرى ضرورة ادخال القطاع الخاص في أعماله وتأهيل وتطوير المنشآت الرياضية في الإقليم لكي تتجدد النادى في عملية تنظيم نشاطاتها والبطولات. هذا ما جاء في دراسة (حسن علي كبار العبوبي، 2016). ويرى الباحثون ضرورة تأجير الملاعب والصالات المطاعم والكافيتيريا في غير أوقات الاستخدام وذلك من أجل توفير دخل إضافي للنادي، ويفق ذلك مع ما تشير إليه نتائج دراسة: (كمال عبد الجبار عبد الحافظ، 2006) ودراسة (محمد أحمد رزق، 2012) من أهمية الاستغلال الأمثل لجميع المكانات والموارد المتاحة بالنادي، مثل تأجير قاعات الاجتماعات والمؤتمرات وتأجير الملاعب والصالات الرياضية والمطعم والكافيتيريا للشركات والمؤسسات المختلفة خاصة وأن أحد أهم مصادر التمويل للاحتجادات الرياضية.

وكما دلت النتائج على أن الأعلام الرياضي الإعلام لم يلعب دوراً في تعريف المجتمع بأهمية التسويق الرياضي وكذلك لم يؤثر في جذب المجتمع نحو منتج رياضي، ويفسر الباحثون هذه النتيجة إلى عدم قيام وسائل الإعلام بدورها الإيجابي والمطلوب في خدمة الرياضة والتسويق الرياضي، على الرغم من ان الأندية الرياضية يرغب في إبلاغ جمهورهم بفعاليتهم ونشاطاتهم وعروضهم وهذا يحتاج إلى وسيلة اتصال مع الجمهور مثل (التلفزيون، والمجلات والواقع الاجتماعي) هذه النتائج تؤكدتها دراسة (شرف على الوليد الشهري، 2017). وعدم الوعي الكافي بأهمية الإعلام الرياضي والاتصالات وعدم استخدام كافة وسائله لجذب الجمهور بالأنشطة الرياضية، وكذلك عدم اهتمام إدارات الأندية الرياضية لمواكبة التطور التكنولوجي الحديث لتطوير التسويق الرياضي، وهذا ما أشار به دراسة (زياد المونى وطارق، 2013)، ويرى الباحثون ضرورة الاهتمام بالجانب الإعلامي بمختلف وسائله من أجل جذب الجماهير بالأنشطة الرياضية المختلفة بفترة زمنية قصيرة، وهذا يتافق مع دراسة (ناصري عبد القادر، 2015) وقد توصل الباحثون في نتائجه استعمال أهم وسائل الإعلام والاتصال الأكثر شيوعاً في عملية التسويق الرياضي لجلب المستهلك بأقل فترة زمنية ممكنة وأقل تكلفة، عن طريق الانترنت والتلفزيون والإذاعة، والهاتف النقالة والرسائل النصية (SMS) والصحف اليومية والمجلات الرقمية وغيرها.

وأشارت النتائج أيضاً إلى أنه لا توجد اهتمام من قبل القائمين في الأندية الرياضية بعوامل جذب المؤسسات التجارية ورجال الاعمال تجاه السوق الرياضي وقلة الاهتمام بمتطلبات سوق الخدمات الرياضية. ويرى الباحثون بأن السبب هو عدم وجود دراسة جيدة لسوق الخدمات والمنتجات الرياضية وهذا ما يفسّر بأن الأندية الرياضية لا تستغل حب واقبال الجماهير على الرياضة بشكل أمثل لزيادة دخلها، والشركات التجارية لا تقوم باستغلال اللاعبيين بشكل أمثل في الدعاية لها،

كذلك أظهرت النتائج ضعف التشريعات ولوائح في خدمة التسويق الرياضي، وعدم وضع أهداف وسياسات واضحة نحو التسويق الرياضي، وهو ما يفسّر غياب سير عملية التسويق الرياضي داخل الأندية الرياضية رغم أهميتها. لذا يرى الباحثون يجب أن تعمل على وضع لوائح وتشريعات تختص بذلك، لإتاحة فرصة لاستغلال



التسويق الرياضي بشكل إيجابي، وكذلك مواكبة التغير في النظم واللوائح. وهذا ما يتفق مع دراسة (غراب، 2010) ودراسة (سارة حسن، 2018).

