



## أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون في المجمعات التجارية بالرياض

بدر محمد عبد الله باوزير  
قسم إدارة مخاطر، كلية الإدارة، جامعة ميدأوشن  
البريد الإلكتروني: rock555.bader@gmail.com

### المخلص

هدفت الدراسة الحالية التعرف على أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون في المجمعات التجارية بالرياض، وتحديد أثر استراتيجيات تقييم المخاطر على جودة تحصيل الديون. وتحديد أثر استراتيجيات تخفيف المخاطر على جودة تحصيل الديون. وتحديد أثر استراتيجيات مراقبة المخاطر على جودة تحصيل الديون. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع الدراسة من موظفين المجمعات التجارية بالرياض وتم في هذه الدراسة الاعتماد على العينة العشوائية البسيطة حيث بلغ حجمها ( 120 ) موظفا من موظفين المجمعات التجارية ، وقد استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، كما تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات؛ وفي ضوء ذلك ومن خلال تحليل بيانات الدراسة توصل الباحث الى عدة نتائج كان أهمها، أن أفراد الدراسة موافقون على استراتيجيات مراقبة المخاطر بدرجة تشير إلى موافق وبمتوسط حسابي (4.46)، تليها تأثير استراتيجيات تخفيف المخاطر بدرجة تشير إلى موافق وبمتوسط حسابي (4.41) ، تليها تأثير استراتيجيات تقييم المخاطر على جودة تحصيل الديون بدرجة تشير إلى موافق وبمتوسط حسابي (4.38) ، تليها جودة تحصيل الديون بدرجة تشير إلى موافق بمتوسط حسابي (3.55) ، كما ان معامل التحديد ( $R^2 = 0.842$ ) يشير إلى أن 84% من التباين في جودة تحصيل ديون الموظفين وعلى ضوء النتائج التي توصل اليها الباحث، يوصي بالآتي: ينبغي على المجمعات التجارية بالرياض تقييم المخاطر المحددة المتعلقة بعمليات تحصيل ديون بانتظام وفرض سياسات وإجراءات واضحة لمعالجة المخاطر المحددة، والاستثمار في الحلول التكنولوجية لتبسيط العمليات وتقليل الخسائر المالية.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة المخاطر، جودة تحصيل الديون، المجمعات التجارية، الرياض.



## The Impact of Risk Management on the Quality of Collection at Commercial Malls in Riyadh

**Badr Mohammed Bawazir**

Department of Risk management, College of Management, Midocean University

Email: [rock555.bader@gmail.com](mailto:rock555.bader@gmail.com)

### ABSTRACT

The current study aimed to identify the impact of risk management on the quality of debt collection at Commercial malls in Riyadh, and to determine the impact of risk assessment strategies on the quality of debt collection. Determine the impact of risk mitigation strategies on the quality of debt collection. Determine the impact of risk control strategies on the quality of debt collection. The descriptive analytical approach was used. The study population consisted of employees of Commercial malls in Riyadh. In this study, a simple random sample was relied upon, with a size of (120) employees of the company. The study used a questionnaire as a tool for collecting data, and SPSS software was used to analyze the data. In light of this, and through analyzing the study data, the researcher reached several results, the most important of which was that the study subjects agreed with the risk control strategies to a degree indicating “agree” and with a mean of (4.46), followed by the impact of risk mitigation strategies to a degree indicating “agree” and with a mean of (4.41), followed by The impact of risk assessment strategies on the quality of debt collection with a degree indicating “agree” with a mean (4.38), followed by the quality of debt collection with a degree indicating “agree” with a mean (3.55). Also, the coefficient of determination coefficient ( $R^2 = 0.842$ ) indicates that 84% of the variance in Quality of employee debt collection. Considering the findings of the researcher recommends the following: Commercial malls in Riyadh should regularly evaluate the specific risks related to debt collection operations, impose clear policies and procedures to address the identified risks, and invest in technological solutions to simplify operations and reduce financial losses.

