



تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023م-2025م

(دراسة تحليلية مقارنة)

محمد العواده

باحث دكتوراه، مركز الدكتوراه: الآداب والعلوم الإنسانية والفنون والعقيدة وعلوم التربية، تكوين: لسانيات وتوالص
وترجمة، جامعة عبد المالك السعدي، المملكة المغربية

د. عبد السلام أندلوسي

أستاذ محاضر مؤهل بكلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة عبد المالك السعدي، المملكة المغربية

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م، وأبرز موضوعاتها، واتجاهها، ونطاقها الجغرافي، ومعرفة أهداف هذه التغطية والاستعمالات الإقناعية المستخدمة، ومصادرها الأولية والصحفية، بالإضافة إلى الكشف عن أهم الأشكال الصحفية المستخدمة، وأنواع العناوين والوسائل المتعددة والخدمات القاعالية التي وظفتها، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المسحي وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على موععي الوكالات العربية: "وكالة بتراء الأردنية، وكالة وام الإماراتية" خلال الفترة الزمنية الممتدة من 1 ديسمبر 2024م وحتى 1 مارس 2025م، بالاعتماد على نظرية ترتيب الأجندة الإعلامية، وتوصلت الدراسة إلى: تصدر موضوع المساعدات الإنسانية بنسبة (12.5%)، تلاها موضوع الشهداء والمصابين بنسبة (11.4%) ونسبة مقاربة موضوع تدمير البنية التحتية والخسائر الاقتصادية بنسبة (11.2%)، ومن ثم موضوع الإبادة والتطهير العرقي بنسبة (9.8%)، تقدم الاتجاه السلبي بنسبة (61.2%)، تلاه الاتجاه الإيجابي بنسبة (26.9%)، وأخيراً الاتجاه المحايد بنسبة متدنية بلغت (1.9%)، وحظي الكاتب الخاص بالوكالة بالمرتبة الأولى بنسبة (82.2%)، تلاها في المرتبة الثانية المراسل أو المندوب بنسبة (17.8%).

الكلمات المفتاحية: الحرب على غزة، موقع الوكالات العربية، وكالة بتراء الأردنية، وكالة وام الإماراتية.



Arab News Agency Coverage of the War on Gaza 2023-2025

(A Comparative Analytical Study)

Mohammed Al-Awawdeh

PhD Researcher, Doctoral Center: Literature, Humanities, Religion, Arts, and Educational Sciences, Training: Linguistics, Communication, and Translation, Abdelmalek Essaadi University, Kingdom of Morocco

Dr. Abdel Salam Andalousi

Lecturer at the Faculty of Arts and Humanities, Abdelmalek Essaadi University, Kingdom of Morocco

ABSTRACT

The study aimed to identify how the websites of Arab news agencies covered the war on Gaza (2023–2025), highlighting its main topics, direction, geographical scope, the objectives of the coverage, persuasive appeals used, and primary and journalistic sources. Additionally, it sought to uncover the most used journalistic forms, headline types, multimedia elements, and interactive services employed. This descriptive research utilized the survey method within the framework of content analysis. Data were collected through a content analysis form applied to the websites of two Arab news agencies: "Petra News Agency (Jordan)" and "WAM News Agency (UAE)," during the period from December 1, 2024, to March 1, 2025, relying on the agenda-setting theory.

The study found that the topic of humanitarian aid ranked first with a rate of 12.5%, followed by the topic of martyrs and the injured at 11.4%, and then a close rate for the destruction of infrastructure and economic losses at 11.2%. The topic of genocide and ethnic cleansing came next at 9.8%. Negative coverage direction dominated with 61.2%, followed by positive coverage at 26.9%, and lastly neutral coverage at a low rate of 1.9%. Reports by the agency's in-house writers ranked first with 82.2%, followed by correspondents or delegates at 17.8%.

Keywords: War on Gaza, Arab agency websites, Petra News Agency, WAM News Agency.

**مقدمة الدراسة:**

تُعد وكالات الأنباء مؤسسات وطنية تعمل بالتعاون مع الجهات الرسمية في الدولة لتوسيع المعلومات التي تهم المواطنين، باعتبارها الناطق الرسمي والشريان الوحيد لوسائل الإعلام المختلفة التي تستقي منها المعلومات التي تهم القطاع الكبير من المواطنين، وما يميز هذه الوكالات عن وسائل الإعلام الأخرى هو أنها المصدر الموثوق دائمًا بصححة الخبر ودقته.

وتؤدي وكالات الأنباء العربية دوراً مهماً في نشر الأخبار الموثوقة وتوعية المواطن العربي بما يحدث على الساحة الدولية من قضايا تهمه وتؤثر في تشكيل الرأي العام، وقد اتخذت لها موقعًا مميزًا بين اتحاد الوكالات العالمية بعد سنوات طويلة من تحكم وسيطرة الوكالات العالمية الأربع على تدفق الأخبار والمعلومات للعالم، حيث تقوم وكالات الأنباء العربية بنقل الأخبار عن وكالاتها الوطنية لضمان عناصر المصداقية والموضوعية.

وتولي وكالات الأنباء العربية أهمية خاصة بالقضايا والأزمات التي تمر بها الدول العربية، وقد منحت القضية الفلسطينية وثوابتها الوطنية أولوية كبيرة، فقد انشغلت بقضايا القدس والمسجد الأقصى، وواقع الأسرى الصعب إلى جانب شؤون اللاجئين والعودة، وأخيراً ظهر الاهتمام بالحرب على غزة وأثارها ونتائجها جلياً من خلال المساحة الكبيرة التي تمنحها للحدث عن انتهاكات الاحتلال بحق سكان قطاع غزة وتدمير بيوتهم ومدارسهم ومساجدهم ودفعهم للنزوح والتشريد والتوجيه، وقدمن سلسلة من الأخبار العاجلة والتقارير على مدار الساعة مدعماً بالأرقام والإحصائيات لجذب التعاطف الإنساني العربي.

وتأتي هذه الدراسة للتقارب أكثر من عمل وكالات الأنباء العربية والتعرف على كيفية تغطيتها وكالات "وام" الإماراتية، وبثرا الأردنية، والوطنية للإعلام اللبناني" ممثلة للوكالات العربية، ومعرفة اتجاه التغطية فيهم والمصادر الإعلامية والأولية التي اعتمدتها والفنون الصحفية التي استخدمتها.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تتمحور مشكلة الدراسة في التعرف على كيفية تغطية مواقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة، وترتيب أجندتها موضوعاتها، واتجاهها، ونطاقها الجغرافي، ومعرفة أهداف هذه التغطية والاستعمالات الإقناعية المستخدمة، ومصادرها الأولية والصحفية، بالإضافة إلى الكشف عن أهم الأشكال الصحفية المستخدمة، وأنواع العناوين والوسائل المتعددة والخدمات التفاعلية التي وظفتها، وأوجه الشبه والاختلاف في ترتيب أولويات مواقع وكالات الأنباء عينة الدراسة.

ثانياً: أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في:

- ندرة الدراسات التي تناولت بالتحليل قضايا الحرب على غزة 2023-2025 في وكالات الأنباء العربية.
- أهمية الحرب على قطاع غزة والذي استمر للعام الثاني على التوالي وخلف ما يزيد عن 60 ألف شهيد و100 ألف مصاب وتدمر 96% من البنية التحتية في القطاع، وقد أصبحت الشغل الشاغل لجميع وسائل الإعلام المحلية والعربية والدولية.
- أهمية الدور الذي تؤديه وكالات الأنباء العربية في التحدث عن الحرب على غزة وأثارها ونتائجها لأنها تهم شريحة كبيرة من المجتمع العربي، والذي يمكن من خلاله تشكيل الرأي العام بما يخدم القضية الفلسطينية، في ظل التدفق الحر للمعلومات عالمياً.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على كيفية تغطية مواقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025، وتم بلورة هذا الهدف بأهداف فرعية تمثلت في:



أ. التعرف على ترتيب أولويات موقع وكالات الأنباء العربية فيما يخص الحرب على غزة 2023-2025م، وأبرز موضوعاتها.

ب. معرفة اتجاه تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م، أهدافها.

ج. الكشف عن الاستعمالات الإعلامية التي استخدمتها موقع وكالات الأنباء العربية أثناء تغطيتها للحرب على غزة 2023-2025م.

د. التعرف على المصادر الأولية والإعلامية التي استخدمتها موقع وكالات الأنباء العربية للحصول على المعلومات الخاصة بالحرب على غزة 2023-2025م، ونطاقها الجغرافي.

هـ. التعرف على الأشكال الصحفية التي استخدمتها موقع وكالات الأنباء العربية في معالجتها للحرب على غزة 2023-2025م، وأنواع عناوينها.

و. الكشف عن أهم الوسائل المتعددة والخدمات التفاعلية المستخدمة في تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تجيب الدراسة إلى تساؤل رئيس لا وهو: كيف غطت موقع وكالات الأنباء العربية الحرب على غزة 2023-2025م، وانبثق عنه عدة تساؤلات أهمها:

أ. ما ترتيب أولويات موقع وكالات الأنباء العربية فيما يخص الحرب على غزة 2023-2025م؟

ب. ما أهم الموضوعات التي تناولتها موقع وكالات الأنباء العربية حول الحرب على غزة 2023-2025م؟

ج. ما اتجاه تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م؟

د. ما أهداف تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م؟

هـ. ما الاستعمالات الإعلامية التي استخدمتها موقع وكالات الأنباء العربية أثناء تغطيتها للحرب على غزة 2023-2025م؟

و. ما المصادر الأولية التي استخدمتها موقع وكالات الأنباء العربية للحصول على المعلومات الخاصة بالحرب على غزة 2023-2025م؟

زـ. ما المصادر الإعلامية التي استخدمتها موقع وكالات الأنباء العربية للحصول على المعلومات الخاصة بالحرب على غزة 2023-2025م؟

حـ. ما النطاق الجغرافي الذي اعتمده موقع وكالات الأنباء العربية أثناء تغطيتها الحرب على غزة 2023-2025م؟

طـ. ما الأشكال الصحفية التي استخدمتها موقع وكالات الأنباء العربية في معالجتها للحرب على غزة 2023-2025م؟

يـ. ما أنواع العناوين المرافقة لموضوعات الحرب على غزة 2023-2025م في موقع وكالات الأنباء العربية؟

كـ. ما أهم الوسائل المتعددة والخدمات التفاعلية المستخدمة في تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م؟

خامساً: الإطار النظري للدراسة:

استخدمت الدراسة نظرية الأجندة الإعلامية "ترتيب الأولويات"، ويمكننا الاستفادة منها في الإجابة عن تساؤلات الدراسة وتفسيرها، من خلال تحليل المضمون الذي أجراه الباحثان على عينة موقع وكالات الأنباء العربية، وتشتمل على فئات "الموضوعات والموقع والعناصر التيوغرافية"، فمدى اهتمام الصحيفة بقضايا معينة وإبرازها والتركيز عليها شكلاً ومضموناً تتوقف الصحيفة أن تكون تلك القضايا في مقدمة اهتمامات الجمهور



نتيجة لقراءته الصحيفة، وهكذا بالنسبة لباقي وسائل الإعلام⁽¹⁾، ومن البديهي أن الصحف "توظف إمكانياتها الشكلية كافة موقع وموضوعات واستخدام العناوين والصور، والتثيرية "ال قالب الصحفي" في سبيل التأكيد على فكرة معينة أو مجموعة من الأفكار فيتناول موضوعات الصراع وأطرافه⁽²⁾.

سادساً: نوع الدراسة ومناهجها وأداتها:

1. **نوع الدراسة:** تنتهي هذه الدراسة إلى البحوث الوصفية التي تستهدف تصوير وتحليل وتقويم خصائص معينة أو موقف معين يغلب عليه صفة التحديد، أو دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة أو موقف أو مجموعة من الأحداث أو مجموعة من الأوضاع؛ وذلك بهدف الحصول على معلومات كافية ودقيقة عنها، دون الدخول في أسبابها أو التحكم فيها، كما تستهدف تقدير عدد مرات تكرار حدوث ظاهرة معينة ومدى ارتباطها بظاهرة أو مجموعة أخرى من الظواهر⁽³⁾.

2. **منهج الدراسة:** اعتمد الباحثان على منهجين هما:
 • **منهج الدراسات المسحية:** يُعد من أنساب المناهج العلمية ملائمة للدراسات الوصفية، لكونه جهداً علمياً منظماً للحصول على بيانات ومعلومات وأوصاف عن الظاهرة أو مجموعة الظواهر موضوع البحث، ويستهدف تسجيل وتحليل وتفسير الظاهرة في وضعها الراهن بعد جمع المعلومات اللازمة والكافية عنها وعن عناصرها، من خلال مجموعة من الإجراءات المنظمة التي تحدد نوع البيانات، ومصدرها وطرق الحصول عليها⁽⁴⁾، وفي إطاره أسلوب تحليل المضمنون.

• **منهج دراسة العلاقات المتبادلة:** يسعى هذا المنهج لدراسة العلاقات بين الحقائق التي تم الحصول عليها، بهدف التعرف إلى الأسباب التي أدت لحصول الظاهرة، والوصول لخلاصات لما يمكن عمله لتغيير الظروف والعوامل المحيطة بالظاهرة في الاتجاه الإيجابي⁽⁵⁾، وفي إطاره أسلوب المقارنة المنهجية.

3. أداة الدراسة: لجمع بيانات الدراسة استخدم الباحثان:

أ. **استماراة تحليل المضمنون:** وهي تحتوي على مجموعة من التصنيفات أو الفصائل، وقامت الباحثان بإعدادها طبقاً لنوعية المضمنون ومحتواء، وهدف التحليل؛ لكي تستخدمها في وصف هذا المضمنون وتصنيفها على نسبة ممكنة من الموضوعية والشمول، وبما يتيح إمكانية التحليل، واستخراج النتائج⁽⁶⁾. وتتقسم فئات تحليل المضمنون إلى نوعين، هما:

أولاً: فئات المضمنون (ماذا قيل): وتعد الفئة الأكثر استخداماً في دراسات تحليل المضمنون، وتقوم بتصنيفه وفقاً لموضوعاته، وتجبيب على التساؤل الأساسي الخاص بالموضوع الذي تدور حوله المادة الإعلامية، وذلك لقدر الأهمية والتركيز النسبي الذي تواليه الوسيلة الإعلامية لل نقاط المختلفة في المضمنون⁽⁷⁾. وتضم الفئات التالية:

1. **فئة الموضوعات:** وهي الفئة التي تحجب عن التساؤل الأساسي الخاص بالموضوع أو مجموعة الموضوعات التي تدور حولها المادة الإعلامية وتهدف إلى الوقوف على الموضوعات التي موقع وكالات الأنباء العربية حول الحرب على غزة 2023-2025م، وتشمل:

أ. **استمرار القصف على القطاع:** وهي الموضوعات التي تتناول قصف الاحتلال لمدن ومحافظات قطاع غزة مع استمرار وتوالى الحرب على القطاع.

⁽¹⁾ إسماعيل، محمود. (2003م). مبادئ علم الاتصال ونظريات التأثير. ط.1. القاهرة: الدار العالمية للنشر والتوزيع، ص272.

⁽²⁾ حيدر، رانيا. (2006م). الخريطة الإدراكية للرأي العام المصري تجاه الصراع الأمريكي العراقي من 1990م – حتى مارس 2003م، (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة القاهرة، القاهرة.

⁽³⁾ حسين، سمير. (2006م). بحث الإعلام. ط.2. القاهرة: عالم الكتب، ص131.

⁽⁴⁾ عبد الحميد، محمد. (1997م). بحث الصحافة. ط.2. القاهرة: عالم الكتب، ص81.

⁽⁵⁾ المشاقبة، بسام (2014م). نظريات الإعلام. ط.1. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع، ص160.

⁽⁶⁾ حسين، سمير (2006م). بحث الإعلام. ط.3. القاهرة: مكتبة عالم الكتب، ص164.

⁽⁷⁾ حسين، سمير (1983م). تحليل المضمنون. ط.1. القاهرة: عالم الكتب، ص88.



ب. المجازر الإسرائيلية: وتعني الموضوعات التي تناقش المجازر الإسرائيلية المستمرة بحق سكان قطاع غزة، والبنية التحتية وخيام الإيواء والنزوح.

ج. تدمير البنية التحتية: وتعني الموضوعات التي تناقش سعي الاحتلال إلى تدمير البنية التحتية في قطاع غزة استدفافه للمستشفيات والمدارس والمساجد والمصانع والمخابز.

د. إعلان الهدنة: وهي الموضوعات التي تناقش إعلان انتهاء الحرب وبدء سريان الهدنة.

هـ. عودة سكان شمال غزة إلى بيوتهم: وهي الموضوعات التي تناولت عودة سكان شمال قطاع غزة من المنطقة الوسطى وجنوب القطاع إلى بيوتهم ومساكنهم وانتهاء مرارة النزوح والتشريد القسري.

و. صفة تبادل الأسرى: ويقصد بها الموضوعات التي تناقش صفقات التبادل السبع التي عقدتها المقاومة الفلسطينية مع الاحتلال لاستعادة المخطوفين.

ز. إطلاق سراح الأسرى الفلسطينيين وأوضاعهم: وتعني الموضوعات التي تناقش إطلاق سراح الأسرى الفلسطينيين مقابل أسرى الاحتلال وأوضاعهم الصحية السيئة.