وأوضح للباحثين أن أغلبية أفراد العينة يؤكدون بأنه لا يوجد اهتمام باستخدام أساليب التسويق الرياضي في الأندية، حيث أن التسويق الرياضي مهم جداً لأنها كلما وجدت الموارد المالية المناسبة كان من السهل توفير المستلزمات وتوفير الإمكانيات التي تحتاجها الأندية الرياضية في تسهيل عمل نشاطاتها، وهذه النتائج تتفق مع دراسة (سارة حسن، 2018)، ومن الضروري للأندية الرياضية أن تقوم بالدعائية الجيدة لبطولاتها لجذب الرعاة لتنبي الفرق وكذلك جذب شركات الملابس الرياضية مقابل الدعاية لها لمصلحة كلاً الطرفين، وهذا يتفق مع دراسة (خالد بن سعد زيد آل حبيش، 2010). ويرى الباحثون أن هذا الجانب من المهم تعزيزه لغرض توفير متطلبات تغطية النشاطات الرياضية وفي الوقت نفسه يكون عامل إيجابي لتوسيع دور النادي، كما لاحظ الباحثون أن عملية نقل مباريات تعود بالنفع لاتحاد المركزي المركزي وللأندية أيضاً، لذا ويرى الباحثون على الاتحاد المركزي بوضع لوائح خاصة بتوزيع حقوق نقل الدوريات ليعود الفعل لكلاً الطرفين. وهذا يتفق مع دراسة (عذراء عبد الأمير عباس، 2010).

كما تبين من النتائج أن غالبية أفراد العينة موافقين على أنه ليست لدى الأندية الرياضية مصادر جديدة للتمويل غير التمويل الحكومي، رغم احتياجات المؤسسات الرياضية إلى التمويل من قبل الشركات الخاصة أو التمويل الذاتي لتنفيذ انشطتها المختلفة، وهذا يفسر بأن عملية التمويل مازالت بعيدة على المستوى المطلوب، مما يعرقلنا بحقيقة الحكومة والمؤسسات الاقتصادية الخاصة بضعف توجهها للقطاع الرياضي واستغلال التسويق الرياضي فيه، لذا يرى الباحثون أن تمويل الأندية الرياضية من قبل المؤسسات الحكومية نتيجة للأزمة المالية التي مر بها الإقليم كانت سبباً في ضعف الاهتمام بها، وكذلك ان القطاع الاقتصادي الخاص مازال بعيد المستوى كمصدر مالي تعتمد عليه الأندية الرياضية في ارتقاء الحركة الرياضية بشكل عام، وكما أشار (الشافعي 2006) إلى أنه " يجب البحث المستمر عن المستثمرين والممولين وتحديد وسائل الإنقاذ للتسويق في المجال الرياضي وتحسين ميزانية الأندية الرياضية. ويرى الباحثون أن التسويق الرياضي يعد من أهم مصادر التمويل للأندية الرياضية مما يتطلب الاهتمام به كنشاط يحقق التمويل الذاتي لهذه الأندية، ويتفق هذا مع دراسة كل من محمد عاطف سليم (2003) ومنى عبد العزيز السهلي (2003) أن التسويق الرياضي يعد أهم مصادر تمويل الاتحاد وله تأثير في زيادة العائد الاقتصادي وغيبه يؤثر على قلة الإيرادات المالية.