**Keywords:** risk management, debt collection quality, Commercial malls, Riyadh.



### المقدمة:

تلعب الإدارة الفعالة للمخاطر دورًا في تشكيل جودة عمليات تحصيل الديون داخل المؤسسات المالية والمنظمات الأخرى. تشمل إدارة المخاطر تحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة المخاطر المحتملة المرتبطة بأنشطة الإقراض وتحصيل الديون. ومن خلال دمج ممارسات إدارة المخاطر القوية في استراتيجيات تحصيل الديون يمكن للمؤسسات تحقيق العديد من النتائج الإيجابية (الباري واحمد 2016).  
تعمل إدارة المخاطر على تحسين الجودة الشاملة لتحصيل الديون من خلال مساعدة المؤسسات على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تقديم الائتمان في المقام الأول. ومن خلال إجراء تقييمات شاملة للمخاطر على المقترضين المحتملين تستطيع المؤسسات تحديد الأفراد ذوي الجدارة الائتمانية وتجنب إقراض أولئك الذين لديهم احتمالية أكبر للتخلف عن السداد (المطيري ومحمد 2020). ويقلل هذا النهج الاستباقي من عدد الحسابات المتأخرة منذ البداية مما يقلل من الحاجة إلى جهود تحصيل الديون.  
تمكن إدارة المخاطر المؤسسات من تقسيم قاعدة عملائها بشكل فعال وتصنيف المدينين بناءً على ملفات تعريف مخاطر الائتمان الخاصة بهم. يسمح هذا التقسيم باستراتيجيات تحصيل الديون المصممة خصيصًا والتي من المرجح أن تنجح (ميمون وسرحان 2022). على سبيل المثال قد يحتاج المدينون ذوو المخاطر العالية إلى أساليب تحصيل أكثر عدوانية في حين يمكن للعملاء ذوي المخاطر الأقل الاستفادة من الأساليب الأكثر ودية والتي تركز على العلاقات. ومن خلال مطابقة الإستراتيجية الصحيحة مع العميل المناسب يمكن للمؤسسات زيادة كفاءة وفعالية جهودها لتحصيل الديون (قابل والنصر 2022). تساعد الإدارة الفعالة للمخاطر في تطوير أهداف واستراتيجيات واقعية وقابلة للتحقيق لتحصيل الديون. ومن خلال تحليل البيانات المتعلقة بمعدلات التخلف عن السداد التاريخية والظروف الاقتصادية والعوامل الأخرى ذات الصلة يمكن للمؤسسات تحديد أهداف تحصيل واقعية وتخصيص الموارد بشكل أكثر كفاءة (موسى وعبد الفتاح 2021). وهذا بدوره يساعد على منع الإفراط في التوسع أو التوقعات غير الواقعية في عملية تحصيل الديون مما قد يؤدي إلى عملية أكثر فعالية من حيث التكلفة.

### المبحث الأول

إن تحصيل الديون أمر محفوف بالمخاطر بطبيعته مع احتمال حدوث خسائر مالية والإضرار بالسمعة. ومن ثم فمن الضروري معرفة أثر استراتيجيات إدارة المخاطر المختلفة مثل تقييم المخاطر وتخفيف المخاطر ومراقبة المخاطر على كفاءة وفعالية والامتثال الأخلاقي لعمليات تحصيل الديون. لذلك تسعى الدراسة الى معرفة العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة تحصيل الديون.  
تستمد الدراسة أهميتها من أهمية إدارة المخاطر وجودة عمليات تحصيل الديون. ومن خلال إجراء فحص شامل لكيفية تفاعل استراتيجيات تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها ومراقبتها في سياق تحصيل الديون فإنه يساهم في مجموعة أوسع من المعرفة في مجال التمويل وإدارة المخاطر وممارسات تحصيل الديون. إنه بمثابة نقطة انطلاق للبحث في المستقبل مما يثري فهم إدارة المخاطر. كما تُعد هذه الدراسة إضافة جديدة للمكتبة الإدارية مما قد يساهم في فتح المجال للمزيد من الدراسات الميدانية لهذا الموضوع كما أنها تُعد مكملة للأبحاث السابقة التي تناولت موضوع تحصيل الديون.

### المبحث الثاني

إدارة المخاطر ليست عملية ثابتة؛ فهي تتطلب مراقبة وإعادة تقييم مستمرين. مع تطور بيئة الأعمال تظهر مخاطر جديدة وقد تتغير المخاطر التي تم تحديدها مسبقاً في طبيعتها أو أهميتها. ومن ثم تحتاج المنظمات إلى أن تكون مرنة في تكييف استراتيجيات إدارة المخاطر الخاصة بها للتعامل مع المشهد المتغير باستمرار (معزاي واخرون، 2013).