حـ. المواقف الدولية الشعبية: وتعني الموضوعات التي تناولت المسيرات والمظاهرات السلمية التضامنية مع قطاع غزة والرافضة لجرائم الإبادة واستمرار الحرب على غزة وحملات المقاطعة الأكademie والاقتصادية.

طـ. المواقف الرسمية العربية والدولية: وتعني الموضوعات التي تناقش المواقف الرسمية للرؤساء والوزراء العرب والأوروبيين المندة باستمرار الحرب والمطالبة بوقف العدوان وعقد هدنة.

يـ. استهداف الصحفيين الفلسطينيين: وهي الموضوعات التي ناقشت استهداف الاحتلال للصحفيين الفلسطينيين وقتلهم أو حرقهم داخل خيام النزوح.

كـ. قصف المستشفيات: وتعني الموضوعات التي تناولت تعمد الاحتلال قصف المستشفيات في قطاع غزة وعدم توفر العلاج اللازم للمصابين.

لـ. شهداء ومصابين: وتعني الموضوعات التي تتناول أعداد الشهداء والمصابين عقب أي استهداف أو قصف لمنازل وخيام إيواء.

مـ. التجويع وحصار: وهي الموضوعات التي تناقش تعمد الاحتلال تجويع سكان قطاع غزة وإغلاق المعابر ومنع إدخال الطعام والمساعدات والأدوية لقطاع غزة بصورة انقاضية.

نـ. نزوح قسري: وهي الموضوعات التي تتناول نزوح سكان قطاع غزة من منازلهم خوفاً من حجم القصف والنصف الذي يستهدف أماكن وتواجدهم والنزوح إلى المدارس والأماكن المعلنة أكثر أماناً.

سـ. أخرى: هي الموضوعات التي لم تذكر سلفاً.

2ـ. فئة الاتجاه: وتهدف هذه الفئة إلى الوقوف على اتجاه موقع وكالات الأنباء عينة الدراسة نحو قضايا الحرب على غزة 2023-2025م، من خلال تحليل نسب الاتجاهات وهي:

أـ. معارض: الموضوعات التي تأخذ الاتجاه المعارض للحرب على غزة 2023-2025م.

بـ. مؤيد: الموضوعات التي تأخذ الاتجاه المؤيد للحرب على غزة 2023-2025م.

جـ. محايـد: الموضوعات التي تأخذ الاتجاه المحايـد للحرب على غزة 2023-2025م.

3ـ. أهداف التغطية: وتعني الأهداف التي تسعى موقع كالات الأنباء العربية لتحقيقها من وراء تغطية الحرب على غزة 2023-2025م، وتشمل:



- أ. إعلام وأخبار: ويقصد بها إعلام وإخبار جمهور موقع وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة بأحداث وقضايا الحرب على غزة 2023-2025م.
- ب. تسجيل الحدث وتفسيره: ويقصد بها تسجيل أحداث الحرب على غزة وتبعاتها وأثارها مثل سرد إحصائيات وأرقام بعد الشهداء والإصابات وجرائم الإبادة بحق سكان قطاع غزة.
- ج. التوعية والتوجيه: وتعني توعية الجمهور العربي وال الدولي بكم الجرائم التي يرتكبها الاحتلال الإسرائيلي بحق قطاع غزة وسكانه ومساجده وبيوته ومدارسه.
- د. حشد الرأي العام: وتعني تحريك الرأي العام اتجاه قضايا الحرب على غزة 2023-2025م وأثارها التدميرية، من أجل الضغط على صناع القرار لاتخاذ موقف إيجابي اتجاه هذه الحرب.
- هـ. غير محددة الهدف: وهي الموضوعات التي لا تحمل هدفاً محدداً.
4. فئة الاستعمالات الإقافية: وتعني الاستعمالات التي استخدمتها موقع وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة لجذب انتباه المتابع والتاثير في وجданه وتفكيره بما يخص آثار وتداعيات الحرب على غزة 2023-2025م، وتنقسم إلى:
- أ. استعمالات عقلية: وهي الاستعمالات التي تخاطب العقل من خلال تقديم الحجج والبراهين المنطقية المدعمة بالوقائع والشواهد والأرقام والإحصائيات.
- ب. استعمالات عاطفية: وهي الاستعمالات التي تخاطب العاطفة والوجدان للتاثير في نفس المتنقي وانفعالاته.
- جـ. الاثنين معاً: وهي الاستعمالات التي تجمع بين العاطفة والمنطق للتاثير في المتنقي.
- دـ. دون استعماله: وهي الموضوعات التي لا تحمل أي نوع من أنواع الاستعمالات.
5. فئة المصادر الأولية: يقصد بها مصادر المعلومات الأولية التي تعتمد عليها وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة في الحصول على المعلومات الخاصة بالحرب على غزة 2023-2025م، وتشمل:
- أـ. مصادر رسمية فلسطينية: وهي الموضوعات التي تم الحصول على معلوماتها من خلال المصادر الرسمية الفلسطينية مثل رئيس الدولة أو الوزراء والنواب.
- بـ. مصادر رسمية عربية: وهي الموضوعات التي تم الحصول على معلوماتها من خلال المصادر الرسمية العربية مثل رؤساء الدول أو الوزراء والنواب.
- جـ. مصادر رسمية دولية: وهي الموضوعات التي تم الحصول على معلوماتها من خلال المصادر الرسمية الدولية مثل رؤساء الدول والحكومة والنواب والوزراء.
- دـ. مصادر رسمية إسرائيلية: وهي الموضوعات التي تم الحصول على معلوماتها من خلال المصادر الرسمية الإسرائيلية مثل رئيس الوزراء والنواب، والجيش الإسرائيلي.
- هـ. وزارة الصحة الفلسطينية: وهي الموضوعات التي تم الحصول على معلوماتها من قبل وزارة الصحة بما يخص حالات المصابين وأعداد الشهداء ورصد حجم الإبادة.
- وـ. خبراء ومحلون: وهي الموضوعات التي تم الحصول على معلوماتها من قبل الخبراء وال محللين السياسيين والاقتصاديين والاجتماعيين والأطباء.
- زـ. مواطنون: وهي الموضوعات التي تم الحصول على معلوماتها عن طريق المواطنين وشهود العيان الذي شهدوا على حجم الإبادة والمجازر الإسرائيلية بحق سكان قطاع غزة.



ح. مؤسسات حقوقية وإنسانية: وهي الموضوعات التي تم الحصول على معلوماتها من خلال المؤسسات الحقوقية الدولية والعربية الفلسطينية حول الواقع القانوني لجرائم الاحتلال في قطاع غزة، وبإضافة إلى المنظمات الإنسانية الرافضة للحرب.

ط. دون مصدر: وهي المعلومات التي لم يكن لها مصدر معلوم.

6. فئة المصادر الإعلامية: يقصد بها المصادر الإعلامية التي اعتمدت عليها وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة في الحصول على المعلومات الخاصة بالحرب على غزة 2023-2025م، وتنقسم إلى:

أ. كاتب خاص بالوكالة: وهو كاتب يعمل لدى الوكالة بشكل دوري ويقوم بتغطية الحدث وتحريره ونشره عبر الوكالة.

ب. مراسل أو مندوب: وهو الصحفي الذي يعمل لدى موقع وكالات الأنباء العربية سواء كان داخل الدولة التي يوجد فيها الموقع أو دولة أخرى.

ج. شبكات التواصل الاجتماعي: وتتمثل في الصفحات الإخبارية على موقع التواصل الاجتماعي وهي "تويتر، فيسبوك، واتس آب، انستغرام، وغيرها".

د. وكالات أخرى: وتشمل وكالات أنباء أخرى بخلاف وكالات الأنباء عينة الدراسة.

هـ. متعدد المصادر: وتعني تغطية الحدث عبر أكثر من مصدر صحفي.

وـ. دون مصدر: وهي المواد الخبرية المجهولة المصدر الصحفى.

7. فئة النطاق الجغرافي: ويقصد بها المنطقة الجغرافية التي صدرت عنها المعلومات والأخبار حول الحرب على غزة في موقع وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة، وتشمل:

أ. نطاق فلسطيني: وهي تلك الموضوعات التي تتناولها موقع وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة حول الحرب على غزة 2023-2025م، في فلسطين.

بـ. نطاق عربي وإسلامي: وهي تلك الموضوعات التي تتناولها موقع وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة حول الحرب على غزة 2023-2025م، في الدول العربية والإسلامية.

جـ. نطاق دولي: وهي تلك الموضوعات التي تتناولها موقع وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة حول الحرب على غزة 2023-2025م، في الدول الأوروبية.

فـات الشكل (كيف قيل؟): هي الفئات التي تشرح كيفية وأسلوب تقديم وعرض محتوى المادة الصحفية، وتهتم بالإجابة على السؤال: كيف قيل؟⁽¹⁾، وتنتمل في:

1. فئة الفنون الصحفية: وتحتخص هذه الفئة بالفنون الصحفية التي قدمت من خلالها المادة الصحفية المتعلقة بالحرب على غزة 2023-2025م، وتنقسم إلى:

أـ. الخبر الصحفي: هو "فن يقع ما بين الخبر والتحقيق الصحفي"، ويقدم مجموعة من المعرفة والمعلومات أكبر عدد من القراء، وهي تثير اهتماماتهم بقدر ما تسهم في تنمية المجتمع وترقيته"⁽²⁾.

بـ. التقرير الصحفي: هو "فن يقع ما بين الخبر والتحقيق الصحفي، ويقدم مجموعة من المعرفة والمعلومات حول الواقع في سيرها وحركتها الديناميكية ولا يستوعب الجوانب الجوهرية أو الرئيسة في الحدث فحسب بل يمكنه استيعاب وصف الزمان والمكان والأشخاص والظروف التي ترتبط بالحدث"⁽¹⁾.

⁽¹⁾ محمد عبد الحميد (2004م). البحث العلمي في الدراسات الإعلامية. (د.ط.). القاهرة: عالم الكتب، ص.23.

⁽²⁾ إبراهيم، إبراهيم. (2009م). فن كتابة الخبر والمقال الصحفي. ط. 1. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع، ص.18.



ج. **المقال الصحفي:** هو "أحد الأشكال الصحفية الخاصة بالرأي، ويعد الأداة الصحفية التي تعبر على نحو مباشر عن سياسة الصحيفة وعن آراء بعض كتابها في الأحداث اليومية الجارية وفي القضايا التي تشغله الرأي العام المحلي أو الدولي، ويقوم المقال الصحفي بهذه الوظيفة من خلال شرح وتفسير الأحداث الجارية، والتتعليق عليها بما يكشف عن أبعادها ودلائلها المختلفة"⁽²⁾.

د. **الحديث الصحفي:** هو "فن يقوم على الحوار بين الصحفي وشخصية من الشخصيات يستهدف الحصول على أخبار ومعلومات جديدة أو شرح وجهة نظر معينة أو تصوير جانب غريبة أو طريفة أو مسلية في حياة هذه الشخصية"⁽³⁾.

ه. **القصة الخبرية:** هي "التقارير الآتية السريعة عن الأحداث المهمة، وتحتوي على تفاصيل الحدث وكل جوانبه التي يلخصها خبراء الصحافة في الإيجابة عن الأسئلة الآتية: من؟ متى؟ ماذ؟ كيف؟ لماذا؟ وأين؟ ولا تترك جانبًا لخبر لا تجيب عنه"، حيث يتوافر لها وقت أطول نسبياً عن تغطية الأخبار الصغيرة السريعة"⁽⁴⁾.

و. **الإنفوجرافيك:** وهي "عنصر اتصالي يقوم بتقديم المعلومات والبيانات إلى المتلقى وذلك عن طريق صور ورسوم بيانية أو جداول تساعد في إيصال مضمون بشكل واضح وبسيط"⁽⁵⁾.

ز. **الفيديو جرافيك:** يعني "قالب تحرير هجين متعدد الوسائط يعرض بطريقة الفيديو الرقمي ويكون من أكثر من عنصر من الوسائط المعلوماتية" الصور الثابتة، النصوص، الغرائب، لقطات حية، رسوم بيانية، تعليق صوتي، جرافيك، رسوم متحركة، ويربط بينها وسائط متعددة معلوماتية وتشمل "مؤثرات صوتية، موسيقى، مؤثرات بصرية"⁽⁶⁾.

2. **فنون أنواع العناوين:** وتعني "السطر أو مجموعة الأسطر التي تسبق الخبر وتدل عليه وتشير إلى مضمونه"⁽⁷⁾، وتنقسم إلى:

أ. **العنوان الرئيس:** وهو أهم العناوين وأبرزها، ويحمل أهم ما يتصل بالمضمون التحريري للخبر وأبرز جوانبه⁽⁸⁾.

ب. **العنوان الثانوي:** وهو عبارة عن سطر أو سطور عدة تلحق بالعنوان الرئيس، وتحتوي على تفاصيل أكثر للخبر، أو يشير إلى عنصر آخر من عناصره، ويرتبط استخدامها بالأخبار الكبيرة، وتتميز حروف العنوان الفرعية بأنّها حروف أقل سماكة وكثافة من العنوان الرئيس، وغالباً ما يستخدم في التقارير الإخبارية⁽⁹⁾.

ج. **عنوان الفقرات:** وهي التي تساعد القارئ في العثور على أجزاء القصة التي تعرفه بقراءة الموضوع كله خاصة عندما تكون صياغتها جيدة، وباستثناء الحالات النادرة فإن هذه العناوين يجب أن تشير فوراً إلى الفقرة التالية"⁽¹⁰⁾.

⁽¹⁾ أبو زيد، فاروق. (1996م). فن الكتابة الصحفية. ط. 5. القاهرة: عالم الكتب، ص 193.

⁽²⁾ المرجع السابق، ص 17.

⁽³⁾ عوض الله، غازي. (1996م). الأسس الفنية للحديث الصحفي، ط. 1. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب، ص 9.

⁽⁴⁾ عبد المجيد، ليلى. وعلم الدين، محمود. (2004م). فن التحرير الصحفي للجرائد والمجلات، ط. 1. القاهرة: السحاب للنشر والتوزيع، ص 61.

⁽⁵⁾ Cairo, Alberto (2012). *The Functional Art: An introduction to information graphics and visualization*, united states of America: New Riders

⁽⁶⁾ أحمد، أحمد علي وعطيه، مروة (2019م). استخدامات الفيديو جراف في الصحافة الإخبارية: دراسة مقارنة بين الواقع العربي والغربي، مجلة الآداب، جامعة الملك سعود، العدد 2، المجلد 31، ص 153.

⁽⁷⁾ شلبي، كرم. (1988م). الخبر الصحفي وضوابطه الإسلامية. ط. 2. جدة: دار الشروق، ص 197.

⁽⁸⁾ محمد سلمان الحتو (2012م). مناهج كتابة الأخبار الإعلامية وتحريرها، عمان: ط 1 دار أسامة للنشر والتوزيع، ص 134.

⁽⁹⁾ المرجع السابق، ص 134.

⁽¹⁰⁾ قضايا، صلاح (2001م). التحقيق الصحفي، ط. 1. القاهرة: دار أخبار اليوم، ص 123.



3. **فن الوسائل المتعددة والخدمات التفاعلية:** وهي عناصر إبراز تميز المواد الخبرية عن بعضها، وتعطيها ميزة خاصة لجذب انتباه القراء، وتتمثل في:

أ. **الوسائل المتعددة وعناصر الإبراز:** وهي وسائل مختلفة تستخدم على وكالات الأنباء العربية لتدعم وإبراز المواد الخاصة بالحرب على غزة 2023-2025م، وتنقسم إلى:

1/أ. **الصور:** عنصر إبرازي يصاحب مادة التحرير ويعبر عن الحدث أو الشخص الذي تتناوله المادة الخبرية، وتكون من:

1/1. **الصور الموضوعية الأرشيفية:** وهي الصور التي تصاحب النص وتؤدي وظيفة إعلام القراء بالحدث وتكون في غالبية الأبحاث أرشيفية للموقع.

1/2. **الصور الخبرية الحية:** هي الصور التي تقدم حمدة إخبارية كاملة تحمل كلمات بسيطة تشرح الحديث الذي تعبر عنه الصورة.

1/3. **الصور الشخصية:** وهي الصور التي تعبر عن الشخصيات المشاركة في الحدث.

1/4. **الألبوم صور:** وهي مجموعة من الصور المتنوعة التي تنقل حدث معين وتكون مترابطة فيما بينها.

1/5. **الرسوم والخرائط:** ويقصد بها جميع الرسوم والخرائط والأشكال التوضيحية المستخدمة في وكالات الأنباء العربية في إبراز موضوعات الحرب على غزة.

2/أ. **دون صورة:** وتعني نشر الخبر الصحفي دون إرفاقه بصورة توضحه.

3/أ. **الفيديو:** ويعني إرفاق المادة الخبرية بفيديو لإبرازها وتدعمها.

4/أ. **روابط وإنفاسات:** ويقصد بها الانتقال إلى روابط أخرى داخل الموضع بكل سهولة للاطلاع على مواضيع ذات صلة أو مشابهة لها.

ب. **الخدمات التفاعلية:** هي خدمات تنشرها المواقع الإلكترونية من أجل تفاعل القراء مع المادة الخبرية المرفقة بها، وتنقسم إلى:

1/ب. **الربط مع شبكات التواصل الاجتماعي:** وهي خدمة لربط المستخدم بشبكات التواصل الاجتماعي المختلفة، مثل: الفيس بوك، وتويتر، والانستغرام، وغوغل بلس، وواتس آب وغيرها.