وأظهرت النتائج قلة استخدام المزيج التسويقي الرياضي من قبل الأندية الرياضية، وهذه النتيجة تعتبر سلبية من وجهة نظر الباحثون ويرجع السبب إلى قلة اهتمام الأندية الرياضية بتقديم منتجاتها والإعلان والترويج للخدمات الرياضية بالإضافة إلى عدم وجود أفراد مختصين لتوزيع تلك المنتجات. ويرى الباحثون ضرورة تفعيل جميع عناصر المزيج التسويقي الرياضي في الأندية الرياضية لتحقيق أهدافها، وهذا يتفق مع ما توصل إليه (ناصري عبد القادر، 2015): وقد توصل الباحث في نتائجه أن على المؤسسة الرياضية أن تنتهي سياسة التخطيط الاستراتيجي لجميع برامجها الانتاجية، التظاهرات الرياضية، الترويج للسلع والخدمات لتلبية جميع احتياجاتها مع مراعاة الجوانب والشئون الفنية الادارية والتكنولوجية لتنفيذ الاعمال واتباع الخطط المسطرة وخلق الفرص المتاحة في ضل سياسة السوق

التوصيات والمقترحات:

1. استغلال التسويق الرياضي من أجل زيادة الإيرادات المالية وتحسين نشاطاتهم.
2. ضرورة أنشاء إدارة أو لجنة خاصة للتسويق الرياضي ، وتأهيل الكوادر عن طريق فتح دورات خاصة للتسويق للاستفادة منهم لحل معوقات التسويق الرياضي في الأندية.
3. استغلال جميع أساليب التسويق الرياضي من أجل زيادة الإيرادات المالية وتحسين النشاطات الرياضية.
4. اعتماد الأندية الرياضية على التمويل الذاتي بدلاً من التمويل الحكومي عن طريق استغلال التسويق الرياضي.
5. ضرورة الاعتماد على المؤسسات الاقتصادية الخاصة على التسويق الرياضي لتزويد منتجاتها لأن التسويق الرياضي يرسخ صورة وشعبية العلامة التجارية وذلك من أجل خلق الشراكة مع القطاع الخاص.
6. ضرورة استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة في تطوير عملية التسويق الرياضي ، وتفعيل التسويق الرياضي في جميع المجالات الرياضية وعلى وجه الخصوص المنشآة الرياضي وتسويقه اللاعبين.
7. وأخيراً يقترح الباحثون إجراء المزيد من الدراسات والبحوث في هذا المجال لمعالجة العوامل المؤثرة على التسويق الرياضي بشكل عام واستغلالها بشكل إيجابي من أجل مصلحة الأندية الرياضية.