## استراتيجيات إدارة المخاطر

### ○ تقييم المخاطر

هي عملية تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على أهداف المنظمة. وهو ينطوي على فهم الاحتمالية والعواقب المحتملة لكل خطر محدد. يوفر تقييم المخاطر الأساس لاتخاذ قرارات مستنيرة في المراحل اللاحقة من عملية إدارة المخاطر (ميمون وآخرون، 2022). تشمل مرحلة تقييم المخاطر على الآتي:

■ تحديد المخاطر: يتضمن ذلك تحديد المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على المشروع أو العمل. يمكن أن تكون المخاطر داخلية أو خارجية وقد تشمل عوامل مثل عدم اليقين المالي، أو تغيرات السوق أو المشكلات التكنولوجية أو العوامل البشرية.

■ تحليل المخاطر: بمجرد تحديد المخاطر يجب تحليلها من حيث تأثيرها المحتمل واحتمال حدوثها. يتضمن ذلك تقييم مدى خطورة الخطر واحتمال حدوثه. ويمكن القيام بذلك من خلال الأساليب النوعية أو الكمية.

■ تحديد الأولويات: يساعد تحديد أولويات المخاطر في تركيز الموارد على معالجة التهديدات الأكثر أهمية ويمكن استخدام مصفوفة المخاطر أو غيرها من أدوات تحديد الأولويات لهذا الغرض (اسماعيل، بن حميدة، 2014).

### ○ تخفيف المخاطر

بمجرد تحديد المخاطر وتقييمها فإن الخطوة التالية هي تطوير وتنفيذ استراتيجيات لتقليل أو التحكم في احتمالية وتأثير هذه المخاطر. تهدف استراتيجيات التخفيف إلى معالجة المشكلات المحتملة بشكل استباقي وتعزيز المرونة وحماية المنظمة من العواقب السلبية (بن موسى وآخرون، 2021). وتشمل تقنيات تخفيف المخاطر الشائعة التنوع والتخطيط للطوارئ وتنفيذ الضمانات والضوابط. تتضمن مرحلة تخفيف المخاطر على الآتي:

■ تجنب المخاطر: يمكن تجنب بعض المخاطر عن طريق تغيير خطط المشروع أو استراتيجياته أو نطاقه ويتضمن ذلك اختيار أساليب أو تقنيات بديلة أقل خطورة.

■ الحد من المخاطر: يتضمن ذلك اتخاذ إجراءات لتقليل شدة المخاطر أو احتمالية حدوثها على سبيل المثال تنفيذ تدابير السلامة أو تحسين عمليات إدارة المشروع أو تنويع الاستثمارات.

■ نقل المخاطر: يمكن نقل المخاطر إلى أطراف ثالثة مثلاً من خلال التأمين أو الاستعانة بمصادر خارجية وهذا لا يلغي المخاطر ولكنه ينقل مسؤولية إدارتها.

■ قبول المخاطر: بالنسبة لبعض المخاطر قد يكون قبولها دون محاولة التخفيف منها أكثر فعالية من حيث التكلفة أو عملية. وهذا قرار واعي للتعامل مع العواقب في حالة حدوث الخطر.

### ○ مراقبة المخاطر

تتضمن مراقبة المخاطر التتبع والمراقبة المستمرة للمخاطر المحددة طوال عمر المشروع أو ضمن السياق التشغيلي للمنظمة (عبد الليلة وآخرون، 2023). فهو يضمن تقييم فعالية تدابير تخفيف المخاطر وتحديد أي تغييرات في مشهد المخاطر على الفور. تسمح المراقبة بإجراء تعديلات في الوقت الفعلي على استراتيجيات إدارة المخاطر مما يضمن بقائها متوافقة مع بيئة المخاطر المتطورة. تشمل مرحلة مراقبة المخاطر على الآتي:

■ المراقبة المنتظمة: المخاطر ليست ثابتة؛ يمكن أن تتطور مع مرور الوقت حيث يعد الرصد المنتظم للمخاطر المحددة وتقييم حالتها أمرًا ضروري. يتضمن ذلك تتبع التغييرات في بيئة الأعمال وتقديم المشروع والعوامل الأخرى ذات الصلة.