2/ب. **الربط مع تطبيقات الهاتف:** وهي خدمة تتيح للمستخدم بأن يشارك الماد الخبرية على تطبيقات الهاتف المحمول، مثل: الواتس آب، والماسنجر، والتليجرام.

3/ب. **إرسال بالبريد الإلكتروني:** وتعني إرسال المادة الخبرية للأصدقاء والزملاء عبر البريد الإلكتروني الخاص بهم.

4/ب. **مشاركة المادة:** وتعني مشاركة القارئ للمادة الخبرية لأصدقائه عبر حساباته على شبكات التواصل الاجتماعي.

5/ب. **نسخ الرابط:** وتعني اختيار رابط المادة الخبرية ومن ثم مشاركته أو إرساله لصديق.

6/ب. **تكبير وتصغير:** خدمة يقدمها الموقع لتكبير وتصغير نص الخبر لتوضيح عملية القراءة.

7/ب. **حفظ وطباعة:** وهي خدمة تقدمها المواقع للقراء لحفظ وطباعة المادة الخبرية لقراءتها في الوقت الذي يريد.



سابعاً: مجتمع وعينة الدراسة: يتمثل مجتمع الدراسة في مجموع وكالات الأنبياء العربية التي تمثل الموقف الرسمي للدول العربية.

1. عينة موقع وكالات الأنبياء العربية:

اختار الباحثان عينة عمدية من وكالات الأنبياء العربية تمثلت في:

أ. وكالة الأنبياء الأردنية (بترا): هي وكالة رسمية تأسست في صباح السابع عشر من يناير 1965 كقسم إخباري تابع لدائرة المطبوعات والنشر في وزارة الإعلام، يتولى إصدار نشرة صغيرة، تتضمن أهم أخبار الدولة الرسمية وأوجه النشاط العامة والقطاع الخاص في مختلف الميادين، وفي أغسطس 1969 تم تحويلها إلى دائرة مستقلة تابعة لوزارة الإعلام ولها ميزانية خاصة ويديرها مدير عام⁽¹⁾، تكون مهمتها تحقيق غايات الإعلام الأردني عن طريق تغطية الأنبياء وبثها إلى الداخل والخارج بالوسائل الفنية، وفي السادس عشر من أغسطس 1980م بدأت وكالة الأنبياء الأردنية ببث أخبارها تحت رمز جديد هو "بترا" بدلاً من (و.أ.).⁽²⁾

ب. وكالة الأنبياء اللبنانية: تأسست بموجب المرسوم رقم (7276) الصادر في 7 أغسطس 1961 لتنظيم وزارة الأنبياء والذي نص على إنشاء مصلحة لأنبياء أطلق عليها اسم وكالة الأنبياء الوطنية، ل تقوم بدور الملحق الصحفى في كل وزارة وإدارة عامة وتؤمن نشر الأخبار الصحيحة عن أوجه النشاط والأعمال الرسمية وغير الرسمية في لبنان والخارج، وبدأت الوكالة ممارسة نشاطها الرسمي بصفة كاملة في 19 مارس 1962 حيث أصدرت أول نشرة إخبارية لها باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية، تهدف الوكالة إلى جمع الأنبياء والأخبار التي تتعلق بالأحداث الآنية اللبنانية والخارجية ونشرها في كافة وسائل الإعلام المختلفة⁽³⁾. ويعمل في الوكالة (300) موظف يعملون في 20 مكتباً في جميع أنحاء لبنان، وهي عضو في اتحاد وكالات الأنبياء العربية والاتحاد الدولي لوكالات الأنبياء العربية.

ج. وكالة الأنبياء الإماراتية (وام): تعد وكالة أنباء الإمارات إحدى الإدارات التابعة لوزارة الإعلام والثقافة بدولة الإمارات العربية المتحدة وقد بدأ عملها الفعلي في 18 يونيو 1977م، ببث نشرة أخبار محلية داخل الإمارات العربية التي يتكون منها الاتحاد، واعتباراً من أول أبريل 1978م بدأت الوكالة تذيع نشرة أخبار في دول الخليج وبيروت على شبكة وكالة روبيترز لمدة ساعة واحدة يومياً على فترتين صباحية ومسائية، وفي أغسطس 1978م بدأت الوكالة تذيع نشرتين على شبكة وكالة أنباء الشرق الأوسط، وتثبت بثمان لغات على مدار 24 ساعة يومياً⁽⁴⁾، وهي عضو في اتحاد وكالات الأنبياء العربية واتحاد أنباء دول منظمة التعاون الإسلامي، وتمتلك أكثر من 20 مكتب محلياً.

2. العينة الزمنية:

اختار الباحثان عينة زمنية امتدت من 1 ديسمبر 2024م إلى 1 مارس 2025م، حيث لازال الحرب والعدوان مستمراً على قطاع غزة، وحجم المجازر والتمهير والنسف والمجاعة والتزوح بازدياد.

ثامناً: إجراءات الصدق والثبات:

1. إجراءات الصدق: وينقسم الصدق إلى نوعين، أولهما: الصدق الداخلي ويقصد به مدى نجاح الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه، وفي الإجابة عن التساؤلات التي قدمت للإجابة عنها، ثانياً: الصدق الخارجي وهو مدى إمكانية تعميم نتائج الدراسة على المجتمع الذي سُجّلت منه عينة الدراسة، ويتأثر الصدق الخارجي لأي دراسة بعدة عوامل مثل اختيار العينة والأدوات. يعد اختبار الصدق أداة تقيس فعلًا ما يراد قياسه، ويرتبط الصدق بالإجراءات المتخذة في التحليل كاختيار العينة، ووضع الفئات وتحديدتها تحديدًا واضحًا ودقيقًا، بالإضافة

⁽¹⁾ عزت، محمد فريد (1983م). وكالات الأنبياء في العالم العربي، ط.1. جدة: مكتبة العلم، بيروت: دار الشروق، ص114.

⁽²⁾ وكالة بترا (2024م). الخطة الاستراتيجية 2024-2022، على الرابط: <https://www.petra.gov.jo>

⁽³⁾ عزت، محمد فريد (1983م). وكالات الأنبياء في العالم العربي، ط.1. جدة: مكتبة العلم، بيروت: دار الشروق، ص106-108.

⁽⁴⁾ المرجع السابق، ص149.



إلى درجة الثبات في التحليل⁽¹⁾، ولتحقيق عنصر الصدق قام الباحثان بالتحديد الدقيق لفئات تحليل المضمن التي تتلاءم وطبيعة الدراسة بما يكفل تحقيق أهدافها، والإجابة عن تساؤلاتها، وصمم استماره تحليل المضمن وحدد فئاتها بدقة ووضوح لضمان عدم وجود أي تداخل فيما بينها، ثم عرض الاستمار على مجموعة من المحكمين الخبراء من أساتذة الإعلام، حيث تمت الاستفادة من ملاحظاتهم وإجراء تعديلات عليها.

2. اختبار الثبات: وهو متعلق بأدأه جمع المعلومات والبيانات، ويقصد به "التأكد من درجة الاتساق العالية لها بما يتتيح قياس ما تقيسه من ظواهر بدرجة عالية من الدقة، والحصول على نتائج متطابقة أو متشابهة إذا تكرر استخدامها أكثر من مرة في جمع المعلومات نفسها أو في قياس الظاهرات أو المتغيرات نفسها، سواء من المبحوثين أنفسهم أو من مبحوثين آخرين، وسواء استخدماها باحث واحد أو عدة باحثين في أوقات وظروف مختلفة"⁽²⁾، واختار الباحثان أن يقوما بقياسهما بإعادة تحليل المضمن لعينة جزئية من العينة الأصلية، وتم اختبار هذه الأعداد بطريقة العشوائية البسيطة.

"ويحسب الثبات بين المرميزين بأكثر من طريقة من أشهرها طريقة هولستي، الذي يقيس مدى الثبات في تحليل البيانات الاسمية في ضوء نسب الاتفاق بين المرميزين"، ويتم ذلك باستخدام المعادلة الآتية⁽³⁾:

$$\text{ثبات هولستي} = \frac{2t}{n + 1}$$

حيث إن (t) هي عدد الحالات التي يتفق فيها المرزان، و(n 1) هي عدد الحالات التي قام بترميزها المرمز رقم (1)، و(n 2) هي عدد الحالات التي قام بترميزها المرمز رقم (2).
وقارن الباحثان نتائج تحليله ببعضه، وكانت النتائج على النحو الآتي:

نتائج اختبار الثبات لموقع الدراسة:

• موقع وكالة بتراء الأردنية:

- فئة المصادر الصحفية: بلغ عدد المصادر الصحفية لموضوعات الحرب على غزة في وكالة بتراء التي خضعت للدراسة (322) مصدرًا موزعة على النحو الآتي: بلغت تكرارات الكاتب الخاص (320) مصدرًا، والمراسل والمندوب (2) مصدرًا.

- وفي الإعادة بلغ عدد المصادر الصحفية لموضوعات الحرب على غزة في وكالة بتراء التي خضعت للدراسة (322) مصدرًا موزعة على النحو الآتي: بلغت تكرارات الكاتب الخاص (321) مصدرًا، والمراسل والمندوب مصدرًا واحدًا.

وبهذا يتبيّن وجود فرق في التحليلين:

- الكاتب الخاص: 320-321 = 1

- المراسل أو المندوب: 1-2 = 1

⁽¹⁾ Wimmer& Dominick, Mass Media Research: An Introduction, 9th Edition.P. 154.

• أسماء المحكمين وفق الأبجدية: الأستاذ الدكتور أحمد الترك: أستاذ الإعلام المشارك في قسم الصحافة والإعلام بالجامعة الإسلامية في غزة، د. أمينة زيارة: دكتوراه في اللسانيات والأدب وتحليل الخطاب بالمغرب، د. عبد السلام أندلوسي: أستاذ محاضر مؤهل بمدرسة الملك فهد العليا للترجمة بالمغرب، محمد العسلي: خبير إحصائي، غزة.

⁽²⁾ حسين، سمير. (2006م). بحوث الإعلام. ط.2. القاهرة: عالم الكتب، ص309-310.

⁽³⁾ زغيب، شيماء. (2009م). مناهج البحث والاستخدامات الإحصائية في الدراسات الإعلامية. ط.1. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ص159.



وهذا يعني وجود اتفاق بين التحليلين في فئات الموضوعات التسعة بما مجموعه 320 وبالتعريض عن المعادلة الإحصائية الخاصة بمعامل التوافق المذكورة أعلاه:

$$0.993 = \frac{640}{644} = \frac{320 \times 2}{322 + 322}$$

أي نسبة توافق الاتجاه السائد: %99.3

وبإتباع الأسلوب نفسه والخطوات نفسها مع الفئات الأخرى جاءت النتائج على النحو الآتي:

- نسبة توافق فئة الموضوعات: %98.7
- نسبة توافق فئة أهداف التعطية: %99.3
- نسبة توافق فئة اتجاه التغطية: %99
- نسبة توافق فئة الأساليب الاقناعية: %98.8
- نسبة توافق فئة المصادر الأولية: %98
- نسبة توافق فئة النطاق الجغرافي: %97.5
- نسبة توافق فئة الأشكال الصحفية: %99.8
- نسبة توافق فئة أنواع العناوين: %98.9
- نسبة توافق فئة الوسائل المتعددة والتدعيم والتفاعلية: %98.6

وبهذا يكون معامل الثبات في وكالة بترا:

$$\frac{98.6 + 98.9 + 99.8 + 97.5 + 98 + 98.8 + 99 + 99.3 + 98.7 + 99.3}{10} = 99.8$$

• وكالة وام الإماراتية:

- نسبة توافق فئة الموضوعات: %98.7
- نسبة توافق فئة الاتجاه: %99.1
- نسبة توافق فئة أهداف التعطية: %97.6
- نسبة توافق فئة الأساليب الاقناعية: %98.4
- نسبة توافق فئة المصادر الأولية: %99.2
- نسبة توافق فئة المصادر الصحفية: %98.6



- نسبة توافق النطاق الجغرافي: %97.9

- نسبة توافق فئة الأشكال الصحفية: %99

- نسبة توافق فئة أنواع العناوين: %99.4

- نسبة توافق فئة الوسائط المتعددة والتدعيم والتفاعلية: %98

وبهذا يكون معامل الثبات في وكالة وام الإمارانية:

$$98 + 99.4 + 99 + 97.9 + 98.6 + 99.2 + 98.4 + 97.6 + 99.1 + 98.7$$

$$\frac{\%98.6}{10} =$$

معامل الثبات للوكاتين:

$$\frac{\%98.7}{98.6+98.8} =$$

أي أن نسبة الاتفاق بلغت %98.7 وهي نسبة مرتفعة في البحوث الإعلامية.

تاسعاً: المفاهيم الأساسية للدراسة:

أ. التغطية الإخبارية: هي العملية التي يحصل عن طريقها المحرر الصحفي على معلومات بشأن التفاصيل والتطورات والجوانب المختلفة لواقعة أو حدث أو تصريح ما أو بمعنى آخر يجب على كل الأسئلة التي قد تتبادر إلى ذهن القارئ في شأن هذا الحدث أو الواقعة ثم يقيم هذه المعلومات ثم يحررها بأسلوب وشكل صحي مناسب⁽¹⁾.

ب. وكالات الأنباء العربية: هي مؤسسات إعلامية عربية تتخصص في جمع ونشر الأخبار والمعلومات بصورة دقيقة وموثقة، حيث تتميز هذه الوكالات بقدرتها على الوصول السريع إلى مختلف الأحداث حول العالم، بفضل شبكتها الواسعة من المراسلين والتكنولوجيا المتقدمة التي تستخدمها من أجل توفير محتوى إخباري شامل.

ج. الحرب على غزة 2023-2025: ويعرفها الباحثان إجرائياً: هي مقاومة فلسطينية معركة طوفان الأقصى من خلال التسلل إلى الأراضي المحتلة وأسر عدد من الإسرائيлиين ونقلهم إلى قطاع غزة وإخفائهم، حيث بدأت في السابع من أكتوبر 2023م وتستمر حتى وقت إنجاز هذه البحث، وخلفت الحرب ما يزيد عن 60 ألف شهيد و120 ألف مصاب وتدمر كامل للبنية التحتية والمدارس والجامعات والمستشفيات والمساجد.

¹⁰ الخزاعلة، ياسر والعمارات، فارس والسمكي، جميل (2018م). إدارة الإعلام الأمني بين النظرية والتطبيق، عمان: دار الخليج للصحافة والنشر، ص54.



عاشرًا: الدراسات السابقة:

أجرى الباحثان مسحًا استطلاعياً لأهم الدراسات السابقة التي لها علاقة مباشرة بموضوع الدراسة، حيث تم عرضها وفقاً للسلسل الزمني من الأحدث إلى الأقدم؛ لذا تم تقسيمها إلى محورين:

المحور الأول: دراسات تتعلق بالحرب على غزة 2023-2025م.

1. دراسة حسن (2025)⁽¹⁾: هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أطر التغطية المصورة لأحداث طوفان الأقصى في الواقع الإخباري المصري والأمريكي، والتعرف على موضوعات الصور الصحفية، مصادرها واتجاهاتها، وال نطاق الجغرافي لها والأطر المصورة المستخدمة، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المحسني وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، ومنهج العلاقات المتبدلة، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على موقع "المصري اليوم، والنيويورك تايمز" خلال الفترة الزمنية الممتدة من 7/2023م حتى 7/2024م، وخلاصت الدراسة إلى أن الصور غير محددة المصدر جاءت بالترتيب الأول بنسبة (45.9%) تليها وكالات الأنباء بنسبة (32.4%)، حل اتجاه المعارض بالمرتبة الأولى بنسبة (47.1%)، ثم الاتجاه المؤيد بنسبة (39.6%)، تصدر النطاق الفلسطيني المرتبة الأولى بنسبة (21.3%) تلاه النطاق العربي بنسبة (16.8%).

2. دراسة سويقات وبن شرّاد (2025)⁽²⁾: هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة ونوعية المعالجة الإعلامية التي قدمتها قناة (DW) الألمانية في نسختها العربية حول أحداث طوفان الأقصى بفلسطين المحتلة، وتحليل وتفسير محتواها شكلاً ومضموناً، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المحسني وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على عينة قصدية من نشرات أخبار قناة (DW) الألمانية خلال الفترة الزمنية الممتدة من 7 أكتوبر وحتى 7 نوفمبر 2023م، وتوصلت الدراسة إلى: تصدر الخبر الصحفي بنسبة (73.8%)، تلاها التقرير الصحفي بنسبة (24.3%)، وتموّقعت أخبار طوفان الأقصى في بداية النشرة بنسبة (91.7%)، اعتمدت القناة على الاستعلامات العاطفية بنسبة (52.5%)، وقد أخذت الموضوعات الإنسانية والاجتماعية حيزاً كبيراً من اهتمامات القناة وجاءت بنسبة (40.3%).