**المصادر**

1. أبو بكر، مصطفى محمود (2006): إدارة التسويق في المنشآت المعاصرة. الدار الجامعية، الإسكندرية.
2. آل حبيش، خالد بن سعد زيد (2010): أساليب مقتربة للتسويق الرياضي بالدافع المدني بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
3. بدوي، عصام (2004): موسوعة الإدارة والتنظيم في التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى، مصر.
4. بشير، علي رشيد (2014): دور الحركة الرياضية في دعم الاقتصاد الوطني عبر التسويق الرياضي والاستثمار الرياضي، رسالة ماجستير، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضي، جامعة بغداد.
5. بلوم: بنيميين وآخرون (1983): تقييم الطالب التجمعي والتكنوغرافي، ترجمة محمد أمين المفتي، مصر، القاهرة.
6. بوداود، عبد اليمين (2010): مناهج البحث العلمي في علوم وتقنيات النشاط البدني الرياضي، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، الجزائر
7. حبيب، رعد عبد الكريم، الشدوحي، هند ناصر (1994): التسويق، ط1، جدة، المملكة العربية السعودية.
8. حسن، سارة حسن علي (2018): دور التسويق الرياضي في تحقيق التمويل الذاتي لأندية الدرجة الأولى لكرة القدم بولاية الخرطوم، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
9. زياد المؤمني، طارق الحمد. (2013). الواقع استراتيجيات التسويق الرياضي في الأردن: مجلة جامعة النجاح للأبحاث، المجلد 27.
10. السطري، رائد محمد (2014): الإدارة الرياضية، ط1، دار مجلس الزمان، الأردن.
11. السعيد، خالد أحمد (2004): دراسة تقويمية لتسويق البطولات الرياضية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان.
12. سمير عبد الحميد (1999): إدارة الهيئات الرياضية - النظريات الحديثة وتطبيقاتها: الإسكندرية، المعارف للنشر.
13. الشافعي، حسن احمد (2006): الاستثمار والتسويق في التربية البدنية والرياضية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ط1، الإسكندرية، مصر.
14. الشهري، مشرف علي ال وليد (2017): خطة مقتربة لتسويق أنشطة الاتحادات الرياضية في ضوء مقومات السياحة الرياضية بالمملكة العربية السعودية، أطروحة دكتوراه، جامعة سودان للعلوم والتكنولوجيا.
15. الصيرفي، محمد (2005): مبادئ التسويق، مؤسسة حورس الدولية، ط1.
16. عباس، عزراء عبد الامير (2010): التسويق الرياضي وأهميته في تطوير أداء الأندية الرياضية العراقية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة بغداد.
17. عبد الأمير علوان وآخرون (2008): التسويق الرياضي، نموذج مقترب لتسويق الرياضة للجميع.
18. عبد الغني، نعمان وحرموش (2017): الاتجاهات الحديثة في الإدارة الاستراتيجية الحديثة، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر.
19. عبد القادر، ناصري (2015). التخطيط الاستراتيجي في عملية التسويق الرياضي وانعكاساته على مصادر التمويل في المؤسسة الرياضية. دراسة ميدانية في المؤسسات الرياضية: معهد التربية البدنية والرياضية سidi عبد الله جامعة الجزائر: اطروحة دكتوراه.
20. عطية، محسن علي (2009): البحث العلمي في التربية، مناهجه، أدواته، وسائله الإحصائية، المناهج للنشر والتوزيع، عمان،الأردن.
21. غراب، إبراهيم على (2010): الواقع التسويق الرياضي بالمؤسسات الرياضية، رسالة ماجستير، معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة الجزائر .3



22. قريع، منذر (2010): المؤسسة الرياضية بين المهنة والصناعة والتقييم، مقال منشور، وكالة معا الإخبارية.
23. قشطة، عمر نصر الله، (2014): أساليب التسويق الرياضي لبطولات الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات. العدد السادس- ينایر.
24. كمال الدين وحسانين، (2004): موسوعة متوجهات إدارة الرياضة في مطلع القرن الجديد، ط١، دار الفكر العربي، القاهرة.
25. محمد، جاسم جابر (2014): تقييم مقياس التسويق الرياضي ووضع معاييره ومستوياته لأندية الدرجة الأولى في العراق، مجلة علوم التربية الرياضية، المجلد 7، العدد 5.
26. المساعد، زكي خليل (2006): تسويق الخدمات وتطبيقاته، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان،الأردن.
27. النبهان، موسى (2008): أساسيات القياس في العلوم السلوكية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
28. أmany، محمد عاطف سليم (2003): دراسة طرق التخطيط في مجال تسويق البطولات بالأندية- الرياضية بمصر، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا.
29. السهلي مني عبد العزيز. (2003). أساليب تسويق البطولات في الاتحادات الرياضية بمملكة البحرين. كلية التربية البدنية. جامعة البحرين: رسالة ماجستير.
30. المصادر الأجنبية
31. Mullin and other: Sport Marketing; Second Edition, (human kinetics, 2001) p.74.
32. Pitts and Stotlar : Fundamentals of sport marketing , Edited by Fitness Information Tech. Morgantown, WV – 2013.
33. Kotler, P. (2000): Marketing Management, The Millennium Edition, Prentice-Hall, New Jersey.
34. Smith, A., & Westerbeek, H. (2003). Sport Business in the Global Marketplace. New York: Palgrave, Macmillan
35. kennet, P, A., & others(1997): Market segmentation in the sport industry, international – sport Journal.
36. Stevens, R.E: London, D.L.MC conkeg, C.W.,(1995): Sport marketing among colleges and university journal: sport marketing quarterly,(Morgan town,W.La) mar,,
37. Pitts, B.G., starter, D. K. (1996): Fundamentals of sport marketing, university Avenue Morgan town, U.S.A.