■ تحديد المحفزات: تحديد المحفزات أو المؤشرات التي تشير إلى أن الخطر على وشك الحدوث أو حدوثه وهذا يسمح بالتدخل في الوقت المناسب قبل أن يصبح التأثير شديداً.

■ التكيف: بناءً على المراقبة المستمرة من المهم تكييف استراتيجيات إدارة المخاطر حسب الحاجة و يتضمن ذلك تحديث تقييمات المخاطر أو تعديل خطط التخفيف أو تحديد المخاطر الجديدة التي تظهر.

### المطلب الثاني: مفهوم جودة تحصيل الديون

تحصيل الديون هو نهج استراتيجي وأخلاقي يهدف إلى الحفاظ على العلاقات الإيجابية بين الدائنين والمدنيين (حريرة وقرنة، 2023). يكمن جودة تحصيل الديون في الموازنة بين ضرورة استرداد الديون والحاجة إلى معاملة المدنيين بإنصاف واحترام. وينطوي ذلك على استخدام استراتيجيات اتصال واضحة ومهنية ومتعاطفة مع



الاعتراف بالتحديات المحتملة التي يواجهها المديون (برايح وآخرون، 2021). يستلزم تحصيل الديون أيضاً الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية مما يضمن التزام عملية التحصيل باللوائح والمبادئ التوجيهية ذات الصلة. وفقاً لقتدور (2001) تتطلب عملية تحصيل الديون توازناً دقيقاً بين الحزم والكفاءة المهنية حيث أن التحصيل الفعال للديون يستلزم القدرة على التنقل عبر السيناريوهات المالية المعقدة مع الحفاظ على نهج متعاطف. أحد الجوانب الرئيسية لتحصيل الديون الجيدة هو الالتزام بالمعايير القانونية والأخلاقية مما يضمن عمل محصلي الديون ضمن الحدود التي تحددها اللوائح ذات الصلة

### المبحث الثالث

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال هذه الدراسة للتوصل إلى الأهداف والإجابة على التساؤلات التي تم وضعها. ويعتبر هذا المنهج هو المنهج الأنسب لتحقيق أهداف البحث، خاصة وأنه المنهج الذي يهتم بدراسة المشكلات المتعلقة بالعديد من المجالات العلمية، وفيه يقوم الباحث بجمع معلومات دقيقة عن ظاهرة معينة موضوع الدراسة، ويقوم بوصف تلك الظاهرة وتفسيرها تفسيراً دقيقاً بدلالة الحقائق المتوفرة، ومن ثم يتم التعبير عنها تعبيراً كلفياً بوصف الظاهرة وتوضيح خصائصها، أو تعبيراً كلفياً بوصف الظاهرة وصفاً رقمياً يوضح مقدار الظاهرة، أو حجمها، ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى المختلفة.

### مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من موظفين المجمعات التجارية بالرياض. سوف يتم في هذه الدراسة الاعتماد على العينة حيث بلغ حجمها ( 120 ) موظفاً من موظفين الشركة وفقاً لجدول ساكران الذي يحدد حجم العينة وفقاً لحجم مجتمع الدراسة فإن (170) موظفاً فإن العينة عند هامش خطأ 5% هو (120) موظفاً.

### الخاتمة

احتوت الدراسة على أربعة فصول بالإضافة لقوائم المصادر والمراجع والملاحق، وتناول الفصل الأول كإطار عام للدراسة مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، والتساؤلات التي تجيب عنها، وأهم المصطلحات التي استخدمها الباحث في دراسته. وتناول مفاهيم الدراسة وحدد أهداف الدراسة، والتي تمثلت في معرفته أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون في المجمعات التجارية بالرياض، ولتحقيق هذه الأهداف سعت الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