3. دراسة هادي وهاشم (2025)⁽³⁾: هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة التغطية الإخبارية لموقع BBC (BBC) العربي لأحداث غزة، ومعرفة أبرز مضمونها وأساليبها ومصادرها، وهي من البحوث الصحفية التي استخدمت المنهج المحسني وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على موقع BBC العربي، خلال الفترة الزمنية الممتدة من 7 أكتوبر 2023م وحتى 6 فبراير 2024م، وتوصلت الدراسة إلى: جاء المحور العسكري في المرتبة الأولى بنسبة (34.5%) تلاه المحور الإنساني بنسبة (32.6%)، حاز التقرير الصحفي على المرتبة الأولى بنسبة (56.1%)، تبعه الخبر الصحفي بنسبة (43.9%)، تقدمت التغطية الإخبارية البسيطة بنسبة (45.8%) ثم التغطية القائمة على سرد الأحداث بنسبة (31.2%)، جاء المراسل في المرتبة الأولى بنسبة (49.8%) ثم وكالات الأنباء بنسبة (20.2%).

⁽¹⁾ حسن، محمد عثمان (2025م). أطر التغطية الصحفية المصورة لأحداث طوفان الأقصى في الواقع المصري والأمريكي، المجلة العلمية لبحوث الصحافة، العدد 31، ص 253-297.

⁽²⁾ سويقات، محمد عبد المنعم وبن شرّاد، محمد أمين (2025م). تغطية أحداث طوفان الأقصى في نشرات القنوات الإخبارية الغربية الموجهة للناطقين باللغة العربية، مجلة الرسالة للدراسات الإعلامية، العدد 4، المجلد 8، ص 48-65.

⁽³⁾ هادي، صابرین وهاشم، أحمد حسن (2025م). التغطية الإخبارية لموقع BBC (BBC) العربية لأحداث غزة: دراسة تحليلية لمدة من 7/10/2023م إلى 6/2/2024م، مجلة الباحث الإعلامي، العدد 67، المجلد 17، ص 56-86.



4. دراسة العواودة وأندلусي (2024)⁽¹⁾: هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن دلالة الصورة الصحفية لأحداث الحرب على غزة عام 2023-2024 في الواقع الإلكتروني الفلسطيني، والتعرف على ترتيب أولوياتها، وموضوعاتها، ومعرفة أهداف نشر الصورة واتجاهاتها، ومصادرها، وشخصياتها المحورية، ودلائلها الرمزية، وتدخل هذه الدراسة ضمن البحوث الوصفية التي اعتمدت على المنهج المسحي وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، ومنهج دراسة العلاقات المتبادلة وفي إطاره أسلوب المقارنة المنهجية، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على موقعي دنيا الوطن ووكالة معاً، خلال الفترة الزمنية من 7 أكتوبر وحتى 7 نوفمبر 2023 وهو الشهر الأول من الحرب على غزة عبر حصر جميع الصور التي تداولتها موقعى الدراسة، مستندةً على نظرية الأجندة الإعلامية، وتوصلت الدراسة إلى: أن مجاذر الاحتلال تصدر موضوعات الصورة الصحفية بنسبة 18.8% تلاها بالمرتبة الثانية موضوع قصف الاحتلال بنسبة 14.1%， وحاز هدف كشف جرائم الاحتلال على المرتبة الأولى بنسبة 37.5%， تلاها في المرتبة الثانية استعطاف الرأي العام بنسبة 20.8%， وبينت أن مجهولية المصدر الصحفي للصورة نصدرت المرتبة الأولى بنسبة 36.7%， تلاها في المرتبة الثانية أرشيف الموقع بنسبة 33%， وحلت دلالة صورة البيت أو المؤسسة المدمرة بالمرتبة الأولى بنسبة 19.7%， تلاها دلالة صورة الشهداء والجرحى بنسبة 14.2%， ثم دلالة النيران والدخان بنسبة 10.7%.

5. دراسة جبر (2024)⁽²⁾: هدفت الدراسة إلى التعرف على إطار تغطية موقع الصحف لأحداث الحرب الاسرائيلية على غزة 2023م، وموضوعاتها واتجاهها، ورصد أساليب المعالجة الفنية والأطر التي استخدمتها، وهي من البحوث الصحفية التي استخدمت المنهج المسحي وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على موقع: "اليوم السابع المصري"، موقع صحيفة الرأي الأردنية، موقع صحيفة الرياض السعودية"، خلال الفترة الزمنية الممتدة من ديسمبر 2023م وحتى يناير 2024م، وتوصلت الدراسة إلى: جاء موضوع الهدنة والوقف الفوري لإطلاق النار في صدارة الموضوعات التي تناولتها المواقع بنسبة (13.6%)، بينما جاء موضوع تشيع جثامين الشهداء في الترتيب الثاني بنسبة (9.9%)، جاء إطار الاهتمامات الإنسانية في مقدمة الأطر المستخدمة في تغطية الحرب على غزة، بليه إطار الصراع، ثم إطار النتائج الاقتصادية، ثم إطار التعينة والخش، جاء الخبر الصحفي في مقدمة الأشكال الصحفية بنسبة (58.7%).

6. دراسة صحراء وقرشى (2024)⁽³⁾: تسعى هذه الدراسة على تسلیط الضوء على المعالجة الخبرية في القنوات الفضائية العربية والكشف عن آليات هذه المعالجة من خلال معالجة مدى اعتمادها على انتقاء مصادر الأخبار، ومعرفة القوالب الصحفية المعتمدة وتحديد طبيعة المصادر التي تعتمد عليها قناة الجزيرة، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المسح الإعلامي، وتم جمع البيانات عن الملاحظة، وتوصلت الدراسة إلى: قدمت الجزيرة معظم الأخبار والمعلومات التي عرضتها حول القضية عبر مادة كلامية مصحوبة بفيديو بأكبر نسبة كون القناة ذات مصداقية في بثها للأخبار، وتغلب العاطفة كأسلوب معتمد من طرف القناة كونها الأسلوب الجاذب للمنتقى كما أنها استخدمت أساليب أخرى كالنسب والإحصائيات وتصريحات المسؤولين الشواهد التاريخية، كما واستندت قناة الجزيرة في تغطيتها للهجوم على المراسلين الصحفيين لقناة كبيرة على المقاطع التسجيلية.

⁽¹⁾ العواودة، محمد وأندلوسى، عبد السلام (2024م). دلالة الصورة الصحفية حول الحرب على غزة 2023-2024م في الواقع الإلكتروني الإخبارية الفلسطينية: دراسة تحليلية مقارنة، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والمجتمع، العدد 103، ص 152-106.

⁽²⁾ جبر، آلاء مدوح (2024م). إطار تغطية موقع الصحف العربية لأحداث الحرب على غزة 2023م: دراسة تحليلية، مجلة البحث والدراسات الإعلامية، العدد 29، المجلد 9، الجزء 2، ص 310-243.

⁽³⁾ صحراء، براهيمى وقرشى، ريمان (2024م). المعالجة الخبرية في الفضائيات العربية: دراسة تحليلية للخطاب الإعلامى العربي من خلال قناة الجزيرة العربية، أخبار طوفان الأقصى، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علوم الاتصال والتواصل، جامعة الشهيد الشيخ العربي التبّسي، تبّسة، الجزائر.



7. دراسة الأباصرى (2024)⁽¹⁾: هدفت الدراسة على الكشف عن الأطر الإخبارية الرئيسية التي وظفتها الواقع الإخبارية العربية في تغطيتها لقضية الفلسطينية خلال الفترة الأخيرة بالتطبيق على عملية طوفان الأقصى كنموذج، والتعرف على المصادر التي اعتمدت عليها هذه المواقف، ورصد أطر الأسباب والحلول التي وظفتها هذه المواقف، وتنتهي هذه الدراسة إلى البحث الوصفي الذي استخدمت منهج المسحى وفي إطاره تحليل الأطر الخبرية، وتم جمع البيانات عن طريق أداة تحليل الأطر التي طبقت على موقع عكاظ وسكاي نيوز وموقع القاهرة 24، خلال الفترة الزمنية الممتدة من 7 أكتوبر 2023م وحتى 7 أبريل 2024م، وتوصلت الدراسة إلى: جاء اتجاه المعالجة في عملية طوفان الأقصى عبر موقع الدراسة سلبي بنسبة (43%)، وتلاه الاتجاه المحايد بنسبة (42%)، وبينت أن الأساليب العاطفية جاءت في صدارة استراتيجيات الإنقاذ المستخدمة بنسبة (36%)، ثم الأساليب العقلانية بنسبة (33%)، جاء هدف رصد وتسجيل الأحداث والوقائع في المرتبة الأولى بنسبة (33%)، ثم الدفاع عن المقاومة بنسبة (30%).

8. دراسة متى (2024)⁽²⁾: هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية توظيف الإنفوغراف السياسي في تغطية أخبار الحرب على غزة، ونوعه وأهم موضوعاته، وعناصره المرئية، والكشف عن أهدافه ونطاقه الجغرافي وتقسيماته، وهي من البحوث الوصفيية التي استخدمت منهج المسحى وفي إطاره تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على موقع "هارتس الإسرائيلي"، القدس الفلسطيني، اليوم السابع المصري، نيويورك تايمز الأمريكي، خلال الفترة الزمنية الممتدة من 7/10/2023م وحتى 7/2/2024م، وتوصلت الدراسة إلى: جاء هدف الإخبار ونشر المعلومات بالمرتبة الأولى بنسبة (65.7%) تلاه هدف التأييد ودعم القرارات بنسبة (18.7%)، تصدرت موضوعات التدمير والقتل في غزة بنسبة (21.9%) تتبعها المظاهرات ضد الحرب بنسبة (13.9%) ثم موضوعات المحتجزون الإسرائيليون بنسبة (10.6%)، تصدر النطاق الفلسطيني بنسبة (53.8%) تلاه إسرائيل بنسبة (24.9%)، حازت العناوين الرئيسية على المرتبة الأولى بنسبة (80.1%)، وكانت الصور الموضوعية في المقدمة بنسبة (68.2%).

9. دراسة سنيد (2024)⁽³⁾: هدفت الدراسة إلى رصد وتحليل كيفية معالجة صفحات القوات الإخبارية الموجهة باللغة العربية على موقع التواصل الاجتماعي وبصفة خاصة موقع فيسبوك لأحداث طوفان الأقصى 2023م، والتعرف على الموضوعات التي تناولتها تلك الصفحات واتجاهها وأسلوب معالجتها ونوعية الأطر المستخدمة والاستعمالات التي اعتمدت عليها، وهي من البحوث الوصفيية التي استخدمت منهج المسحى وفي إطاره تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على قناتا "فرنسا 24 عربي، وسكاي نيوز عربية"، خلال الفترة الزمنية الممتدة من 7/10/2023م وحتى 15/11/2023م، وتوصلت الدراسة إلى: تصدر موضوع الاعتداءات الإسرائيلية على غزة قائمة الموضوعات المتعلقة بأحداث طوفان الأقصى، كما التزمت تلك الصفحات بالحيادية في معالجتها للموضوعات محل الدراسة، وتتصدر كل من إطار العرف والصراع قائمة الأطر المستخدمة في هذه المعالجة، كما برزت إسرائيل كقوى فاعلة في هذه الأحداث مع ظهور السمات السلبية للقوى الفاعلة بنسبة تفوق السمات المحايدة والإيجابية، وأشارت إلى ارتفاع نسبة الاعتماد على الاستعمالات المنطقية، كما جاءت الفيديوهات في مقدمة عناصر الجذب والتشويق المستخدمة باعتبارها من أكثر الأدوات تأثيراً وقدرة على الإنقاذ.

⁽¹⁾ الأباصرى، فاطمة (2024). أطر معالجة الواقع الإخبارية العربية لقضية الفلسطينية "عملية طوفان الأقصى نموذجاً: دراسة تحليلية، مجلة البحث والدراسات الإعلامية، العدد 30، ج 3، ص 183-227.

⁽²⁾ متى، فلورا إكرام (2024). توظيف الإنفوغراف السياسي في تغطية الحرب الإسرائيلي على غزة في الواقع الصحفية العربية والاجنبية: دراسة تحليلية، المجلة البحث الإعلامية، العدد 70، الجزء 3، ص 1336-1396.

⁽³⁾ سنيد، هبة أحمد (2024). معالجة صفحات القوات الإخبارية الموجهة باللغة العربية على موقع التواصل الاجتماعي لأحداث طوفان الأقصى 2023م: دراسة تحليلية، المجلة المصرية لبحوث الاتصال الجماهيري، العدد 1، المجلد 6، ص 534-607.



10. دراسة حسين وعبد العليم وفيز (2024)⁽¹⁾: هدفت الدراسة إلى متابعة ورصد وتحليل أهم الأخبار المتعلقة بأحداث طوفان الأقصى والتي تناولتها المواقع الإلكترونية الأجنبية الناطقة باللغة العربية، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المحسني وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون الكيفي التي طبقت على في موقع BBC بالعربي و CNN العربية وال المتعلقة بأحداث طوفان الأقصى خلال الفترة الزمنية الممتدة من 7 أكتوبر 2023 إلى 14 أكتوبر 2023، وتوصلت الدراسة إلى هيمنة الأخبار المصاحبة للبيانات والمعلومات على الأخبار ذات الاستشهادات التاريخية واحتلالها المرتبة الأخيرة، تصدرت التصريحات والبيانات كأهم الاستعمالات المنطقية المستخدمة بنسبة (47.2%)، تلتها الإحصائيات والأرقام بنسبة (38.8%)، جاء الاتجاه الإيجابي في المرتبة الأولى بنسبة (47.7%)، تلتها الاتجاه السلبي بنسبة (27.8%)، وحاز عنصر "صورة مع نص" المرتبة الأولى بنسبة (25%)، تبعه فيديو مع نص وصور فقط" بنسبة (19.9%) لكل منها.

11. دراسة المليطي وزماموش (2024)⁽²⁾: تحلّل الدراسة بنية الخطابات الإعلامية في الواقع الإخبارية الدولية الناطقة بالعربية، التي اهتمت بموضوع الحرب الإسرائيلي على قطاع غزة في مايو 2021م، للكشف عن الإستراتيجيات التحريرية وأساليب الإقناع في مضامين المادة الإعلامية، وهي من البحوث الوصفية التحليلية التي استخدمت المنهج المحسني وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون والتي طبقت على عينة من الواقع الإخبارية الدولية الناطقة بالعربية وهي: "فرنسا 24، روسيا اليوم، سكاي نيوز عربية والجزيرة نت"، وتوصلت الدراسة إلى أن الواقع الإخبارية التي تمثل المجتمع البحثي اعتمدت خطاباً إعلامياً يتواءم، مع سياستها التحريرية، ومع الموقف العام للدول التي تحضن تلك الواقع الإخبارية، ويعكس أيضاً اختيارات السياسة الخارجية للدول المعنية تجاه القضية الفلسطينية وال Herb الإسرائيلية على غزة، تقدمت الموضوعات السياسية في موقع "روسيا اليوم" بنسبة (71.7%) وسكاي نيوز بنسبة (85%) والجزيرة نت بنسبة (80.8%)، بينما جاءت القضايا العسكرية في مقدمة موضوعات موقع فرنس 24 بنسبة (92.3%)، ركزت وكالة فرنس 24 على الاتجاه السلبي والإيجابي بنسبة (57.1%) لكليهما، بينما كان اتجاه تغطية روسيا اليوم محابية بنسبة (67.5%)، أما تغطية سكاي نيوز عربية فكانت إيجابية بنسبة (70%)، وجاء اتجاه تغطية الجزيرة نت سلبي بنسبة (69.2%).

12. دراسة فوغالي (2024)⁽³⁾: هدفت الدراسة إلى التعرف على أسلوب تغطية الصحف العمومية الجزائرية لطوفان الأقصى في قطاع غزة، وأبرز موضوعاتها وموقعها ومصادرها والأشكال الصحفية المستخدمة، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المحسني وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على صحيفة المجاهد العمومية الناطقة بالفرنسية خلال الفترة الزمنية الممتدة من 8 أكتوبر 2023م وحتى 30 يناير 2024م، وتوصلت الدراسة إلى: حلّت وزارة الصحة الفلسطينية في قطاع غزة بالمرتبة الأولى بنسبة (26.8%)، تلتها وكالة الأنباء الفلسطينية بنسبة (18.3%)، وجاء الخبر الصحفى بالمرتبة الأولى بنسبة (65.5%)، تبعه التقرير بنسبة (19.9%)، حاز موضوع التذيد بالهجمات الصهيونية على الفلسطينيين بنسبة (28.4%)، ثم مساندة الشعب الفلسطيني في كفاحه بنسبة (26.2%).

⁽¹⁾ حسين، محمد سيد وعبد العليم، محمد وفيز، فاطمة (2024). أثر تغطية أحداث طوفان الأقصى في الواقع الإلكترونية الأجنبية الناطقة بالعربية CNN بالعربية و BBC بالعربية نموذجاً: دراسة تحليلية، المجلة العلمية لدراسات الإعلام الرقمي والرأي العام، العدد 2، المجلد 1، ص 85-159.

⁽²⁾ المليطي، حنان وزماموش، فتحية (2024). الإستراتيجيات التحريرية وأساليب الإقناع في تغطية الحرب الإسرائيلي على غزة (مايو/أيار 2021): الواقع الإخبارية الدولية الناطقة بالعربية نموذجاً، مجلة الجزيرة لدراسات الاتصال والإعلام، على الرابط: <https://aljazeerajournal.aljazeera.net/article/>

⁽³⁾ فوغالي، زين العابدين (2024). تغطية الصحف العمومية الجزائرية لطوفان الأقصى: جريدة المجاهد نموذجاً، مجلة المعيار، العدد 3، المجلد 28، ص 410-428.