1. كيف تؤثر استراتيجيات تقييم المخاطر على جودة تحصيل الديون؟

2. كيف تؤثر استراتيجيات تخفيف المخاطر على جودة تحصيل الديون؟

3. كيف تؤثر استراتيجيات مراقبة المخاطر على جودة تحصيل الديون؟

أما الفصل الثاني فقد ناقش الإطار النظري للدراسة كما اشتمل على الدراسات السابقة وقام الباحث بالتعقيب عليها. وتناول الفصل الثالث منهجية الدراسة وإجراءاتها، وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي، وأوضح الباحث مجتمع الدراسة المستهدف والمتمثل في موظفين المجمعات التجارية بالرياض، وقد بلغت حجم عينة الدراسة ( 120 ) مفردة، كما بين الباحث في هذا الفصل كيفية إعداد أداة الدراسة (الاستبانة)، وأوضح بعد ذلك إجراءات صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وحدد الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة. أما الفصل الرابع فقد تناول الباحث الدراسة الميدانية متناولاً في المبحث الأول تحليل البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة وفي المبحث الثاني نتائج تحليل البيانات واختبار الفرضيات وفي هذا الفصل أجاب الباحث على أسئلة الدراسة وإثبات فرضياتها وفي الفصل الخامس قام الباحث بتلخيص الدراسة، وعرض أهم نتائجها، واقترح أبرز توصياتها.

### نتائج الدراسة:

في ضوء تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها توصل الباحث إلى النتائج التالية:

أ- النتائج المتعلقة بوصف أفراد عينة الدراسة:

1. تبين أن 80 فرد من أفراد العينة ذكور بنسبة 66.7%، و40 إناث بنسبة 33.3%.

2. تبين أن أكثر المستجيبين كانت أعمارهم (من 30-40 سنة) بنسبة 41.7%، يليهم (أقل من 30 سنة) بنسبة

25.0%، يليهم (من 50 سنة فأكثر) بنسبة 16.7%، وأخيراً (من 40-50 سنة) بنسبة 16.7%.



3. تبين أن أكثر المستجيبين نسبتهم 54.2% للمؤهل العلمي (بكالوريوس) و (ماجستير) بنسبة 25.0% ، تليها (اخرى) بنسبه 12.5% ، تليها (دكتوراه ) بنسبة 8.3%.
4. تبين أن أكثر المستجيبين كانت تتراوح خبرتهم العملية ما بين (5-10 سنوات) بنسبة، 37.5%، تليها نسبة 25.0% (أقل من 5 سنوات)، ثم نسبة 20.8% (من 10-15 سنة)، واخيرا نسبة 16.7% (من 15 سنة فأكثر).

#### ب- النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة وفرضياتها:

1. أن أفراد الدراسة موافقون على تأثير استراتيجيات تقييم المخاطر على جودة تحصيل الديون بدرجة تشير إلى موافق وبمتوسط حسابي (4.38) ، بانحراف معياري (0.98) ، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على العبارات ما بين (4.61) إلى (4.21) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى موافق بشدة موافق) حول محور تقييم المخاطر
2. أن أفراد الدراسة موافقون على تأثير استراتيجيات تخفيف المخاطر بدرجة تشير إلى موافق وبمتوسط حسابي (4.41) ، بانحراف معياري (0.55) ، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على العبارات ما بين (4.61) إلى (4.29) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى موافق بشدة) حول محور تخفيف المخاطر
3. أن أفراد الدراسة موافقون على استراتيجيات مراقبة المخاطر بدرجة تشير إلى موافق وبمتوسط حسابي (4.46) ، بانحراف معياري (0.81) ، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على العبارات ما بين (4.49) إلى (4.38) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى موافق بشدة) حول محور مراقبة المخاطر
4. أن أفراد الدراسة موافقون جودة تحصيل الديون بدرجة تشير إلى موافق وبمتوسط حسابي (3.55) ، بانحراف معياري (0.79) ، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على العبارات ما بين (3.66) إلى (3.47) وهي متوسطات تقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى موافق بشدة) حول محور جودة تحصيل الديون
5. أن مربع معامل الارتباط المتعدد R Square أو معامل التحديد يساوي ( $r^2=0.842$ ) ، وهذا يعني أن جودة تحصيل الديون قد فسر ما مقداره (84%) من التباين للموظفين، مع بقاء العوامل الأخرى ثابتة. كما يتبين أن قيمة (F) قد بلغت (372.679) عند مستوى ثقة (Sig) 0.000 = وهذا يؤكد معنوية الانحدار عند مستوى ( $a<0.001$ ) للمتغير المستقل على المتغير التابع