13. دراسة سكي (2024)⁽¹⁾: هدفت الدراسة إلى الكشف عن المعالجة الإعلامية عبر موقع الجزيرة الإخباري لمعركة طوفان الأقصى، وطبيعة الموضوعات المتعلقة بـ طوفان الأقصى على موقع الجزيرة الإخباري، والفاعلون فيها ومصادر معلوماتها، واستعمالاتها الاقناعية والقيم التي يحملها المضمون والعناصر التفاعلية المستخدمة، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المحسّي وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على موقع الجزيرة نت الإخباري، خلال الفترة الزمنية الواقعة من 7 أكتوبر 2023م حتى 9 فبراير 2024م، وتوصلت الدراسة إلى: اعتمد موقع الدراسة على الوسائل المتعددة بنسبة (40%)، تلاها النص مرفق بصورة بنسبة (33.3%)، ثم النص مرفق بفيديو بنسبة (16.7%)، ورد العنوان الرئيسي التقريري بنسبة (53.3%)، ثم الرئيسي الاستههامي والاقتباسي بنسبة (13.3%)، حازت الصور الشخصية على المرتبة الأولى بنسبة (36.7%)، ثم الصور الموضوعية بنسبة (33.3%)، نالت أكثر من أسلوب تفاعلي المرتبة الأولى بنسبة (93.3%)، تلتها مشاركة المحتوى بنسبة (6.7%).

14. دراسة العدون (2024)⁽²⁾: هدفت الدراسة إلى التعرف على الموضوعات التي عالجتها قناة المملكة للعدون على غزة 2023م، والمصادر الإعلامية والقوى الفاعلة واتجاهات التغطية واستعمالاتها وأنماط التغطية، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المحسّي وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على قناة المملكة الإخبارية، خلال الفترة الزمنية الواقعة من 7 أكتوبر 2023م حتى 30 مارس 2024م، وتوصلت الدراسة إلى: تقدم الموضوعات الطبية بمجموع موضوعات قناة الدراسة بنسبة (23.7%) تلتها الموضوعات الاقتصادية بنسبة (21.9%)، تصدرت وكالات الأنباء العالمية بنسبة (26.3%) تبعها المراسلون بنسبة (24.6%)، حاز الملوك والرؤساء العرب المرتبة الأولى بنسبة (23.6%) ثم الملوك والرؤساء الأجانب بنسبة (20.3%) تلها الجهات الفلسطينية بنسبة (13.2%)، جاء الاتجاه المختلط في المقدمة بنسبة (31.2%)، ثم الاتجاه المحايد بنسبة (28.3%).

15. دراسة الحنيطي (2024)⁽³⁾: هدفت الدراسة إلى معرفة الأطر الإعلامية المستخدمة في تغطية موقع القنوات الأجنبية الناطقة باللغة العربية (سي أن أن العربية، روسيا اليوم) للحرب على غزة، الكشف عن مصادرها الإعلامية وأنماطها الصحفية، واتجاه التغطية، والوسائل المتعددة المستخدمة، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المحسّي وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على الواقع الإخباري لقنوات الأجنبية "سي أن أن العربية، روسيا اليوم"، خلال الفترة الزمنية الواقعة من 1 يناير وحتى 1 مايو 2024م، وتوصلت الدراسة إلى: اعتمدت موقع الدراسة على مراسلو القناة بالدرجة الأولى بنسبة (39.6%)، تبعها وسائل الإعلامية بنسبة (14.7%)، تصدرت الصور تلتها الفيديوهات، جاء الخبر في المرتبة الأولى تلها التقرير الصحفي، طغى الاتجاه المحايد على تغطيات موقع الدراسة تلها الاتجاه المعارض.

المotor الثاني: الدراسات التي تناولت وكالات الأنباء العربية.

16. دراسة أبو جراد (2024)⁽⁴⁾: هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تقوم به الواقع الإلكتروني لوكالات الأنباء الفلسطينية في تشكيل صورة جمهورية مصر العربية ومعرفة العوامل المؤثرة في تشكيل الصورة والشخصيات المحورية في الأخبار المتعلقة بمصر، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج

⁽¹⁾ سكي، سوسن (2024). طوفان الأقصى بعيون الجزيرة: دراسة تحليلية لباقة من المصامين الإعلامية المنشورة على موقع الجزيرة الإخباري، مجلة المعيار، العدد 3، المجلد 28، ص 368-396.

⁽²⁾ العدون، أسامة (2024). مصامين التغطية الإخبارية لقناة المملكة حول الحرب على غزة 2023م: دراسة تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الصافة والإعلام، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

⁽³⁾ الحنيطي، عدي (2024). تغطية موقع القنوات الأجنبية الناطقة باللغة العربية (سي أن أن العربية، روسيا اليوم) للحرب على غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الصافة والإعلام، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

⁽⁴⁾ أبو جراد، توفيق (2024). دور الواقع الإلكتروني لوكالات الأنباء الفلسطينية في تشكيل صورة مصر: دراسة تحليلية مقارنة، مجلة الإعلام الرقمي والتنمية المستدامة، كلية الإعلام وفنون الاتصال، جامعة ٦ أكتوبر، العدد الثاني، القاهرة.



المحسي وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون والتي طبقت على: "وكالة وفا، وكالة معاً، وكالة شهاب" خلال الفترة الزمنية الممتدة من مايو 2021 إلى مايو 2022م، وتوصلت الدراسة إلى: أن صورة مصر في الأخبار المنشورة في الموقع الإلكتروني لوكالات الأنباء الفلسطينية عينة الدراسة كانت إيجابية بنسبة 82.9%， وتقدمت القيادات المصرية كأهم الشخصيات المحورية في التغطية الإخبارية لوكالات الأنباء الفلسطينية بنسبة 16.4%， تلاها الشخصيات الحكومية الفلسطينية بنسبة 13.2%， حازت القضايا السياسية على المرتبة الأولى بنسبة 75.3%.

17. دراسة **Kozman & Cozma (2024)**⁽¹⁾: هدفت الدراسة إلى تحليل محتوى وكالتي أسوشيد برس ووكالة الأنباء القطرية (قنا) في تعطيتها للحرب بين إسرائيل وغزة 2023-2024م، وبالتركيز على عنوانين الأخبار فيما خلال الأشهر الأربع الأولى من الحرب، وقامت الدراسة بتحليل استخدامهم لمؤشرات الحرب مقابل صحافة السلام. وكشفت النتائج عن مستويات متساوية تقريباً من صحافة الحرب والسلام، مع وجود اختلافات كبيرة في المؤشرات بين الوكالتين، كان تركيز أسوشيد برس على النخب الحزبية، والجهات الفاعلة الجيدة والسيئة ما يشير إلى مستويات صحافة الحرب أكثر من وكالة الأنباء القطرية التي كانت تمثل نحو صحافة السلام، قامت وكالة قنا القطرية بشيطنة إسرائيل بينما كانت ضحية لغزة الدعوة إليها، في حين كانت أسوشيد برس أقل شيعنة من أي من الجانبين، وأبلغت عن الآثار غير المرئية للحرب، وبقيت في الغالب بعيداً عن وصف أي طرف بأنها جيدة أو سيئة.

1. دراسة **علي (2024)**⁽²⁾: هدفت هذه الدراسة إلى رصد وتحليل الخطاب السياسي الرسمي المتعلقة بقضية سد النهضة الإثيوبي في كل من مصر وإثيوبيا، والكشف عن القوى الفاعلة، ومسارات البرهنة، وأطرها المرجعية، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت منهاج تحليل خطاب وكالتي الأنباء المصرية "الشرق الأوسط" والإثيوبية "ENA" وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل الخطاب، خلال الفترة الممتدة من 1 يوليو 2021 وحتى 1 يوليو 2022م، وتوصلت الدراسة إلى: تصدر المنظمات الدولية كقوى فاعلة في قضية سد النهضة، تلتها الوزارات والمسؤولون الحكوميون، ثم الدول والرؤساء، اعتمدت الوكالتان على برهنة التصريحات، الأرقام، والإحصاءات، وبرزت الأطر الاقتصادية كمرجع أساسى، تلتها الحقوقية، وتبيّن أن 82.43% من الخطابات تتضمنت حلاً لقضية، بينما 17.56% لم تقدم حلولاً واضحة.

2. دراسة **حبيب (2024)**⁽³⁾: هدفت إلى تحليل الأطر الخبرية لمعالجة موقع وكالات الأنباء الغربية والعربية للحرب الإسرائيلية على غزة، والكشف عن الشخصيات الفاعلة والاستعمالات الاقناعية المستخدمة، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت منهاج تحليل المضمون وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون والأطر الخبرية، التي طبقة على وكالات: "اسوشيدبرس، روبيتز، أنباء الشرق الأوسط، ووكالة وفا الفلسطينية" خلال الفترة الممتدة من 7 أكتوبر 2023 إلى 27 مارس 2024م، وتوصلت الدراسة إلى: جاءت المعالجة التبريرية للحرب في صدارة وكالتي روبيتز واسوشيدبرس، بينما اهتمت وكالتي وفا والشرق الأوسط بالمعالجة الإنسانية لتداعيات الحرب، وقد تفوقت وكالنا وفا والشرق الأوسط على اسوشيدبرس وروبيتز في استخدام الاستعمالات المنطقية في معالجتها للحرب وتداعياتها، وأظهرت تباين الشخصيات المحورية في تغطية وكالات الأنباء للحرب الإسرائيلية على غزة فقد ركزت وكالتي اوسشيدبرس وروبيتز على الشخصيات الإسرائيلية، في المقابل تقدمت الشخصيات الفلسطينية في وكالة وفا، أما الشخصيات الدولية فقد كانت محور اهتمام وكالة أنباء الشرق الأوسط.

⁽¹⁾ Kozman, C., & Cozma, R. (2024). Comparing Headlines During Conflict: War and Peace Journalism in the Coverage of the 2023 Israel-Gaza War in the Associated Press and Qatar News Agency. Electronic News. <https://doi.org/10.1177/19312431241304076>

⁽²⁾ علي، أمينة (2025م). معالجة وكالات الأنباء المصرية والأثيوبية لخطاب سد النهضة الإثيوبي: دراسة تحليلية، مجلة كلية الآداب، جامعة أسوان، العدد 1، المجلد 17.

⁽³⁾ حبيب، محمد رضا (2024م). أطر معالجة موقع وكالات الأنباء العربية والغربية للحرب الإسرائيلية على غزة بعد عملية طوفان الأقصى 7 أكتوبر 2023م: دراسة تحليلية، المجلة العلمية لبحوث الصحافة، العدد التاسع والعشرون.



أ. دراسة الشخابنة وبني دومي وإبراهيم (2024)⁽¹⁾: هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تغطية وكالة الأنباء الأردنية "بترا" للأحداث والقضايا الواقعة في فلسطين والقدس والعراق وسوريا، ومعرفة نوع هذه التغطية وموافقات الدولة الأردنية منها، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المسمى التحليلي وفي إطاره أسلوب تحليل مضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على وكالة بترا خلال عام كامل، وتوصلت الدراسة إلى أن الوكالة ركزت على نشر محتوى رفض الاعتداءات الإسرائيلية على القدس بنسبة (39.3%)، واهتمت في تغطيتها للأحداث بفلسطين على ما تقوم به إسرائيل من اعتداءات وانتهاكات ضد الفلسطينيين بنسبة (30.4%) أما بخصوص العراق فقد ركزت في تغطيتها على نشر ما تعانيه من إرهاب وعمليات خارجة عن القانون تمارسها قوى داخلية وخارجية بنسبة (42.8%)، بينما في القضية السورية ركزت وكالة بترا في تغطيتها على محتوى "وحدة الأراضي السورية" بنسبة (28.7%).

ب. دراسة Yousif & Al-Khzraji (2024)⁽²⁾: هدفت الدراسة إلى تحليل كيفية تغطية وكالة الأنباء العراقية وقناة السومرية للأخبار الاقتصادية، ومعرفة أبرز موضوعاتها الاقتصادية والمصادر التي تستخدمها والأطر التي تعتمدها، وهي من البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المسمى وفي إطاره أسلوب تحليل المحتوى، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون التي طبقت على وكالة الأنباء العراقية وقناة السومرية الإخبارية، وتوصلت الدراسة إلى: حظيت موضوعات النفط والمنتجات النفطية والسلة الغذائية بالمرتبة الأولى بنسبة (10.8%) تلتها موضوعات سوق العملات والقطاع المصرفى العراقي بنسبة (10%)، تصدر الاتجاه الإيجابي للموضوعات الاقتصادية بنسبة (44.3%) تلتها الاتجاه السلبي بنسبة (38.1%)، هيمنت الوظيفة المعرفية على معالجة الأخبار الاقتصادية في كلتا الوكالتين بنسبة (54.4%)، تلتها وظيفة التوعية بنسبة (30.2%)، وأخيراً وظيفة التحفيز بنسبة (15.4%)، اهتمت الوكالتين بروابط الإحالة بالدرجة الأولى بنسبة (45.5%)، تلتها تعلقات القراء بنسبة (23.6%)، ثم إبداء الإعجاب بنسبة (17.3%).

3. دراسة عوض (2020)⁽³⁾: هدفت الدراسة إلى معرفة كيف عالجت وكالة أنباء الشرق الأوسط القضايا الاجتماعية، وأهميتها، واتجاهها ومعرفة مصادر الأولية والإعلامية، وأشكالها الصحفية، وتنتمي إلى البحوث الوصفية التي استخدمت المنهج المسمى في إطاره أسلوب تحليل المضمون، وتم جمع البيانات عن طريق استماراة تحليل المضمون، وتوصلت الدراسة إلى: أن وكالة أنباء الشرق الأوسط تحرى الدقة في نقلها للأحداث، وتتنوع من مصادرها الإخبارية، اعتماد الوكالة على مصادرها الذاتية للحصول على أخبارها في المرتبة الأولى، فجاء اعتمادها على مندوبيها في المرتبة الأولى، ثم مراسليها في المرتبة الثانية.

18. دراسة La Parra, Penalva & Mateo (2010)⁽⁴⁾: هدفت الدراسة إلى رسم خريطة لتمثيل العالم والدول العربية كما لاحظتها دول هذه المنطقة، من خلال تحليل (4,093) مقالة باللغتين الفرنسية والإنجليزية تم جمعه عشوائياً من فبراير وحتى أغسطس 2005، أنتجتها حكومات الدول العربية من خلال وكالات الأنباء العربية الوطنية التابعة لها، وتم اختيار الوكالات التالية: وكالة أنباء الأردنية (PETRA)، ووكالة أنباء الإمارات (WAM)، وتونس (TAP)، وجهاز الصحافة الجزائري (APS)، ووكالة أنباء السعودية (SPA)، والوكالة العربية السورية (SANA)، وتم بناء العديد من الخرائط الإقليمية والعالمية لإظهار التمثيل العربي الرسمي للعالم، وجدول أعمال الصراع بين الدول العربية، واستمرار العلاقات الدبلوماسية مع العاصمة

⁽¹⁾ الشخابنة، زياد وبني دومي، محمد خير وإبراهيم، محمد (2024). تغطية وكالة أنباء الأردنية بترا للأحداث في فلسطين والقدس وال伊拉克 وسوريا: دراسة تحليلية، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 4، المجلد 51.

⁽²⁾ Yousif, L. B., & Al-Khzraji, A. S. J. N. (2025). News Coverage of Economic Topics in the Iraqi News Agencies INA and Al-Sumaria News. Journal of Lifestyle and SDGs Review, 5(3), e05411-e05411.

⁽³⁾ عوض، دينا (2020). المعالجة الإخبارية للقضايا الاجتماعية لوكالة أنباء الشرق الأوسط، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس، القاهرة

⁽⁴⁾ La Parra, D., Penalva, C., & Mateo, M. Á. (2010). The representation of the world in national Arab news agencies: an exploration of (trans) national networks in the official Arab media. Convergencia, 17(53), 125-150.



الأوروبية وظهور علاقات جديدة، ويركز تمثيل العالم الذي ظهر في التحليل اهتمامه على الولايات المتحدة، وال الحرب في العراق، والصراع الإسرائيلي الفلسطيني، والمملكة المتحدة، وفرنسا، وإيران وحصلت على نسبة (50%)، وتحدد القوى الإقليمية العربية التي تنظم تدفق المعلومات في المملكة العربية السعودية بنسبة (15.3%)، ومصر بنسبة (10.9%) لما لها من صلات مع جميع البلدان.

التعليق على الدراسات السابقة:

- اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في الانتماء إلى البحوث الوصفية.
- اتفقت الدراسة الحالية مع غالبية الدراسات السابقة في الاعتماد على المنهج المسيحي، فيما عدا عدلي (2024م)، في اعتمادها على منهج تحليل الخطاب.
- تشابهت الدراسة الحالية مع غالبية الدراسات السابقة في استخدام أسلوب تحليل المضمون، بينما اختلفت مع دراسة الأباصيري (2024م)، وحبيب (2024م) في الاعتماد على تحليل الأطر الخبرية.
- اتفقت الدراسة الحالية مع غالبية الدراسات السابقة في استخدام استماراة تحليل المضمون كأداة لجمع البيانات، فيما اختلفت مع دراسة صحراء وقربيشي (2024م) في استخدام أداة الملاحظة، والأباصيري (2024م)، وحبيب (2024م) في استخدام أداة تحليل الأطر، ومع عدلي (2024م) في استخدام أدوات تحليل الخطاب.
- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الشخابنة وبني دومي وإبراهيم (2024م) في دراسة وكالة بتراء ودراسة La Parra Penalva & Mateo (2010م) في دراسة وكالة بتراء و (وام) الإماراتية، فيما اختلفت مع جمي دراسات المحور الأول التي تناولت الموضع العربي والأجنبي بالدراسة كموقع الجزيرة الإخباري الذي تناولته دراسة صحراء وقربيشي (2024م)، وسكي (2024م)، والدراسات التي تناولت موقع الفضائيات والصحف الأجنبية الناطقة بالعربية كدراسة سنيد (2024م)، وحسين وعبد العليم وفائز (2024م)، والملنوي وزماموش (2024م) والحنطي (2024م).
- وعلى صعيد دراسات المحور الثاني فقد اختلفت مع دراسة أبو جراد (2024م) في دراسة وكالات فلسطينية، ودراسة Kozman & Cozma (2024م) في دراسة وكالة (قنا) القطرية، ومع Yousif & Al-Khazraji (2024م) في دراسة وكالة الأنباء العراقية، ودراسات عدلي (2024م)، وحبيب (2024م)، وعوض (2010م) في دراسة وكالة أنباء الشرق الأوسط المصرية.
- اتفقت الدراسة الحالية مع جميع دراسات المحور الأول في اختيار العينة الزمنية "الحرب على غزة" من عام 2023م وحتى 2025م.
- تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الاعتماد على نظرية ترتيب الأجندة الإعلامية ما عدا دراسة عدلي (2024م) في الاعتماد على نظرية تحلي الإطار الإعلامي.
- وعلى تكون الدراسة الحالية جديدة في عنوانها لم تتناول أي دراسة سابقة تغطية وكالات الأنباء -عينة الدراسة- للحرب على غزة 2023-2024م.

الدراسة التحليلية ومناقشتها:

في هذا القسم يتم عرض نتائج الدراسة التحليلية لتغطية وكالات الأنباء العربية عينة الدراسة للحرب على غزة عام 2023-2025م، من خلال التعرف على أبرز موضوعاتها واتجاهها، وأهداف مضمونها، ومصادرها الأولية والصحفية، ونطاقها الجغرافي، بالإضافة على معرفة أهم الفنون الصحفية وأنواعها عناوينها والوسائل المتعددة والخدمات التفاعلية المستخدمة.

**جدول رقم (1) عدد مواد التحليل في موقعي الدراسة**

المجموع الكلي		الإجمالي	الموقع
%	ك		
71.4	644	وكالة بتراء الأردنية	
28.6	258	وكالة وام الإماراتية	
100		المجموع الكلي	

تبين من الجدول السابق تقدم وكالة بتراء الأردنية في تغطية الحرب على غزة 2023-2025 م بنسبة (%) 71.4، على وكالة وام الإماراتية والتي جاءت تغطيتها بنسبة (%) 28.6.

جدول رقم (2) أبرز الموضوعات التي غطتها مواقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025 م

المجموع الكلي		وكالة بتراء الأردنية		وكالة وام الإماراتية		موقع الدراسة	
%	ك	%	ك	%	ك	الموضوعات	
12.5	413	16.9	170	10.5	243	مساعدات إنسانية	
11.4	379	6.8	68	13.5	311	شهداء ومصابين	
11.2	372	10.6	107	11.5	265	تدمير البنية التحتية وخسائر اقتصادية	
9.8	324	7.3	74	10.9	250	إبادة وتقطير عرقي	
9.5	314	6.3	64	10.9	250	استمرار القصف	
9.2	304	9.8	99	8.9	205	تجويع وحصار	
9.1	300	11.4	115	8	185	تشريد وزراعة قسري	
8.5	282	7.2	73	9.1	209	مواقف رسمية عربية ودولية	
6.2	204	9.3	94	4.8	110	هدنة ووقف إطلاق النار	
2.9	97	3.9	39	2.5	58	تدمير المستشفيات	
2.7	90	4	40	2.2	50	صفقة تبادل الأسرى	
2.2	74	3.9	39	1.5	35	إعادة الإعمار	
1.8	59	1.4	14	1.9	45	عودة النازحين للشمال	
1	32	0.2	2	1.3	30	مواضيع أخرى	
0.8	27	0.9	9	0.8	18	اعتقالات	
0.7	24	0	0	1	24	عمليات المقاومة	
0.3	10	0.1	1	0.4	9	استهداف الصحفيين	
0.2	6	0	0	0.3	6	مواقف شعبية	
100		3311	100	1008	100	2303	المجموع الكلي

تبين من الجدول السابق أن تصدر موضوع المساعدات الإنسانية اهتمامات موقعي الدراسة بنسبة (%) 12.5، تلاها موضوع الشهداء والمصابين بنسبة (%) 11.4 ونسبة مقاربة موضوع تدمير البنية التحتية والخسائر

* جاءت الموضوعات بعدد أكبر من عدد المواد الصحفية، وذلك لأن المادة الواحدة تحتوي على أكثر من موضوع في موقع الدراسة.



مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماعيات

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
editor@jalhss.com

Volume (123) August 2025

العدد (123) أغسطس 2025

الاقتصادية بنسبة (11.2%)، ومن ثم موضوع الإبادة والتقطير العرقي بنسبة (9.8%)، وتلاها بنسن متقاببة جداً موضوعات استمرار القصف بنسبة (9.5%)، وتوجيه وحصار بنسبة (9.2%)، وتهجير قسري بنسبة (9.1%)، ومن ثم المواقف الرسمية العربية والدولية بنسبة (8.5%)، بعدها الهدنة ووقف إطلاق النار بنسبة (6.2%)، تلاها تدمير المستشفيات بنسبة (2.9%)، وبنسبة قريبة جاء موضوع صفة تبادل الأسرى بنسبة (2.2%)، وعودة النازحين بنسبة (1.8%)، وجاءت الموضوعات التالية في المراتب الأخيرة على التوالي: الموضوعات الأخرى بنسبة (1%)، والاعتقالات بنسبة (0.8%)، وعمليات المقاومة بنسبة (0.7%)، واستهداف الصحفيين بنسبة (0.3%)، وأخيراً المواقف الشعبية بنسبة (0.2%).

ويعزى الباحثان تقديم موضوعات المساعدات الإنسانية إلى الدول الناطقة باسمها وكذلك الدراسة "الإمارات والأردن" حيث تสารعت تلك الدولتين إلى تقديم المساعدات الإنسانية خلال الحرب على غزة 2023-2025م ولازال تستمر في تقديم تلك المساعدات الإنسانية باعتباره واجب عربي وإنساني تؤديه تلك الدول للشعب الفلسطيني في غزة. وتبيّن بأن وكالة بتراء تفوقت على "وام" في تغطية موضوع المساعدات الإنسانية.

وتنتفق مع دراسة سويقات وبين شرداد (2025م): "أخذت الموضوعات الإنسانية والاجتماعية حيزاً كبيراً من اهتمامات القناة وجاءت بنسبة (40.3%)."

وتخالف مع دراسة هادي وهاشم (2025م): "جاء المحور العسكري في المرتبة الأولى بنسبة (34.5%) تلاه المحور الإنساني بنسبة (32.6%)." ومع دراسة جبر (2024م): "جاء موضوع الهدنة والوقف الفوري لإطلاق النار في الصدارة بنسبة (13.6%)، تلاه موضوع تشبيع جثامين الشهداء بنسبة (9.9%)."

وتذكر وكالة بتراء: "الأغذية العالمي: إيصال المساعدات لحوالي 860 ألف شخص في غزة".

وكالة وام: "وصول 3 قوافل مساعدات إماراتية إلى قطاع غزة ضمن "الفارس الشهم 3".

وأرجع الباحثان مجيء موضوعات شهداء ومصابين وتدمير البنية التحتية وخسائر اقتصادية في المرتبة الثانية إلى اهتمام موقع الدراسة في عرض إحصائيات بأعداد المصابين والشهداء ونسبة الدمار والخسائر التي تكبدتها قطاع غزة بشكل يومي لإظهار للعالم كم الجرائم التي ترتكبها "إسرائيل" بحق قطاع غزة وسكانه. وقد أولت بتراء اهتماماً كبيراً بموضوعات الانتهاكات الإسرائيلية أكثر من "وام".

وتخالف مع دراسة متى (2024م): "تصدرت موضوعات التدمير والقتل في غزة بنسبة (21.9%) تبعها المظاهرات ضد الحرب بنسبة (13.9%) ثم موضوعات المحتجزون الإسرائيليون بنسبة (10.6%)."

ذكرت وكالة بتراء: "11923 طالباً فلسطينياً استشهدوا منذ بداية العدوان الإسرائيلي على غزة والضفة".

أما تواли موضوعات "إبادة وتقطير عرقي، واستمرار القصف، وتوجيه وحصار، تشريد ونزوح قسري" فهي مرتبطة ببعضها البعض باعتبارها انتهاكات إسرائيلية يومية خلال الحرب ترتكبها "إسرائيل" بحق سكان قطاع غزة الذين لا يزالون يتعرضون للإبادة الجماعية والتوجيه والنزوح اليومي في مراكز الإيواء.

ذكرت وكالة وام: "الأونروا: أكثر من 415 ألف نازح بغزة يحتمون في مدارسنا". و"قصف مكثف على مدينة غزة".

وذكرت بتراء: "الأمم المتحدة: أزمة المجاعة في غزة تتفاقم وإسرائيل ترفض إدخال المساعدات".

وتخالف في المرتبة مع دراسة العواودة وأندلوسى (2024م): "تصدر مجازر الاحتلال لموضوعات الصورة الصحفية بنسبة (18.8%) تلاها قصص الاحتلال بنسبة (14.1%)."

ويبين الباحثان سبب مجيء موضوعات "استهداف الصحفيين والمواقف الشعبية" في المراتب الأخيرة إلى أن وكالات الدراسة لم تولي اهتماماً بتلك الموضوعات على الرغم من أهميتها حيث سقط ما يزيد عن 210 صحي



خلال الحرب على غزة، كذلك أهمية المظاهرات الشعبية وحملة المقاطعة في التأثير على الشعوب من أجل رفض استمرار الحرب.

وينظر موقع "وام": "استشهاد 5 صحفيين في قصف إسرائيلي وسط غزة".
وتعرض بتراء: "إسبانيا: مظاهرات في 50 مدينة للمطالبة بوقف " إطلاق النار " في غزة".

وتفق ما رؤية نظرية ترتيب الأجندة التي تشير إلى أن وسائل الإعلام تختر الم الموضوعات التي ترى من وجهة نظرها- أنها تهم الجمهور، لأنها "صعب على وسائل الإعلام عرض جميع القضايا دفعة واحدة، لذلك يركز القائمون على الاتصال في هذه الوسائل على الموضوعات التي يختارونها فقط من بين تلك القضايا وإبراز مضامينها، ونتيجة لذلك تصبح تلك الموضوعات ذات أولوية في تفكيرهم بعد إثارتها تدريجياً"⁽¹⁾.

جدول رقم (3) اتجاه موضوعات موقع وكالات الأنباء العربية حول الحرب على غزة 2023-2025

		المجموع الكلي		وكالة بتراء الأردنية		موقع الدراسة	
%	ك	%	ك	%	ك	الاتجاه	
61.2	552	39.5	102	69.9	450	اتجاه سلبي	
26.9	243	45.4	117	19.6	126	اتجاه إيجابي	
1.9	107	15.1	39	10.5	68	اتجاه محايدين	
100	902	100	258	100	644	المجموع الكلي	

تبين من الجدول السابق تقدم الاتجاه السلبي بنسبة (61.2%)، تلاه لاتجاه الإيجابي بنسبة (26.9%)، وأخيراً الاتجاه المحايدين بنسبة متعددة بلغت (1.9%).

ويرى الباحثان بأنها نتيجة منطقية، خاصة أن الدراسة تناولت موضوع الحرب على غزة والتي خلفت عشرات الآلاف الشهداء ومئات الآلاف المصابين وتدير كامل للبنية التحتية وعمليات الإبادة والتطهير العرقي لعائلات مُسحت أسمائها من السجل المدني بالإضافة على استمرار القصف والنسف اليومي في قطاع غزة، لذا غالب الاتجاه المعارض على موضوعات وكالتي الدراسة. وللاحظ الباحثان بأن الاتجاه السلبي كان في مقدمة أولويات وكالة بتراء التي ركزت على انتهاكات الاحتلال، في حين الاتجاه الإيجابي جاء في المرتبة الثانية وكان في صدارة اهتمامات وكالة وام الإمارانية عمما ركزت على الدور الإماراتي البارز في تقديم المساعدات الغذائية والأدوية والوقود وسيارات الإسعاف والدفاع المدني.

أمثلة على الاتجاه السلبي:

وكالة بتراء: "الاحتلال يرتكب 5 مجازر بحق عائلات بقطاع غزة خلال الساعات 24 الماضية".

وكالة وام: "غرق آلاف خيام النزوح في غزة جراء الأمطار الغزيرة".

أمثلة على الاتجاه الإيجابي:

وذكرت بتراء: "الإمارات: تسيير 4 طائرات تحمل مساعدات إلى غزة".

وعرضت وام: "هدية أم الإمارات.. إبحار سفينة المساعدات السادسة الأكبر ضمن عملية الفارس الشهم 3 تحمل 5800 طن لدعم قطاع غزة".

⁽¹⁾ الكسواني، حنان. (2009م). دور الصحافة الأردنية اليومية في التوعية الصحية: دراسة في تحليل المضمن، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الشرق الأوسط، عمان. (ص17).



وتنتفق مع دراسة حسن (2025م): "حل اتجاه المعارض بالمرتبة الأولى بنسبة (64.7%)، ثم الاتجاه المؤيد بنسبة (39.6%)". ومع دراسة الأباصيري (2024م): "جاء اتجاه المعالجة في عملية طوفان الأقصى سلبي بنسبة (43%)، وتلاه الاتجاه المحايد بنسبة (42%)."

وتختلف مع دراسة سعيد (2024م): "التزمت صفحات الدراسة بالحيادية في معالجتها للموضوعات محل الدراسة". ومع دراسة حسين وعبد العليم وفائز (2024م): "جاء الاتجاه الإيجابي في المرتبة الأولى بنسبة (47.7%)، تلاها الاتجاه السلبي بنسبة (27.8%)."

جدول رقم (4) أهداف تغطية موقع وكالات الأنباء العربية حول الحرب على غزة 2023-2025م

المجموع الكلي	وكالة بتراء الأردنية	وكالة وام الإماراتية	وكالة حشد الرأي العام	موقع الدراسة		أهداف التغطية
				%	ك	
43.1	817	40.9	223	44	594	الإعلام والأخبار
25.1	477	23.1	126	26	351	حشد الرأي العام
24.6	466	23	125	25.2	341	تسجيل الحدث
7.1	134	13	71	4.7	63	التروعية والتوجيه
0.1	2	0	0	0.1	2	غير محددة
100	*1896	100	545	100	1351	المجموع الكلي

تبين من الجدول السابق تقدم هدف الإعلام والأخبار بنسبة (43.1%)، وتلاها في المرتبة الثانية حشد الرأي العام بنسبة (25.1%)، وحل في المرتبة الثالثة هدف تسجيل الحدث بنسبة (24.6%)، وبعدها هدف التروعية والتوجيه بنسبة (7.1%)، وأخيراً غير محددة الهدف بنسبة متدنية للغاية بلغت (0.1%).

ويرى الباحثان بأن تقدم هدف الإعلام والإخبار يعكس اهتمام الدراسة من تحقيق أهداف الصحافة الأساسية وفي مقدمتها الإعلام والإخبار، وهو نفسه هدف الوكالات العربية أثناء الحروب والأزمات التي تواجه المجتمع الدولي والتي تسعى إلى إخبار جمهورها بما يحدث في الدول التي تواجه الأزمات وفي مقدمتها الصراع الفلسطيني الإسرائيلي.

وتنتفق هذه النتيجة في المرتبة مع دراسة متى (2024م): "جاء هدف الإخبار ونشر المعلومات بالمرتبة الأولى بنسبة (65.7%) تلاه هدف التأييد ودعم القرارات بنسبة (18.7%)."

ذكرت بتراء: "الاحتلال أبدى أكثر من تسعين بالمائة من قطاع غزة بكلمة أفرادها".
ونذكرت وام: "إسرائيل تقرج عن الدفعة السادسة من الأسرى الفلسطينيين".

وتختلف مع دراسة العواودة وأندلوسى (2024م): "جاز هدف كشف جرائم الاحتلال على المرتبة الأولى بنسبة (37.5%)، تلاها استعطاف الرأي العام بنسبة (20.8%)". ومع دراسة الأباصيري (2024م): "جاء هدف رصد وتسجيل الأحداث والواقع في المرتبة الأولى بنسبة (33%)، ثم الدفاع عن المقاومة بنسبة (30%)."

و جاءت حشد الرأي العام في المرتبة الثانية ما يدل على أهمية هذا الهدف خاصة أثناء تغطية أحداث الحروب والأزمات، حيث تقوم هذه الوكالات بتحريك المجتمع الدولي والعربي وحشده من أجل الوقوف إلى جانب الشعب الفلسطيني في نيل حقوقه، ورفض الاعتداءات الإسرائيلية على الثوابت الفلسطينية، فوسائل الإعلام تساهمن في

• جاءت أهداف التغطية بعدد أكبر من عدد المواد الصحفية، وذلك لأن المادة الواحدة تحتوي على أكثر من هدف في موقع الدراسة.



تفتح وعي وإدراك المثقفين حول القضايا المختلفة عن طريق ما تقدمه من معالجة تأثيرية تخاطب فيها عقل وعواطف المثقفي.