#### التوصيات:

- في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فإن الباحث يوصي بما يلي:
- ينبغي على المجمعيات التجارية بالرياض تقييم المخاطر المحددة المتعلقة بعمليات تحصيل ديون بانتظام.
  - فرض سياسات وإجراءات واضحة لمعالجة المخاطر المحددة، والاستثمار في الحلول التكنولوجية لتبسيط العمليات وتقليل الخسائر المالية.
  - استكشاف واستثمر في التقنيات المتقدمة مثل تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة وإدارة المخاطر في تحصيل الديون.
  - تقديم تدريب منتظم لموظفي تحصيل الديون، مع التركيز على الممارسات الأخلاقية، ومهارات الاتصال، والامتثال القانوني.
  - إنشاء قنوات ردود الفعل للمدينين والموظفين الداخليين لتحسين وتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل مستمر.
  - تطوير نظام قوي للمراقبة المستمرة للمخاطر، وتحديث التقييمات بانتظام للتكيف مع التغيرات في المشهد الاقتصادي والتنظيمي.
  - تعزيز التواصل الشفاف مع المدينين وأصحاب المصلحة للتخفيف من مخاطر السمعة وتعزيز الامتثال الأخلاقي.



- يجب ان تبقى الشركة على اطلاع على لوائح الصناعة، ومواءمة ممارسات تحصيل الديون مع المعايير القانونية للتخفيف من المخاطر القانونية.

### المراجع

1. إبراهيم عبد الحليم عبادة السيدة. أنوار زين الدين أبو دلو. (2015). الصيرفة الإسلامية ودورها في الوقاية من تعثر الديون.
2. أبو الخير د. م. ح. م. ط. د/محمد حارس محمد طه. (2023). أثر جودة المراجعة الداخلية في الحد من المخاطر السيبرانية بهدف دعم الاستقرار المالي في البنوك الإلكترونية (دراسة ميدانية). المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية 15(1) 71-1.
3. اسماعيل, & بن حميدة. (2014). مساهمة المراجع الخارجي في التخفيف من مخاطر المراجعة على القوائم المالية (دراسة ميدانية لأراء المراجعين الخارجيين لولاية ورقلة سعيدة الجزائر (اطروحة دكتوراه).
4. أميرهم ج. ع. ن. أ. جيهان عادل ناجي أميرهم. (2022). اثر جودة المراجعة الداخلية في الحد من مخاطر الامن السيبراني و انعكاساته على ترشيد قرارات المستثمرين (دارسة ميدانية). مجلة البحوث المالية والتجارية 23(3) 377-325.
5. إيمان عسكر حاوي. (2019). تأثير متطلبات استمرارية الأعمال في الأداء المستدام للمنظمة باعتماد استراتيجية إدارة المخاطر-دراسة حالة في شركة الفيحاء لصناعة البناء الجاهز المحدودة/البصرة-. مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية, 3(6), 67-80.
6. بایوسف, حلیمه, صدیقی, & احمد/مؤطر. (2020). إدارة المخاطر البنكية لقروض الاستثمار (اطروحة دكتوراه, جامعة احمد دراية-ادرار).
7. بدوي م. خ. ب. محمد خميس بدر. (2022). الأثر التفاعلي لجودة المراجعة الخارجية وفعالية لجنة المراجعة على جودة التقارير المالية: دراسة تطبيقية على الشركات غير المالية المقيدة بالبورصة المصرية. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة 8(13) 186-155.
8. براج, زيان, خليفي, & عبد الكريم. (2021). التخفيض المشروط للغرامات والعقوبات المالية وأهميته في تحصيل الديون الجبائية. مجلة القانون العقاري, 8(2), 84-73.
9. بن موسى بن عبد الفتاح دحمان/مؤطر. (2021). دراسة مدى تطبيق إدارة المخاطر المالي في المؤسسات الاقتصادية والتمويلية (اطروحة دكتوراه جامعة أحمد دراية-أدرار).
10. بن موسى, بن عبد الفتاح, & دحمان/مؤطر. (2021). دراسة مدى تطبيق إدارة المخاطر المالية في المؤسسات الاقتصادية والتمويلية (اطروحة دكتوراه, جامعة أحمد دراية-أدرار).
11. بولفراخ. (2023). دور التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر في المؤسسات الجزائرية: دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات (اطروحة دكتوراه).
12. تير, أمينة, حركات, & سعيدة. (2017). دور إدارة المخاطر في الرفع من جودة مخرجات المؤسسة.
13. حمودي عيساوي نصر الدين. (2018). دور وظيفة التدقيق في إدارة المخاطر بالمؤسسة.
14. الحناوي السيد محمود. (2020). أثر خصائص مجلس الإدارة وجودة المراجعة على مستوى الإفصاح عن إدارة المخاطر دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية. مجلة الاسكندرية للبحوث المحاسبية 4(2) 295-233.
15. خلاف علاء الدين, & حمودة وحيدة. (2016). إجراءات تحصيل الضرائب المباشرة و منازعاتها.
16. خيتاتي جميلة, & مروش فراس. (2022). SARL GE. BENHAMADI POLYBEN " دور استراتيجية إدارة المخاطر المالية في مؤسسة اقتصادية" دراسة حالة بمؤسسة (اطروحة دكتوراه, جامعة محمد البشير الإبراهيمي-برج بوعريريج-كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير).
17. د. زينب عمر العموري, أ سلام حمد بوجواري, & د. بوبكر خالد معيوف. (2023). الإتجاه نحو المراجعة المشتركة كمدخل للتخفيف من مخاطر المراجعة. مجلة الدراسات الاقتصادية, 6(3), 222-241.