ومثلت بتراء: "الأمم المتحدة: قتل الصحفيين في غزة يفوق أي حرب أخرى منذ عقود".

ومثلت وام: "وكالات أممية: أكثر من مليوني شخص ما زالوا محاصرين في غزة".

جدول رقم (5) الاستعمالات الاقناعية المستخدمة في موقع وكالات الأنباء العربية حول الحرب على غزة

المجموع الكلي		وكالة بتراء الأردنية		وكالة وام الإمارانية		موقع الدراسة الاستعمالات الاقناعية
%	ك	%	ك	%	ك	
49.9	450	58.9	152	46.3	298	الجمع بين الاثنين
29.3	264	24.8	64	31.1	200	استعمالات عاطفية
13.2	119	13.6	35	13	84	استعمالات منطقية
7.6	69	2.7	7	9.6	62	دون استدلال
100	902	100	258	100	644	المجموع الكلي

تبين من الجدول السابق أن الجمع بين الاستعمالات العاطفية والمنطقية جاء في مقدمة الاستعمالات الاقناعية المستخدمة بنسبة (49.9%)، تلتها في المرتبة الثانية الاستعمالات العاطفية بنسبة (29.3%)، تبعها الاستعمالات المنطقية بنسبة (13.2%)، وأخيراً دون استدلال بنسبة (7.6%).

ويرجع الباحثان تصدر الجمع بين الاستعمالات العاطفية والمنطقية إلى أن وكالتي الدراسة ركزت على أعداد الشهداء وحجم التدمير والقتل والنصف مرفرفة بمعلومات تثير العاطفة والوجдан من أجل التأثير على الجمهور واتخاذ موقف اتجاه ما يحدث في غزة من عمليات إبادة جماعية وتطهير عرقي بحق سكان قطاع غزة، وذلك بإيماناً من القائمين بالاتصال في هذه الوكلالات بعروبة القضية الفلسطينية وأهمية إلقاء الضوء على ما تواجهه من عنصريةاحتلالية.

ولاحظ الباحثان بأن الوكلالتين اهتمتا بالجمع بين الاستعمالات العاطفية والمنطقية في عرض موضوعاتها بحيث ركزت على المشاعر والوجدان بالتزامن مع ارفاقها بالإحصائيات والأرقام لإقناع المثقفي والتأثير على الرأي العام.

ذكرت بتراء: "الاحتلال يواصل تدمير مستشفيات غزة ويحرم 40000 فلسطيني من الرعاية الصحية".
وذكرت وام: "الفارس الشهم 3" ، 100 شاحنة مساعدات إماراتية تحمل 1442 طناً تدخل إلى قطاع غزة منذ بداية الهدنة".

وتختلف مع دراسة صحراء وقريري (2024م): "تغلب العاطفة كأسلوب معتمد من طرف القناة كونها الأسلوب الجاذب للمثقفي بالدرجة الأولى".

وجاءت الاستعمالات العاطفية في المرتبة الثانية، وهي نتيجة منطقية خاصة أن موضوع الحرب على غزة وما يعانيه سكان القطاع من قتل واستهداف وتدمير، يثير مشاعر وجاذبية وعاطفية لدى المثقفي خاصه عند عرض الموضوعات التي تتناول تعمد قتل الأطفال والنساء وحرق البيوت وتدمير المساجد والمستشفيات والمدارس.

ذكرت بتراء: "الأونروا: سكان غزة يعيشون رعباً لا يمكن وصفه منذ سنة".

وذكرت وام: "إسرائيل توقف إدخال المساعدات الإنسانية إلى قطاع غزة".

وتختلف في المرتبة مع دراسة سويقات وبن شرّاد (2025م): "اعتمدت القناة على الاستعمالات العاطفية بنسبة (%52.5)".



جدول رقم (6) المصادر الأولية لموقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2025-2023م

المجموع الكلي		وكالة وام الإمارانية		وكالة بتراء الأردنية		موقع الدراسة المصادر الأولية
%	ك	%	ك	%	ك	
27	259	25.1	76	27.9	183	مؤسسات إنسانية وحقوقية
23.2	222	41.9	127	14.5	95	مصدر عربي
16.5	158	8.6	26	20.1	132	وزارة الصحة الفلسطينية
10	96	9.9	30	10.1	66	مصدر فلسطيني
8.1	78	3.3	10	10.4	68	مصدر دولي
6.9	66	5.9	18	7.3	48	دون مصدر
5	48	2.3	7	6.2	41	مواطنون
2.5	24	1.7	5	2.9	19	مصدر إسرائيلي
0.8	8	1.3	4	0.6	4	خبراء
100	959	100	303	100	656	المجموع الكلي

تبين من الجدول السابق تصدر المؤسسات الإنسانية والحقوقية بنسبة (27%)، تلتها في المرتبة الثانية المصدر العربي بنسبة (23.2%)، وحل في المرتبة الثالثة وزارة الصحة الفلسطينية بنسبة (16.5%)، تبعها في المرتبة الرابعة المصدر الفلسطيني بنسبة (10%)، وجاء في المرتبة الخامسة المصدر الدولي بنسبة (8.1%)، ومن ثم دون مصدر بنسبة (6.9%)، وتلتها المواطنون بنسبة (5%)، وفي مرتبة متاخرة جاء المصدر الإسرائيلي بنسبة (2.5%)، والخبراء بنسبة متدنية بلغت (0.8%).

ويعزى الباحثان اعتماد موععي الدراسة على المؤسسات الإنسانية والحقوقية الدولية والعربية إلى الدور الكبير والفعال الذي قامت به هذه المؤسسات في دعم ومساندة سكان قطاع غزة وقت الحرب من خلال تقديمها الغذاء والأدوية والوقود في الوقت الذي حاصرت فيه "إسرائيل" القطاع ومنعت عنه المساعدات سواء كانت مؤسسات دولية أو عربية، بالإضافة إلى المؤسسات الحقوقية التي ترصد كم المجازر والانتهاكات التي ارتكبها دولة الاحتلال بحق قطاع غزة.

وترتبط هذه النتيجة بأخرى سبقتها أكدت على تصدر موضوعات المساعدات الإنسانية العاجلة التي تقدمها المؤسسات الإنسانية والحقوقية العربية والدولية.

ذكرت بتراء: "الأمم المتحدة: 67% من شهداء الحرب الإسرائيلي على غزة نساء وأطفال".

وذكرت وام: "يونيسيف: 64 هجوماً على الأقل ضد المدارس تم تسجيلها في قطاع غزة الشهر الماضي". وتخالف مع دراسة فوغالي (2024) في المرتبة: "حلت وزارة الصحة الفلسطينية في قطاع غزة بالمرتبة الأولى بنسبة 26.8%", تلتها وكالة الأنباء الفلسطينية بنسبة (18.3%).

وحل المصدر العربي بالمرتبة الثانية مما يشير إلى أهمية هذا المصدر في تقديم المعلومات الازمة حول تداعيات وأحداث الحرب على غزة وقد ظهر هذا الدور العربي في كم المساعدات الإنسانية التي قدمتها بعض الدول العربية، والدور المصري والقطري في إعلان وقف إطلاق النار واتمام صفقة تبادل الأسرى، وتأييد الدول العربية الأخرى لهذا الموقف.

* جاءت المصادر الأولية بعدد أكبر من عدد المواد الصحفية، وذلك لأن المادة الواحدة تحتوي على أكثر من مصدر في موقع الدراسة.



وتختلف هذه النتيجة مع دراسة العدوان (2024م): "حاذر الملوك والرؤساء العرب المرتبة الأولى بنسبة 23.6% ثم الملوك والرؤساء الأجانب بنسبة 20.3% تلاها الجهات الفلسطينية بنسبة 13.2%".

ذكرت بتراء: "قطر تعلن وقف إطلاق النار في غزة بدءاً من الأحد المقبل". وقالت وام: "السيسي وعبد الله الثاني يؤكدان ضرورة تنفيذ اتفاق وقف إطلاق النار وإعادة إعمار غزة دون تهجير".

حل المصدر الإسرائيلي والخبراء بالمرتبة الأخيرة نظراً لأن وكالتي الدراسة الرسميتين لا تستقي معلوماتها ولا تتواصل مع المصادر الإسرائيلية وأيضاً لم يظهر موقفاً للخبراء والمحالين حول الحرب على غزة.

جدول رقم (7) المصادر الصحفية لموقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م

المجموع الكلي		وكالة وام الإمارانية		وكالة بترا الأردنية		موقع الدراسة المصادر الصحفية
%	ك	%	ك	%	ك	
82.2	741	39.9	103	99.1	638	كاتب خاص بالوكالة
17.8	161	60.1	155	0.9	6	مراسل أو مندوب
0	0	0	0	0	0	دون مصدر
100	902	100	258	100	644	المجموع الكلي

تبين من الجدول السابق أن الكاتب الخاص بالوكالة جاء في مقدمة المصادر الصحفية بنسبة 82.2%， تلاها في المرتبة الثانية المراسل أو المندوب بنسبة 17.8%.

ويرجع الباحثان اعتماد موقع الدراسة على الكاتب الخاص بالوكالة إلى سعي هذه الوكالات للوصول إلى المعلومات من خلال طاقمها الخاص دون اللجوء إلى المصادر الخارجية باعتباره يمثل بصمة وسبق صحفي لهذه الوكالة يميزها عن غيرها، فهذا الطاقم العامل لدى الوكالة يتميز بخبرة ومهنية عالية تتوازى مع طبيعة عمل هذه الوكالات، وكذلك مجيء المراسل أو المندوب بالمرتبة الثانية يدل على امتلاك هذه الوكالات لمراسلين متخصصين في جميع الدول بإمكانهم الوصول إلى المعلومات بكل سهولة واحترافية ومن ثم إرسالها للوكالة العامل بها.

ولاحظ الباحثان بأن وكالة بترا اعتمدت بصورة كبيرة على الكاتب الخاص المتواجد في موقع الوكالة الرئيسي بينما وكالة وام اعتمدت على مراسليها المنتشرين في موقع الأحداث العالمية.

وتفق هذه النتيجة في المرتبة مع مخرجات دراسة عوض (2020م): "اعتماد الوكالة على مصادرها الذاتية للحصول على أخبارها في المرتبة الأولى".

وتختلف مع دراسة هادي وهاشم (2025م): "جاء المراسل في المرتبة الأولى بنسبة 49.8% ثم وكالات الأنباء بنسبة 20.2%". ومع دراسة صحراء وقرشي (2024م): "استندت قناة الجزيرة في تغطيتها للهجوم على المراسلين الصحفيين للقناة بنسبة كبيرة".

وتفق هذه النتيجة في المرتبة مع دراسة العدوان (2024م): "جاء المراسلون في الترتيب الثاني بنسبة 24.6%".



جدول رقم (8) النطاق الجغرافي لموضوعات الحرب على غزة في موقع وكالات الأنباء العربية

		المجموع الكلي		وكالة وام الإمارتية		وكالة بتراء الأردنية		موقع الدراسة النطاق الجغرافي
%	ك	%	ك	%	ك			
46.7	421	41.5	107	48.8	314			نطاق فلسطيني
30.1	272	16.3	42	35.7	230			نطاق دولي
23.2	209	42.2	109	15.5	100			نطاق عربي
100	902	100	258	100	644			المجموع الكلي

تبين من الجدول السابق تقدم النطاق الفلسطيني بنسبة (46.7%)، تلاها في المرتبة الثانية النطاق الدولي بنسبة (30.1%)، وفي المرتبة الأخيرة النطاق العربي بنسبة (23.2%).

يعزو الباحثان ذلك إلى وقوع أحداث الحرب في نطاق فلسطيني لذا جاء في صدارة النطاقات الجغرافية لتغطية موقع وكالتي الدراسة للحرب على غزة، وهذا يعكس اهتمام موقع الدراسة بتغطية مجريات الأحداث في قطاع غزة من قتل للمدنيين وتدمير للبنية التحتية ودخول مساعدات وأدوية، ونزوح قسري للسكان، أما النطاق الدولي فقد ركز عليه موقع الدراسة من خلال مناقشة الموضوعات التي تتعلق بمواقف المؤسسات الدولية الإنسانية من تجويع وتشريد وقتل سكان قطاع غزة، ولاحظ الباحثان بأن وكالة وام الإمارتية ركزت على أخبار النطاق العربي والتي جاءت في صدارة أولوياتها من خلال مناقشة موضوعات المساعدات الإنسانية التي تقدمها الإمارات والموافق العربية من استمرار الحرب والدعوة لوقف إطلاق النار وعقد صفقة تبادل.

وتنتفق هذه النتيجة مع دراسة حسن (2025م): "تصدر النطاق الفلسطيني المرتبة الأولى بنسبة (21.3%) تلاه النطاق العربي بنسبة (16.8%)."

ذكرت بتراء: "الاحتلال أبدى أكثر من تسعمائة عائلة من قطاع غزة بكلمة أفرادها".
ذكرت وام: "15 شهيداً فلسطينياً في قصف إسرائيلي لخان يونس والشجاعية بغزة".

جدول رقم (9) الفنون الصحفية المستخدمة في تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة

		المجموع الكلي		وكالة وام الإمارتية		وكالة بتراء الأردنية		موقع الدراسة الفنون الصحفية
%	ك	%	ك	%	ك			
91.2	823	88	227	92.5	596			خبر صحفي
7.6	68	9.7	25	6.7	43			تقرير صحفي
1.2	11	2.3	6	0.8	5			حديث صحفي
100	902	100	258	100	644			المجموع الكلي

تبين من الجدول السابق أن الشكل الغالب في تغطية موقع وكالات الأنباء هو الخبر الصحفي بنسبة مرتفعة جداً بلغت (91.2%)، تلاها التقرير الصحفي بنسبة (67.6%)، وأخيراً الحديث الصحفي بنسبة (1.2%).

ويرى الباحثان بأن غلبة فن الخبر الصحفي يرجع إلى طبيعة عمل الوكالات التي تعتمد السوق الصحفي والسرعة في نقل الحديث وطبعياً يلي الخبر هذه الأولوية، لذا كان الاعتماد الكبير من قبل موقعى الدراسة على الخبر



الصحفي بدرجة أولى، لأن الفنون الأخرى تحتاج إلى وقت وجهد أكبر، إلا أن ذلك يشير إلى تقصير واضح من قبل موقع وكالات الدراسة في استخدام الفنون التفسيرية والاستقصائية التي هي ضرورة في التعامل مع موضوعات الحرب على غزة.

وتنقق مع دراسة سويقات وبين شراد (2025م): "تصدر الخبر الصحفي بنسبة (73.8%)، تلاها التقرير الصحفي بنسبة (24.3%)". ومع دراسة جبر (2024م): "جاء الخبر الصحفي في مقدمة الأشكال الصحفية بنسبة (58.7%)."

وتخالف مع دراسة هادي وهاشم (2025م): "حاز التقرير الصحفي على المرتبة الأولى بنسبة (56.1%)، تبعه الخبر الصحفي بنسبة (43.9%)."

جدول رقم (10) أنواع العناوين المستخدمة في تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م

المجموع الكلي		وكالة وام الإمارانية		وكالة بتراء الأردنية		موقع الدراسة	العناوين
%	ك	%	ك	%	ك		
99.8	902	99.2	258	100	644	عنوان رئيسي	
0	0	0	0	0	0	عنوان ثانوي	
0.2	2	0.8	2	0	0	عنوان فرعي (فقرات)	
100	904	100	260	100	644	المجموع الكلي	

تبين من الجدول السابق تربع العنوان الرئيسي على صدارة أنواع العناوين بنسبة مرتفعة للغاية بلغت (99.8%) ثم العنوان الفرعي بنسبة متدنية بلغت (0.2%).

ويرجع الباحثان الاهتمام بالعنوان الرئيسي الذي تصدر استخدام موقعي الدراسة إلى دوره البارز في تقديم صورة مبسطة لمعلومات الخبر وما يحتويه من بيانات وأحداث في كلمات معدودة، لإثارة اهتمام الجمهور وجذبهم لقراءة الموضوع وتميزه عن غيره، ولاحظ الباحثان بأن موقعي الدراسة اهتما بالعناوين باعتبارها عنصراً إبرازياً هاماً فهي "ترشد الجمهور إلى قراءة الموضوعات المختلفة وباستطاعتها تميز موضوعاً عن آخر"⁽¹⁾. وتبيّن أن وكالة واما استخدمت عناوين الفقرات في تقريريهن.

وتنقق في المرتبة مع دراسة متى (2024م): "حازت العناوين الرئيسية على المرتبة الأولى بنسبة (80.1%)." ومع دراسة سكي (2024م): "ورد العنوان الرئيسي التقريري بنسبة (53.3%)."

• جاءت العناوين بعدد أكبر من عدد المواد الصحفية، وذلك لأن المادة الواحدة تحتوي على أكثر من عنوان في موقع الدراسة.

⁽¹⁾ محمود، سمير (2008م). الإخراج الصحفى، ط.1. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، ص90.