18. سهيل نعيم أبو ميالة. (2023). أثر طريقة التدقيق المبني على مخاطر الاعمال في تحسين جودة التدقيق الداخلي: دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة فلسطين. مجلة جامعة سرت للعلوم الانسانية 13(1) 157-173.
19. السيد الناغي م. محمود عبدالسلام على حسن كمال كامل معاطى محمد ... عبدالسميع. (2023). أثر مستويات أداء الفحص الضريبي على جودة الفحص في ظل الحوكمة الضريبية: دراسة ميدانية. المجلة المصرية للدراسات التجارية 47(3) 161-130.
20. الصباغ أ. ع. ا. ا. أحمد عبد السيد الصباغ. (2023). دراسة واختبار أثر جودة لجنة إدارة المخاطر على جودة التقارير المالية والأداء المالي للشركات المقيدة بالبورصة المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية 4(1) 1070-1039.
21. صبحي محمد موسى الطويل, س. (2023). دور جوده الخدمات الضريبية الإلكترونية في ضمان امتثال دافعي الضرائب وتأثيرها على تحصيل الإيرادات الضريبية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية, 14(3), 460-405.
22. طه ح. حسنين بكر محمود. (2021). نموذج مقترح لقياس أثر المخاطر المالية الداخلية على ربحية البنوك التجارية المدرجة في البورصة المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية 3(1) 973-1037.
23. عابد محمد عبد الباري ا. احمد. (2016). ادارة المخاطر الائتمانية كمدخل لتحسين جودة الائتمان (دراسة ميدانية على البنوك الخاصة العاملة في مصر). المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية 7(العدد الثالث) 108-155.
24. عبد الجواد د. س. م. دورية سعد محمد السيسى نجوى أحمد إسماعيل عبد العال محمود حامد. (2019). قياس أثر فعالية الأداء البيئي للوحدات الاقتصادية على جودة التقارير المالية لتدعيم القدرة التنافسية-دراسة ميدانية. مجلة علوم البيئة 47(1) 434-409.
25. عبد الرحمن عبد العظيم قابل س. سامي عبده أحمد أبو النصر منة الله. (2022). أثر تطبيق معيار القيمة العادلة لهيئة معايير المؤسسات المالية الإسلامية على جودة المحتوى الإعلامي للتقارير المالية بالتطبيق على المصارف الإسلامية. المجلة المصرية للدراسات التجارية 46(3) 200-151.
26. عبد الرحمن عبد العظيم قابل س. سامي عبده أحمد أبو النصر منة الله. (2022). أثر تطبيق معيار القيمة العادلة لهيئة معايير المؤسسات المالية الإسلامية على جودة المحتوى الإعلامي للتقارير المالية بالتطبيق على المصارف الإسلامية. المجلة المصرية للدراسات التجارية 46(3) 200-151.
27. عبد العزيز عبد المعطى الهوارى م. محمد. (2020). أثر تطبيق الشركات لقواعد الحوكمة على العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية وفجوة التوقعات: دراسة انتقادية ميدانية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية 1(العدد الثاني-الجزء الثاني) 466-392.
28. عبد الليلة بكار ناصر ناصر. (2023). إدارة المخاطر وطرق التمويل في المؤسسات الاقتصادية.
29. عبد الليلة بكار ناصر & ناصر. (2023). إدارة المخاطر وطرق التمويل في المؤسسات الاقتصادية (دراسة ميدانية بالوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولات ANADE فرع إليزي). (اطروحة دكتوراة).
30. عبد المجيد و. ع. ا. ا. وعد عبد المجيد ابراهيم السيسى نجوى أحمد عبد العال محمود حامد. (2019). أثر الأوصاح عن التنمية المستدامة على جودة التقارير المالية دراسة ميدانية على الشركات الصناعية بمدينة العاشر من رمضان. مجلة علوم البيئة 48(3) 578-553.
31. القرشي عبد الله. (2019). استخدام الشبكة العصبية الاصطناعية في تحليل أثر إدارة المخاطر المصرفية على ربحية البنوك الإسلامية اليمنية.
32. قندور. (2001). تحسين الجودة عن طريق مراقبة الجودة و تكاليف اللاجودة (اطروحة دكتوراة جامعة الجزائر 3. كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير).
33. كسراوي, بولال, ناصر, & المهدي/مؤطر. (2022). دراسة إدارة المخاطر بالبنوك التجارية (اطروحة دكتوراة, جامعة احمد دراية-ادرا).
34. لكال محمد بايدة التهامي مصطفى سفيان/مؤطر. (2019). تحصيل الديون الجبائية وأثرها على الحصيلة الضريبية (جامعة احمد دراية-ادرا).