جدول رقم (11) الوسائل المتعددة والخدمات التفاعلية المستخدمة في تغطية موقع وكالات الأنباء العربية للحرب على غزة 2023-2025م

موقع الدراسة						الوسائط والخدمات
المجموع الكلي	وكالة وام الإمارانية	وكالة بتراء الأردنية	وكالة بترا الأردنية	وكالة وام الإمارانية	المجموع الكلي	
%	ك	%	ك	%	ك	
54.3	529	28.5	94	67.6	435	صور موضوعية
22.5	218	35.8	118	15.5	100	صور خبرية
9	88	12.1	40	7.4	48	صور شخصية
5	49	6.7	22	4.2	27	ألبوم صور
4	40	1.8	6	5.3	34	دون صورة
5.2	50	15.1	50	0	0	فيديو
14.4	974	11.3	330	16.7	644	المجموع
15.5	902	10	258	20	644	الربط بشبكات التواصل
15.5	902	10	258	20	644	الربط بتطبيقات الهاتف
15.5	902	10	258	20	644	تكبير وتصغير
15.5	902	10	258	20	644	حفظ وطباعة
15.5	902	10	258	20	644	نسخ النص
4.5	258	10	258	0	0	إرسال بالبريد الإلكتروني
4.5	258	10	258	0	0	مشاركة
4.5	258	10	258	0	0	كلمات دلالية
4.5	258	10	258	0	0	الخبر بلغات أخرى
4.5	258	10	258	0	0	ملخص الخبر
85.6	5800	88.7	2580	83.3	3220	المجموع
100	6774	43	2910	57	3864	المجموع الكلي

تبين من الجدول السابق تصدرت الخدمات التفاعلية بنسبة (85.6%) وفيها قدمت خدمات "الربط بشبكات التواصل، الربط بتطبيقات الهاتف، تكبير وتصغير، حفظ وطباعة، نسخ النص" بنسبة (15.5%) لكل واحدة منهم، وفي المرتبة الثانية خدمات "إرسال بالبريد الإلكتروني، مشاركة، كلمات دلالية، الخبر بلغات أخرى، وملخص الخبر" بنسبة (4.5%) لكل واحدة منهم. وجاءت الوسائل المتعددة في المرتبة الثانية بنسبة (14.4%)، وفيها ترتبت الوسائل على النحو التالي: الصور بالمركز الأول بنسبة (94.8%) وكانت فيها الصور الموضوعية بنسبة (54.3%)، والصور الخبرية بنسبة (22.5%)، والصور الشخصية بنسبة (9%)، وألبوم الصور بنسبة (5%)، دون صورة بنسبة (4%)، والفيديو بالمركز الثاني بنسبة (5.2%).

ويرى الباحثان بأن تقديم الخدمات التفاعلية يدل على اهتمام موقع وكالات الأنباء العربية في ارفاق المواد الصحفية بخدمات تفاعلية تدعم الموضوع وتساعد الجمهور في الاستفادة من المعلومات التي تقدمها المادة المعروضة إما عن طريق مشاركتها أو نسخها أو حفظها وطباعتها، والتفاعلية خاصية أولى من خصائص الإعلام الإلكتروني التي تميزه عن الإعلام التقليدي. وللباحثان بأن موقعي الدراسة اشتراكاً في استخدام بعض الخدمات فيما اختلف موقع وكالة وام وتميز في استخدام بعض أدوات الذكاء الاصطناعي، والخبر بلغات مختلفة.

* جاءت الوسائل المتعددة والخدمات التفاعلية بعدد أكبر من عدد المواد الصحفية، وذلك لأن المادة الواحدة تحتوي على أكثر من وسيط وخدمة في موقع الدراسة.



وتختلف مع دراسة Yousif & Al-Khazraji (2024) في ترتيب استخدامها للخدمات: "اهتمت الوكالتين بروابط الإحالة بالدرجة الأولى بنسبة (45.5%)، ثلتها تعليقات القراء بنسبة (23.6%)، ثم إبداء الإعجاب بنسبة (17.3%)."

أما الوسائط المتعددة والتي جاءت في المرتبة الثانية فهذا يعكس اهتمام موقع الدراسة في جذب انتباه القراء وتسهيل تعاملهم مع المادة الخبرية من خدمة تدعيمها بوسائل متعددة كالصور والفيديوهات، وخلال التحليل تبين بأن موقع بثرا ركز على الصور الموضوعية الأرشفية أما وام الإماراتية فقد كانت أغلب صورها خبرية آتية تنقل حيثيات الحدث، كذلك استخدامها للفيديو المرفق بالمادة الخبرية لمميزها عن باقي الموضوعات الأخرى.

حيث تقوم وسائل الإعلام "بتوظيف إمكانياته كافة (موقع ومساحة النشر، استخدام العناوين والصور) والتأثيرية (ال قالب الصحفي) في سبيل التأكيد على فكرة معينة أو مجموعة من الأفكار فيتناول موضوعات الصراع وأطرافه"⁽¹⁾.

وتنقق هذه النتيجة مع دراسة سكي (2024): "اعتمد موقع الدراسة على الوسائط المتعددة بنسبة (40%)". ومع دراسة الحنيطي (2024) التي أشارت إلى تصدر الصور ثلتها الفيديوهات.

وتنقق في المرتبة مع دراسة متى (2024): "كانت الصور الموضوعية في المقدمة بنسبة (68.2%)."

وتحتفظ مع دراسة سكي (2024): "حازت الصور الشخصية على المرتبة الأولى بنسبة (36.7%)، ثم الصور الموضوعية بنسبة (33.3%)."

وتختلف مع دراسة صحراء وقرشي (2024): "قدمت الجزيرة معظم الأخبار والمعلومات التي عرضتها حول القضية عبر مادة كلامية مصحوبة بفيديو بأكبر نسبة". ومع دراسة سنيد (2024): "جاءت الفيديوهات في مقدمة عناصر الجذب والتسويق المستخدمة".

النتائج العامة للدراسة:

1. تصدر موضوع المساعدات الإنسانية اهتمامات موقع الدراسة بنسبة (12.5%)، تلتها موضوع الشهداء والمصابين بنسبة (11.4%) ونسبة مقاربة موضوع تمثيل البنية التحتية والخسائر الاقتصادية بنسبة (11.2%)، ومن ثم موضوع الإبادة والتطهير العرقي بنسبة (9.8%).
2. تقدم الاتجاه السلبي بنسبة (61.2%)، تلتها الاتجاه الإيجابي بنسبة (26.9%)، وأخيراً الاتجاه المحايد بنسبة متدنية بلغت (1.9%).
3. جاء هدف الإعلام والأخبار في المرتبة الأولى بنسبة (43.1%)، وتلتها في المرتبة الثانية حشد الرأي العام بنسبة (25.1%)، وحل في المرتبة الثالثة هدف تسجيل الحدث بنسبة (24.6%)، وبعدها هدف التوعية والتوجيه بنسبة (7.1%).
4. جاء الجمع بين الاستعمالات العاطفية والمنطقية في مقدمة الاستعمالات الاقناعية المستخدمة بنسبة (49.9%)، تلها في المرتبة الثانية الاستعمالات العاطفية بنسبة (29.3%)، تبعها الاستعمالات المنطقية بنسبة (13.2%).
5. تصدر المؤسسات الإنسانية والحقوقية المصادر الأولية للأخبار بنسبة (27%)، تلها في المرتبة الثانية المصدر العربي بنسبة (23.2%)، وحل في المرتبة الثالثة وزارة الصحة الفلسطينية بنسبة (16.5%)، وفي المرتبة الرابعة المصدر الفلسطيني بنسبة (10%)، وجاء في المرتبة الخامسة المصدر الدولي بنسبة (8.1%).
6. حظي الكاتب الخاص بالوكالة بالمرتبة الأولى بنسبة (82.2%)، تلها في المرتبة الثانية المراسل أو المذوب بنسبة (17.8%).

⁽¹⁾ حيدر، رانيا (2006). الخريطة الإدراكية للرأي العام المصري تجاه الصراع الأمريكي العراقي من 1990م وحتى مارس 2003م، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، القاهرة، ص. 269.



7. حل النطاق الفلسطيني في المرتبة الأولى بنسبة (46.7%)، تلاها في المرتبة الثانية النطاق الدولي بنسبة (30.1%)، وفي المرتبة الأخيرة النطاق العربي بنسبة (23.2%).
8. كان الشكل الغالب في تغطية موقع وكالات الأنباء هو الخبر الصحفي بنسبة مرتفعة جداً بلغت (91.2%)، تلاها التقرير الصحفي بنسبة (7.6%)، وأخيراً الحديث الصحفي بنسبة (1.2%).
9. تربع العنوان الرئيسي على صدارة أنواع العناوين بنسبة مرتفعة للغاية بلغت (99.8%) ثم العنوان الفرعي بنسبة متدنية بلغت (0.2%).
10. تصدرت الخدمات القاعالية بنسبة (85.6%) وفيها تقدمت خدمات "الربط بشبكات التواصل، الربط بتطبيقات الهاتف، تكبير وتصغير، حفظ وطباعة، نسخ النص" بنسبة (15.5%) لكل واحدة منهم، وفي المرتبة الثانية خدمات "إرسال باليبريد الإلكتروني، مشاركة، كلمات دلالية، الخبر بلغات أخرى، وملخص الخبر" بنسبة (4.5%) لكل واحدة منهم. وجاءت الوساطة المتعددة في المرتبة الثانية بنسبة (14.4%)، وفيها تربت الوسائط على النحو التالي: الصور بالمركز الأول بنسبة (94.8%) وكانت فيها الصور الموضوعية بنسبة (54.3%)، والصور الخبرية بنسبة (22.5%)، والصور الشخصية بنسبة (9%)، وألبوم الصور بنسبة (5%)، ودون صورة بنسبة (4%)، والفيديو بالمركز الثاني بنسبة (5.2%).

توصيات الراسة:

توصي الدراسة القائمين على وكالات الأنباء العربية بالتالي:

1. تناول موضوعات الانتهاكات الإسرائيلية بحق سكان قطاع غزة بموضوعية ومهنية عالية، والحديث عن كم المجازر وعمليات الإبادة والتطهير العربي الذي مورس على سكان القطاع وإعطائها مساحة واهتمام أكبر.
2. العمل على تأهيل كادر إعلامي مهني متخصص في تغطية موضوعات الحروب والأزمات، وخاصة وكالة بترا التي غاب عنها المراسل والمصور الخاص حيث اعتمدت على الصور والأخبار الخاصة بالموقع والوكالات الأخرى.
3. التنوع في الفنون الصحفية، فقضية العدوان وال الحرب على غزة وتبعاتها تحتاج إلى الفنون التفسيرية والاستقصائية والخبرية جنباً إلى جنب لتناول قضية الحرب على غزة من جميع جوانبها وأثارها التدميرية.
4. التركيز على الاستعلامات العاطفية التي تحدث تأثيراً ووقدعاً كبيراً لدى الجمهور العربي والدولي من أجل اتخاذ موقف إيجابي ينصر ويناصر الحقوق الفلسطينية المنشورة.
5. التركيز على الصورة والفيديو باعتبارهما عنصرين أساسيين في إبراز وتناول قضايا الحروب والأزمات ومن ثم التأثير في الرأي العام.

المراجع

1. الأباصيري، فاطمة (2024م). أطر معالجة الواقع الإخبارية العربية للقضية الفلسطينية "عملية طوفان الأقصى نموذجاً: دراسة تحليلية، مجلة البحث والدراسات الإعلامية، العدد 30، ج 3، ص 183-227.
2. إبراهيم، إبراهيم. (2009م). فن كتابة الخبر والمقال الصحفي. ط 1. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
3. أبو جراد، توفيق (2024م). دور الواقع الإلكترونية لوكالات الأنباء الفلسطينية في تشكيل صورة مصر: دراسة تحليلية مقارنة، مجلة الإعلام الرقمي والتنمية المستدامة، كلية الإعلام وفنون الاتصال، جامعة ٦ أكتوبر، العدد الثاني، القاهرة.
4. أبو زيد، فاروق. (1996م). فن الكتابة الصحفية. ط 5. القاهرة: عالم الكتب.
5. أحمد، أحمد علي وعطيه، مروة (2019م). استخدامات الفيديو جراف في الصحافة الإخبارية: دراسة مقارنة بين الواقع العربية والغربية، مجلة الأداب، جامعة الملك سعود، العدد 2، المجلد 31.





23. الشخابنة، زياد وبني دومي، محمد خير وإبراهيم، محمد (2024). تغطية وكالة الأنباء الأردنية بثرا للأحداث في فلسطين والقدس والعراق وسوريا: دراسة تحليلية، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 4، المجلد 51.
24. شلبي، كرم. (1988). الخبر الصحفي وضوابطه الإسلامية. ط.2. جدة: دار الشروق.
25. صحراء، براهimi وقربيسي، ريمان (2024). المعالجة الخبرية في الفضائيات العربية: دراسة تحليلية للخطاب الإعلامي العربي من خلال قناة الجزيرة العربية، أخبار طوفان الأقصى، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علوم الاتصال والتواصل، جامعة الشهيد الشيفي التبسي، تبسة، الجزائر.
26. عبد الحميد، محمد. (1997). بحوث الصحافة. ط.2. القاهرة: عالم الكتب.
27. عبد المجيد، ليلى. وعلم الدين، محمود. (2004). فن التحرير الصحفي للجرائد والمجلات، ط.1. القاهرة: السhabab للنشر والتوزيع.
28. عدلي، أمينة (2025). معالجة وكالات الأنباء المصرية والأثيوبيّة لخطاب سد النهضة الأثيوبي: دراسة تحليلية، مجلة كلية الآداب، جامعة أسوان، العدد 1، المجلد 17.
29. العدوان، أسامة (2024). مضامين التغطية الإخبارية لقناة المملكة حول الحرب على غزة 2023م: دراسة تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الصافة والإعلام، جامعة الشرق الأوسط، عمان.
30. عزت، محمد فريد (1983). وكالات الأنباء في العالم العربي، ط.1. جدة: مكتبة العلم، بيروت: دار الشروق.
31. عزت، محمد فريد (1983). وكالات الأنباء في العالم العربي، ط.1. جدة: مكتبة العلم، بيروت: دار الشروق.
32. العواودة، محمد وأندلусي، عبد السلام (2024). دلالة الصورة الصحفية حول الحرب على غزة 2023-2024 في الواقع الإلكتروني والإخبارية الفلسطينية: دراسة تحليلية مقارنة، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، العدد 103، ص 106-152.
33. عوض الله، غازي. (1996). الأسس الفنية للحديث الصحفي، ط.1. القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
34. عوض، دينا (2020). المعالجة الإخبارية لقضايا الاجتماعية لوكالة أنباء الشرق الأوسط، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس، القاهرة.
35. فوغالي، زين العابدين (2024). تغطية الصحف العمومية الجزائرية لطوفان الأقصى: جريدة المجاهد أنموذجاً، مجلة المعيار، العدد 3، المجلد 28، ص 410-428.
36. قضايا، صلاح (2001). التحقيق الصحفي، ط.1. القاهرة: دار أخبار اليوم.
37. الكسواني، حنان. (2009). دور الصحافة الأردنية اليومية في التوعية الصحية: دراسة في تحليل المضمون، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الشرق الأوسط، عمان.
38. متى، فلورا إكرام (2024). توظيف الإنفوغراف السياسي في تغطية الحرب الإسرائيليّة على غزة في الواقع الصحفية العربية والأجنبية: دراسة تحليلية، المجلة البحوث الإعلامية، العدد 70، الجزء 3، ص 1336-1396.
39. محمد سلمان الحتو (2012). مناهج كتابة الأخبار الإعلامية وتحريرها، عمان: ط 1 دار أسامة للنشر والتوزيع.
40. محمد عبد الحميد (2004). البحث العلمي في الدراسات الإعلامية. (د.ط.). القاهرة: عالم الكتب.
41. محمود، سمير (2008). الإخراج الصحفي، ط.1. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.



42. المشaque، بسام (2014م). نظريات الإعلام. ط1. عمان: دار أسماء للنشر والتوزيع.
43. المليتي، حنان وزماموش، فتحة (2024م). الإستراتيجيات التحريرية وأساليب الإقناع في تغطية الحرب الإسرائيليّة على غزة (مايو/أيار 2021): الواقع الإخباري الدولي الناطقة بالعربية نموذجاً، مجلة الجزيرة لدراسات الاتصال والإعلام، على الرابط: <https://aljazeerajournal.aljazeera.net/article>
44. هادي، صابرین وهاشم، أحمد حسن (2025م). التغطية الإخبارية لموقع الـ (BBC) العربية لأحداث غزة: دراسة تحليلية للمرة من 2023/10/7 إلى 2024/2/6، مجلة الباحث الإعلامي، العدد 67، المجلد 17، ص 56-86.
45. Cairo, Alberto (2012). *The Functional Art: An introduction to information graphics and visualization*, united states of America: New Riders.
46. Kozman, C., & Cozma, R. (2024). Comparing Headlines During Conflict: War and Peace Journalism in the Coverage of the 2023 Israel-Gaza War in the Associated Press and Qatar News Agency. Electronic News. <https://doi.org/10.1177/19312431241304076>
47. La Parra, D., Penalva, C., & Mateo, M. Á. (2010). The representation of the world in national Arab news agencies: an exploration of (trans) national networks in the official Arab media. *Convergencia*, 17(53), 125-150.
48. Wimmer, R& Dominick, J. (2000). *Mass Media Research: an Introduction*, 9th Edition. Californian: Wada Worth the Publishing Company. At: (<http://civirtual.comunicamos.org>).
49. Yousif, L. B., & Al-Khazraji, A. S. J. N. (2025). News Coverage of Economic Topics in the Iraqi News Agencies INA and Al-Sumaria News. *Journal of Lifestyle and SDGs Review*, 5(3), e05411-e05411.