35. مأمون ياسين شخاتره. (2020). أثر منظومة ضريبة الدخل والمبيعات في رفع كفاءة تحصيل الضرائب في الأردن. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية, 28(1).
36. محمد الحبيب شربي. (2014). دور الملاءة المالية في تسيير المخاطر المالية في المؤسسات الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة تسوية وأشغال الطرق-ورقلة-للفترة من 2010 إلى 2012 (اطروحة دكتوراه).
37. محمد عبد الفتاح البسيوني ه. عاشور إ. م. ك. إيهاب محمد كامل. (2023). مؤشر محاسبي مقترح للإفصاح المعزز بالمناخ وأثره على جودة المراجعة: دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية 4(2) 1350-1303.
38. مرابط, محمد الشريف, عليوان, أبو بكر, شتوان, & صونية (مشرف). (2022). أثر جائحة كورونا على التحصيل الضريبي: دراسة حالة-ولاية جيجل (اطروحة دكتوراه, جامعة جيجل).
39. مصيح الخياط, أ. و أحمد. (2019). تصور مقترح لتطوير إدارة الأعمال في ضوء مدخل إدارة المخاطر بمؤسسات الأعمال الكويتية. المجلة العلمية للاقتصاد و التجارة, 49(4), 354-327.
40. المطيري ي. م. يوسف محمد. (2020). أثر الرقابة المالية لديوان المحاسبة الكويتي على تفعيل معايير الحوكمة بالجهات الحكومية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية 21(3) 244-215.
41. معز اوي, حسين, صرارمة, & عبد الوحيد. (2013). إدارة المخاطر في المصارف الإسلامية.
42. المهدي الشحات عبدالخالق سماحه س. سميح السيد الناعي محمود عبدالسلام على حسن كمال. (2022). أثر التكامل بين عناصر المدخل السلوكي والمراجعة الداخلية على مستوى جودة المعلومات المحاسبية: دراسة ميدانية في المصارف التجارية. المجلة المصرية للدراسات التجارية 46(2) 340-301.
43. ميمون طالب سرحان سامية (مشرفا). (2022). إدارة المخاطر الإنتمانية وأثرها على السيولة في البنوك التجارية: دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية-BADR-وكالة الطاهير (اطروحة دكتوراه جامعة جيجل).
44. الميهي د. ر. ع. ا. د/مضان عبد الحميد عطية د/محمد راضي العجوري فانتن الحسيني عمر. (2022). أثر الإفصاح المحاسبي عن بنود الدخل الشامل في ضوء معايير المحاسبة الدولية على جودة التقارير المالية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية 14(1) 19-1.
45. هديل بن حريرة, & صونية قرنة. (2023). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين التحصيل الضريبي في إطار عصرنة الإدارة الضريبية-دراسة حالة بمركز الضرائب ببرج بوعزيريج (اطروحة دكتوراه, جامعة محمد البشير الإبراهيمي كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير).