



العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى الموظفين في مركز محافظة دهوك

غريبة هادي عبدالله

كلية التربية الأساسية - جامعة دهوك - كردستان العراق

الايمل: ghareeba.abdullah@uod.ac

أ.د. جاجان جمعة محمد

كلية التربية الأساسية - جامعة دهوك - كردستان العراق

الايمل: chachan.mohammed@uod.ac

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى كل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، الطيبة، يقظة الضمير) لدى الموظفين في مركز محافظة دهوك، ودلالة الفروق في تلك العوامل تبعاً للمتغيرات الديمغرافية: (العمر، النوع الاجتماعي، المؤهل الدراسي، سنوات الخدمة). وذلك باستخدام المنهج الوصفي المقارن، وشمل مجتمع البحث على (34663) موظفاً وموظفة يتوزعون على (21) وزارة ومؤسسة، وتكونت العينة من (447) موظفاً وموظفة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية. واعتمدت الدراسة على مقياس جاهز للعوامل الخمسة الكبرى من إعداد كوستا وماكري (1992) لجمع المعلومات، والمؤلف من (60) فقرة وأمام كل فقرة خمسة بدائل للإجابة (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)، بعد ترجمته إلى اللغتين العربية والكوردية. والتحقق من دلالات صدقه وثباته.

وعولجت البيانات إحصائياً باستخدام الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وبتطبيق اختبار t-test لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين، وتحليل التباين الاحادي ANOVA، واختبار L.S.D البعدي للمقارنات الزوجية. فظهرت النتائج أن العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تترتب لدى أفراد العينة على النحو الآتي: يقظة الضمير، الطيبة، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، وأخيراً عامل العصابية. إذ كان مستوى عامل يقظة الضمير عالٍ، بينما العصابية لدى أفراد العينة كان منخفض. وتبين عدم وجود فروق دالة إحصائية في عاملي العصابية والانفتاح على الخبرة تبعاً لمتغير العمر، بينما وجد فروق ذات دلالة إحصائية في الانبساطية ولصالح الفئة العمرية (50-59) سنة، وفي عامل الطيبة ولصالح الفئة العمرية (40-49) سنة، وفي عامل يقظة الضمير ولصالح الفئة (50-59) سنة. ودلت النتائج على عدم وجود فروق دالة إحصائية في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية يعزى إلى متغيري النوع الاجتماعي والمؤهل الدراسي. في حين تبين وجود فروق دالة إحصائية في عاملين وهما (العصابية، يقظة الضمير) تبعاً لمتغير سنوات الخدمة. وفي ضوء النتائج تم تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: العوامل الخمسة الكبرى، الشخصية، الموظفين، دهوك.



The Five Biggest Factors in Personality of Employees in the Center of Dohuk Governorate

Ghareeba Hadi Abdulah

College of Basic Education - University of Duhok - Iraq

Email: ghareeba.abdullah@uod.ac

Prof. Dr. Chachan J. Mohammed

College of Basic Education - University of Duhok - Iraq

Email: chachan.mohammed@uod.ac

ABSTRACT

The study aimed to identify the level of each of the five major factors of personality (neuroticism, extroversion, openness to experience, kindness, conscientiousness) among employees in the Dohuk Governorate center, and the significance of the differences in those factors according to demographic variables: (age, gender, level of educational and Years of Services). By Using the comparative descriptive approach, the research community included (34,663) employees which distributed across (21) ministries and institutions, and the sample consisted of (447) male and female employees who were chosen in the random class method. The study relied on a ready scale for the five major factors Prepared by Costa and Macri (1992) to collect information, consisting of (60) paragraphs, and for each paragraph, there are five alternatives to the answer (always, every time, sometimes, rarely, never), after translating it into the Arabic and Kurdish languages, and checking the indications of its validity and reliability. The data were statistically treated using the Social Sciences Statistical Package (SPSS) and by applying the t-test for one and two independent samples, ANOVA, and the post-L.S.D test for comparisons. The results showed that the five major factors in the personality are arranged among the members of the sample as follows: vigilance of conscience, kindness, extroversion, openness to experience, and finally the neurotic factor. The level of the factor of conscience was high, while neuroticism among the sample members was low. It was found that there were no statistically significant differences in neuroticism and openness to experience according to the age variable, while there were statistically significant differences in the extrapolation and in favor of the age group (50-59) years, in the factor of kindness and in favor of the age group (40-49) years, and in the awakening factor Conscience and in favor of the category (50-59) years. The results indicated that there were no statistically significant differences in the five major factors in personality due to gender and educational qualification variables. While it was found that there are statistically significant differences in two factors (neuroticism and conscientiousness) depending on the variable of years of service. In the light of the results, a set of recommendations and proposals were presented.

Keywords: The five biggest factors, personality, employees, Dohuk.



مشكلة البحث

تعد دراسة الشخصية من الدراسات المعقدة، ولها تاريخ عريق مع العلماء والمنظرين الذين سعوا جاهداً لفهم طبيعة الشخصية الإنسانية. ولم يتفق العلماء حول نموذج واحد لتفسير الشخصية، وهذا ما دفع علماء النفس إلى إجراء العديد من الدراسات لتحديد المكونات الأساسية للشخصية وخصائصها وبنائها وتطورها. وبالتالي ظهرت وجهات نظر متباينة ومتعددة إزاء الشخصية، بدءاً من آراء الفلاسفة الذين استخدموا مصطلح النفس بدلاً من الشخصية، ثم تطورت دراسات الشخصية من خلال ما قدمه العلماء في مدرسة التحليل النفسي والمدرسة الإنسانية وغيرها من الاتجاهات وصولاً إلى نظرية السمات، ومن ثم التحليل العائلي للشخصية. لكنها جميعاً تتفق حول وجود سمات عامة يشترك بها جميع الناس الأسوياء ويتفوقون نوعاً ما فيها. بينما يتسم الذين يعانون من اضطرابات نفسية أو شخصية بسمات أخرى تميزهم عن غيرهم من الأفراد.

ومنذ سنوات طويلة كثر النقاش والجدل بين علماء النفس في محاولات التعرف على أهم العوامل التي لها أكبر الأثر في تطور شخصية الفرد، وفي هذا الإطار جاء نموذج كوستا وماكري الذي حدد تلك العوامل في خمسة عوامل كبرى، وحظي هذا النموذج باهتمام العديد من الباحثين في ثقافات مختلفة ومن بينها مجتمعنا الكوردي، لكن أغلب تلك الدراسات كانت على الطلبة، مما تعذر إمكانية تعميم نتائجها على الشرائح الاجتماعية الأخرى، وهذا ما دفع الباحثة إلى إجراء البحث الحالي لاختبار هذا النموذج للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية من خلال تطبيقه على الكادر الوظيفي ضمن البيئة الكوردية؛ ذلك لأننا لا نستطيع تعميم نتائج الدراسات التي أجريت في مجتمعات أخرى على الأفراد في مجتمعنا لاختلاف الثقافة وعوامل التنشئة الاجتماعية.

وعلى حد علمنا فإن متغير العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية قد حظيت باهتمام العديد من الباحثين في الثقافات الأخرى، وأحياناً كانت نتائج تلك الدراسات متناقضة فيما بينها. في حين أننا لم نجد دراسة مماثلة في البيئة الكوردية، لذا نعتقد بأنه يمكن أن تكون أول دراسة في إقليم كردستان يتناول هذا الموضوع. وعليه يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤالين الآتيين:

■ ما هي السمات المميزة لشخصية الموظف في المجتمع الكوردي في ضوء نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

(العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، الطيبة، يقظة الضمير)؟

■ وهل للمتغيرات الديمغرافية تأثير في مستوى العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية في المجتمع الكوردي؟

أهمية البحث

يعد موضوع الشخصية من المواضيع الهامة التي تتمحور حولها كثير من المفاهيم النفسية، فالشخصية هي الموضوع الذي تبدأ به البحوث في علم النفس أو تنتهي إليه. حيث تشير الشخصية الإنسانية إلى أنماط الفرد السلوكية والمعرفية، والانفعالية التي تمتاز بالثبات والاستقرار النسبي مع مرور الوقت وخلال المواقف المختلفة (الروتية، 2007 : 99).

ولقد تعددت أسماء السمات والعوامل التي رأى علماء نفس الشخصية ضرورة الركون إليها ثم قياسها. ومما أدى إلى وجود اتجاهات قوية في البحث في مجال الشخصية يرى أصحابها أن الدلائل المختلفة تؤكد وجود خمسة عوامل كبرى في الشخصية، حيث تشير نتائج عدد كبير من البحوث إلى نجاح العديد من الباحثين في الكشف عن هذه العوامل الخمسة، بطرق مختلفة للقياس بالرغم من اختلاف العينات (عبادو، 2013 : 5).

كما أوضحت الدراسات أن هذه العوامل ترتبط بالمهن، فالعمال لهم عوامل تختلف عن الطلاب، أو رجال الإدارة، أو أصحاب الحرف. كما كشفت الدراسات عن تعدد العوامل وتنوعها عبر الثقافات حتى وصل عددها إلى الآلاف. فكانت الحاجة ملحة لطريقة يسهل فيها التعامل مع هذا الكم الكبير من العوامل، فظهرت فكرة البحث عن العوامل الخمسة الكبرى التي تشكل حيز الزاوية في بناء أي شخصية بغض النظر عن الزمان، أو المكان. ونتيجة ذلك تكررت خمس سمات في عدد كبير من الدراسات أطلق عليها كولدبرج اسم العوامل الخمسة الكبرى (كاظم، 2002 : 18).

ولقد حظي العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية باهتمام العديد من الباحثين، وهذا الكم من البحوث إن دلَّ على شيء فإنما يدل على أهمية هذا المتغير، وأسفرت الدراسات عن نتائج متباينة حول ترتيب العوامل الخمسة الكبرى أي نسبة انتشارها أو وجودها لدى العينات المختلفة من الأفراد، وكذلك حول الفروق في هذه



مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

www.jalhss.com

Volume (54) July 2020

العدد (54) يوليو 2020



العوامل تبعاً لبعض المتغيرات ومنها النوع الاجتماعي. فقد أشارت نتائج الدراسة التي أجراها (ذيب، 2012) إلى وجود فروق ذو دلالة احصائية لعامل الانفتاح على الخبرة لصالح الذكور. في حين تبين ان الإناث يتمتعن ببقطة الضمير، ولم تظهر نتائج الدراسة فروقاً دالة إحصائياً في بقية العوامل تبعاً للنوع الاجتماعي وهناك دراسات عديدة بينت أهمية العوامل الخمسة الكبرى. كما يمكن توضيح أهمية البحث الحالي من خلال جانبين هما:

أ. الأهمية النظرية: وتتمثل في :

1. تركيز البحث على متغير مهم ألا وهو العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية الذي يعد من المتغيرات المهمة في دراسة الشخصية، والذي يحتاج الى مزيد من الدراسات والبحوث في الفترة الحالية، حيث شهد مجتمعنا تغيرات اجتماعية وثقافية وأزمة اقتصادية كان لها انعكاساتها على طبيعة الشخصية وأدوارها في الحياة اليومية. 2. تزويد المكتبة بالجوانب النظرية التي يقدمها هذا البحث عن المتغيرات التي تدخل في إطار علم النفس الإيجابي، حيث مازالت الدراسات المحلية محدودة النطاق.

ب. الأهمية التطبيقية: وتتمثل في :

1. الحصول على مؤشرات رقمية دقيقة عن سمات الشخصية الرئيسية المتمثلة في العوامل الخمسة الكبرى في شخصية الموظف في إقليم كردستان، من خلال تحليل البيانات التي يمكن الحصول عليها من تطبيق الأدوات العلمية.

2. يمكن استثمار نتائج البحث في مجال التنمية البشرية بحيث يصبح توجه الكادر الوظيفي في مجتمعنا توجهها ايجابياً نحو الحياة والتمتع بالعوامل والسمات الايجابية.

اهداف البحث :

يهدف البحث الحالي الى التعرف على:

1. مستوى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، الطيبة، يقظة الضمير) لدى الموظفين في محافظة دهوك. 2. دلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى افراد العينة تبعاً للمتغيرات الديمغرافية (العمر، الجنس، المؤهل الدراسي، سنوات خدمة).

حدود البحث

يقتصر البحث على عينة من الموظفين والموظفات المستمرين على العمل في الدوائر الحكومية في مركز محافظة دهوك خلال الفترة 2019/8/1 ولغاية 2020/7/31.

تحديد المصطلحات

أ.العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية:

- عرفها جولدبيرج (Goldberg, 1989) بأنها "هي أبعاد أساسية في الشخصية ، حيث ان كل عامل منها مستقل عن العوامل الاخرى بحيث يلخص هذا العامل مجموعة كبيرة من سمات الشخصية المميزة" (الزنكنة ، 2018 : 22).

- وعرفها ويكنس وبينكوس (Wiggins & Pincus, 2008) بأنها "تمثل احد العناصر الرئيسية لتكوين الشخصية وضبطها عن طريق نموذج العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية ، والتي تتكون من (العصابية، الانبساطية، والانفتاح على الخبرة، والطيبة، ويقظة الضمير)" (Boyle G. 2008: 21)

- وعرف (ملحم ، 2009) العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية بأنها : "خمس تجمعات لأبرز سمات الشخصية، يمثل كل عامل منها تجريباً لمجموعة من السمات المتناغمة" (خرنوب ، 2015 : 293).

- وعرفها كوستا وماك كراي (Costa & McCrae, 1992) بأنها "نموذج يقوم على تصور أنه يمكن وصف الشخصية وصفاً اقتصادياً كاملاً ، من خلال خمسة عوامل أساسية هي: العصابية، والانبساطية، والانفتاح على الخبرة، والمقبولة، ويقظة الضمير" (Costa & McCrae, 1992).

ولأغراض البحث الحالي يتبنى الباحثان التعريف النظري الذي قدمه كوستا وماك كراي (Costa & McCrae, 1992) للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية ؛ وذلك لاعتمادهما على المقياس المعد لهذه العوامل من قبل أصحاب هذا التعريف.



أما التعريف الاجرائي للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية فهي : الدرجة التي يحصل عليها الموظف/الموظفة عن إجاباته على الفقرات التي تعبر عن كل عامل في مقياس العوامل الكبرى الخمسة في الشخصية المستخدم أداة في البحث. **خلفية نظرية ودراسات سابقة**

خلفية نظرية : تعد الشخصية من المواضيع المهمة في علم النفس، مما ادي الى اهتمام كثير من علماء النفس بدراساتها ومحاولة وضع اسس نظرية لها، كما تعتبر المصدر الرئيسي لمظاهر السلوك في الإطار المنطقي المنظم، التي تهدف الى الكشف عن فعالية الفرد في مختلف المجالات، وتتأثر سلوكيات الفرد بالسمات الشخصية سواء أكانت ذاتية أو اجتماعية (نسبية، 2017 : 15).

ولقد بدأت المحاولات الجادة للوصول إلى البناء البسيط لعوامل، أو لخصائص الشخصية منذ ثلاثينات القرن العشرين، وكانت جهود كل من كلايس وبومجارنن وألبورت وأودنبرت هي المقدمة التي استفاد منها كاتل في بناء قوائمهم، واستخلاص السمات التي توصل إليها، وكانت (90) عاملاً (مختارة ، 2014 : 19). إن شخصية كل فرد متميزة ومتفردة بسماتها وخصائصها وبذلك تنصف الشخصية الانسانية بنوع من الثبات يبدو في مواقفها واتجاهاتها وأساليب تعاملها وشعورها بهويتها، وفي المقابل تخضع هذه الشخصية للتغير والتطور. وهذا ما تحددته مكونات الشخصية من جهة والبيئة التي تنشأ فيها وتنمو من جهة أخرى. فالشخصية تتميز بالديمومة والثبات النسبي والتغير.

وأما صفة **ديمومة** سمات الشخصية، فإنها تسبب للعلم صعوبات رغم التوصل إلى درجة كبيرة من الدقة - الكمية والكيفية فيما يختص بمتغير من متغيرات الشخصية مثل الذكاء، كذلك فإنه عندما ندرس الشخصية، فإن ما ندرسه بالفعل هو السلوك، ومن خلاله نصل إلى تكوين المفاهيم العامة عن الشخصية (المرشود، 2011 : 48).

ولقد حاول روبنشتاين تحديد خصائص الشخصية بقوله : إن التواجد الحقيقي للإنسان ينطلق من كونه كياناً مادياً، يرتبط بعالم مادي، والهوية الشخصية (الذاتية) يوضح المظاهر النفسية في علاقتها الاجتماعية والطبيعية التبادلية، وتعني شعور الفرد بأنه هو ذاته وأن حدثت له تغيرات جسدية ونفسية عبر مراحل النماية. **أما الثبات النسبي والتغير :** أي أن خاصية الثبات في الشخصية الانسانية غير مستمرة ما دام الشخص على قيد الحياة، فهذه الشخصية تابعة لخاصية التغير والتطور التي تحدث بفعل المؤثرات المحيطة بالشخص، والتي تتفاوت في شدة فاعليتها لاحداث التغيرات التطورية، وهذا الثبات الذي يتجلى في الاعمال واساليب التعامل مع الآخرين وفي البناء الداخلي والخارجي للشخص بما في ذلك الدوافع والاهتمامات والاتجاهات والخبرات (حامد، 2003 : 4).

نظريات التحليل العاملي (Theories of factor analysis):

سعى منظري سمات الشخصية الى تقسيم الشخصية الى عدة سمات، فبدأت تلك المحاولات بدراسة أنماط الشخصية، والتي اعتمدت على المنهج الذاتي، مما دفع جيلفورد (Guilford) إلى فحص الارتباطات المتبادلة بين بنود أو اختبارات الشخصية، والتحليل العاملي لهذه الارتباطات (شقيقة، 2011 : 92) . ويعد كاتل (Cattel) أحد اكبر مهندسي نظرية التحليل العاملي للشخصية، إذ حاول تفسير الشخصية عن طريق تحديد عدد كبير من الصفات والسمات، وثم اختصرها بطريقة منظمة الى عدد قليل بحيث يمكن معالجتها بالوسائل الاحصائية، وهدف كاتل من خلال نظريته استخدام التحليل العاملي لبيان الآلاف من السمات الشخصية بطريقة فريدة وترتيبها حسب الأولوية لتكوين الشخصية، وجعل علم النفس أكثر اكاديمياً من خلال ربطها بالرياضيات، والحصول على المعلومات حول الشخصية عن طريق اجراء البحوث التجريبية ، كما حدد السمات الأكثر تأثراً بالوراثة (Ewen, 2014 : 262).

وهكذا مرت نظرية العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية بتاريخ طويل من الجهود في سبيل الوصول إلى العوامل الأساسية في الشخصية ، وبدأت بطريقة تحليل السمات عن طريق المعاجم اللغوية - على يد ألبورت وأودنبرت - في الثلاثينات من القرن الماضي (أبو هاشم، 2010، 34). حيث جمع قائمة الأولوية بما يقارب (18,000) مصطلح معجمي من الطبعة الثانية لقاموس وبستر الدولي غير المختصر، ثم قاموا بتقسيم هذه الصفات إلى أربع قوائم حيث اشتملت القائمة الأولى على (4504) مصطلح لسمات الشخصية الأساسية، والقائمة الثانية شملت (4541) مصطلح يختص بالحالات والأمزجة المؤقتة، وتشتمل القائمة الثالثة على (5226)



مصطلح تختص بالتقييمات الاجتماعية، بينما يتكون القسم الرابع من (3682) مصطلح من الأوصاف التي يصعب فرزها ضمن الأقسام الثلاثة الأولى، ويعتقد ألبرت وأدوبرت أن القائمة الأولى هي فقط التي تمثل السمات الشخصية الحقيقية، ورأى كاتل أن حجم قائمة ألبرت كان كبيراً جداً لا يصلح لاغراض البحث، لذا بدأ بتركيبية من (4500) مصطلح، وباستخدام كل من الإجراءات التجريبية والدلالية "معاني الكلمات" إضافة إلى استعراضاته الخاصة لأدب الشخصية اختصر كاتل (4500) مصطلح إلى (35) متغيراً (جبر ، 2013 : 17).

وهناك بعض العوامل يمكن دمجها تحت نفس التأثيرات وهي (13) عاملاً للشخصية ثنائية القطب منها: (النشاط العام - السيطرة)، (الذكورة مقابل الأنوثة)، (الثقة بالنفس مقابل مشاعر النقص)، (الطمأنينة مقابل العصبية)، (الاجتماعية مقابل الانعزالية) (التأملية - الاكتئاب)، (الاستقرار مقابل الدورية)، (الكبح مقابل الانطلاق)، (الموضوعية مقابل الوداعة)، وعلى الرغم من النقد الموجه له، حيث إن مضمون تلك العوامل مزدوجة ومكررة، وتدور على نفس المضمون، إلا أنها كانت من الدراسات الرائدة في مجال التحليل العنقلي .

ويمثل نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية أحد هذه التصنيفات في وقتنا الحاضر في دراسة الشخصية من حيث تحديدها لجوانب متعددة فيها، وبشكل ملائم في تحديد الاضطرابات ومعالجتها وتحسين الفهم العام للشخصية. حيث يقوم نموذج العوامل الخمسة على تصور مؤداه انه يمكن وصف الشخصية وصفا اقتصاديا كاملاً من خلال خمسة عوامل هي: العصابية، والانبساط، والانفتاح على الخبرة، والمسايرة، وبقطة الضمير، ويعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من أهم النماذج وأحدثها التي فسرت سمات الشخصية (الحبيصة ، 2018 : 14).

وتقوم هذه النظرية على مجموعة من المكونات المترابطة والمتفاعلة فيما بينها، حيث قدم كوستا وماكري مجموعة من المسلمات التي تصف عمل هذه المكونات وتتفاعل مع بعضها البعض ، وهي:

- أ- المكونات المركزية (Core Components of personality): وتتضمن المكونات المركزية ما يلي:
 - النزعات الأساسية (Basic Tendencies): تتضمن كل من القدرات المعرفية، المواهب الفنية، الاتجاهات الجنسية، والعمليات النفسية كأكتساب اللغة، إضافة لسمات الشخصية.
 - التعديلات أو التكيفات الشخصية (Characteristics Adaptation): تتضمن التعديلات البني الشخصية المكتسبة، والتي تتطورت نتيجة تكيف الناس مع المحيط الذي يعيش فيه.
 - مفهوم الذات (Self Concept): هو عبارة عن تعديل شخصي فعلياً ، لكنه أخذ حيزاً خاصاً لاهميته، ويتضمن مفهوم الذات (المعرفة، ووجهات النظر، والتقييمات) حول الذات (: Mccrae & Costa, 2008 165).

ب- المكونات المحيطة: (Peripheral Components): وتتألف المكونات المحيطة مما يلي:

- الاسس البيولوجية (Biological Bases): تعتمد النظرية على مؤثر سببي وحيد على سمات الشخصية هو علم الاحياء، وهو بدوره يؤثر على الصفات الاساسية (الجينات، الهرمونات، والبنى العقلية).
- سيرة الحياة الموضوعية (Objective Biography) : تشير الى الاحداث بشكل موضوعي أكثر من نظرتهم أو إدراكهم لتجاربهم الخاصة (نظرة شخصية). ادراك حدود وجودنا المعنوي بشكل جيد، ما يحتوي من ظروف شخصية وافكار من حيث المكونات العامة والدوافع و ردود الأفعال والأمزجة الخاصة لكل فرد لكل آثار الحادة فهي تزيد من القدرة على تفسير الامور دون تحيز حيث ان الوعي بالحجم الحقيقي لقضية ما يتوقف في كثير من الاحيان على المقارنة والموازنة بينها وبين غيرها، ليتخذ بشأنها القرار المناسب (بكار، 2008، 275).
- المؤثرات الخارجية: (External Influences): تتضمن المؤثرات الخارجية كل ما يحيط بالإنسان وله بعض التأثير على نظام الشخصية (Feist & Feist, 2006 : 422)، وبالتالي يعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تصنيف مشتق لسمات الشخصية قائم على اساس مصفوفة معاملات ارتباط ما بين تقويمات السمات عبر الافراد، وهناك على المستوى العام خمسة مجالات مستقلة نسبياً (صوفي، 2015 : 324) .

وتتمثل العوامل الخمسة الكبرى في النقاط التالية:

أولاً: العصابية

يشير هذا العامل إلى أن الافراد يميلون بصورة كبيرة إلى عدم الإستقرار العاطفي، وعدم الرضا، وصعوبة التكيف مع متطلبات الحياة كما يرتبط هذا العامل بالقلق والاحراج والشعور بالذنب والتشاؤم والحزنو الحب والكره، والخوف والبهجة والغضب... الخ، وما يرتبط بذلك من ثبات إنفعالي وعدمه، وتجمعات الإنفعالات



في العواطف (Zhang, 2006 : 1180). وقد استقرت الدراسات العملية لكل من " كوستا و ماكري " على ستة أبعاد لعامل العصبية وهي

1. القلق (Anxiety): الشخص القلق لديه مخاوف مرضية، وخائف، وعصبي، ومهموم، ومشغول ذهن، وسرعة التهيج، وشديد النرفزة، والمقياس لا يقيس المخاوف الخاصة أو الخوف المرضي.
2. الغضب (Anger): يقيس المقياس مدى استعداد الأفراد لخبرات الغضب عند التعرض للتحديات.
3. الاكتئاب (Depression): يشير إلى الميل للشعور بالذنب، والحزن، واليأس، والوحدة. والمرتفع على المقياس منقبض أكثر منه مرح مما يؤدي به ذلك إلى الشعور بالهم والضيق والتشاؤم.
4. الوعي بالذات (Self- Consciousness): تعتبر انفعالات الخجل والارتباك لهذا البعد، المرتفع على المقياس يشعر بالإثم والحرج والخجل، والقلق الاجتماعي الناتج عن عدم الظهور أمام الآخرين في صورة مقبولة.
5. الاندفاعية (Impulsiveness): عدم القدرة على ضبط الدوافع، والعجز عن التحكم في الرغبات.
6. قابلية الانجراف (Vulnerability): يشير إلى عدم القدرة على تحمل الضغوط وبالتالي الشعور بالعجز أو اليأس، وعدم القدرة على اتخاذ القرارات في المواقف الضاغطة.

ثانيا : الانبساطية

يتسم الشخص الانبساطي بالترفض للمواقف الاجتماعية والتعامل معها، فالدرجة المرتفعة تدل على ان الافراد مرتفعي الانبساطية يكونون نشطين وكثيري الكلام ويبحثون عن الجماعة ومسيطرين ومتحمسين، بينما تدل الدرجة المنخفضة على الانطواء والهدوء، والتحفيز. ومن السمات المميزة لهؤلاء الافراد هي المودة، الاجتماعية، والحزم، والنشاط، والبحث عن الاثارة، والانفعالات الايجابية. ولعامل الانبساطية ايضاً ستة عوامل فرعية هي:

1. يتسم الشخص الانبساطي بالتفصيل للمواقف الاجتماعية و التعامل معها، يتصف الشخص المنبسط بالسمات التالية: الدفء (Warmth): فهو ودود، دافئ، اجتماعي مبتهج، لطيف، يميل للصدقة.
2. الاجتماعية (Gregariousness): اجتماعي، له اصدقاء، يحب الحديث، يبحث عن الملذات.
3. التوكيدي (Assertiveness): واثق، ومتحمس، ومؤكّد لذاته، ومسيطر، ويميل للتنافس.
4. النشاط (Activity): يميل للحياة، وفعال، ونشط.
5. البحث عن الإثارة (Excitement seeking) يبحث عن الملذات، وجرئ، مغامر، وأنيق، ماهر.
6. الانفعالات الموجبة (Positive Emotion): متحمس، ويميل للفكاهة، ومتفائل، ومبتهج، ومبتسم، ويشعر بالسعادة (محيسن، 2008 : 9).

ثالثا : الطيبة " المقبولية "

يعد هذا العامل الأكثر ارتباطاً بالعلاقات الشخصية، فالمقبولية تجعل الفرد قادراً على مواجهة مشاكل وضغوط الحياة العامة، وتعكس هذه السمة الفروق الفردية في الإهتمام العام لتحقيق الرغبات الاجتماعية، السعي الى تكوين علاقات ودية وعاطفية مع الآخرين، وشعور الفرد بإنتمائه ضمن جماعة مرجعية مثل (العائلة، الحي، والعصبة، او تنظيم. (Cheng & Furnham, 2002 : 233). ويتسم الذين يتصفون بهذه السمات بالتسامح والثقة، وحسن الطباع والتعاون والقبول بحيث يحترمون ويقدرّون الآخرين. وعلى ما يبدو فإن الافراد ذوي الدرجات العليا على هذا العامل لديهم ميل لإجهاذ أنفسهم في محاولة لمساعدة وارضاء الآخرين مثل: زملاء العمل، الأصدقاء والأسرة إلى المستويات التالية، الذي يميل إلى إخضاع حاجاته الشخصية إلى حاجات الجماعة. ويعكس هذا العامل كيفية التفاعل مع الآخرين، فالدرجة المرتفعة تدل على ان الافراد يكونون اهل للثقة، ويتميزون بالود، والتعاون، و الايثار، والتواضع، والتعاطف، ويحترمون المشاعر وعادات الآخرين. بينما تدل الدرجة المنخفضة على العدوانية وعدم التعاون. وحدد كوستا و ماكري 1992 السمات المميزة للقبول او ما تسمى (بالمروية الاجتماعية) في الثقة والاستقامة، والايتار، والاذعان، والتواضع، والمرونة، أو الاعتدال في الرأي (الانصاري وسليمان، 2014 : 106).

رابعا : الانفتاح على الخبرة

ويتميز أصحاب الدرجات المرتفعة على هذا العامل بالخيال الواسع والحب للفن والجمال والتنوع والتجديد والابتكار في الأفكار وإعادة النظر في القيم والمناضلة من أجل ما يعتقد صحياً، أما أصحاب



الدرجات المنخفضة فيتميزون بتجاهل الأحاسيس والتركيز على الزمان والمكان الحاليين وحب المؤلف والاهتمام الفكري الضيق وأنه متحفظ ومساور (ذيب ، 2012 : 491).

خامسا : يقطعة الضمير

يشير هذا العامل إلى حالة انفعالية تفكيرية اجتماعية تنسجم بالميل إلى استخدام الضوابط الذاتية لتوجيه السلوك والتحكم به وقدرة عالية على ضبط الذات واستخدام المحفزات الذاتية من أجل الانجاز والشعور بالكفاءة الذاتية (وربيعة، 2016، 34) والأشخاص الذين يتميزون بقطعة الضمير لديهم السمات الآتية 1. الاقتدار أو الكفاءة (Competence) : فهو بارع، وكفاء، ومدرّك متبصر أو حكيم، ويتصرف بحكمة مع المواقف الحياتية المختلفة.

2. منظم (Order) : مرتب مهذب أنيق يضع الأشياء في مواضعها الصحيحة.

3. ملتزم بالواجبات (Dutifulness) : ملتزم بما يمليه ضميره ، ويتقيد بالقيم الأخلاقية.

4. مناضل في سبيل الإنجاز (Achievement) مكافح، وطموح، ومثابر، ذو أهداف محدده في الحياة.

5. ضبط الذات (Discipline – Self) : القدرة على البدء في عمل ما أو مهمة، ومن ثم الاستمرار حتى إنجازها دون الإصابة بالملل، والقدرة على التدعيم الذاتي من أجل إنجاز الأعمال دون الحاجة إلى التشجيع من قبل الآخرين.

6. التأمل أو الروية والنزعة (Deliberation): يشير إلى التفكير قبل القيام بأي فعل (صوفي، 2015، 40).

الدراسات السابقة

حظي متغير العوامل الخمسة باهتمام عدد من الباحثين وفي ثقافات مختلفة ، فقد هدفت دراسة (طبي وسهام ، 2018) إلى معرفة طبيعة العلاقة بين الأسلوب المعرفي (الاستقلال - الاعتماد) على المجال الإدراكي والأبعاد الخمسة الكبرى في الشخصية لدى المرأة المقبلة على الطلاق بمدينة بومرداس وباتنة في الجزائر. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي ، وباستخدام أداتين لجمع المعلومات هما: اختبار الأشكال المتضمنة (الصورة الجمعية) إعداد (وتكن وآخرون ، 1971)، وقائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد كوستا وماكري وتعريب بدر محمد الانصاري (1997). والتي تم تطبيقهما على عينة من السيدات الوافدات إلى محكمة مدينة (بومرداس، باتنة) قوامها (161) سيدة أختيرت منها (76) سيدة مقبلة على الطلاق (85) سيدة متزوجة، وقد استخدمت الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) . فأشارت النتائج إلى عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الأسلوب المعرفي (الاستقلال - الاعتماد) على المجال الإدراكي والأبعاد الخمسة للشخصية لدى أفراد عينة الدراسة (طبي وسهام ، 2018 : 4).

وسعت دراسة (Neelu & Sharma, 2017) إلى معرفة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والأداء الوظيفي لدى موظفي شركة IT في مدينة شانديكار في الهند، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي والتي أجريت على عينة تكونت من (404) موظفًا، واستخدمت الدراسة النسخة المختصرة من مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لكوستا وماكري (1992) ، ومقياس الاداء الوظيفي من إعداد الباحثان ، وتمت الاستعانة بالبرمجة الإحصائية لمعالجة البيانات باستخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الارتباط. فأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية دالة إحصائية بين عوامل الشخصية (الانفتاح على الخبرة، والطيبة، والانبساطية) لدى الموظفين والأداء الوظيفي، كما وجد علاقة عكسية دالة بين عامل العصابية والأداء الوظيفي، ومن جانب آخر أشارت النتائج إلى عدم وجود علاقة دالة بين عامل يقطعة الضمير والاداء الوظيفي لأفراد العينة

وركزت دراسة (العواد ، 2015) على طبيعة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية وعدد من المتغيرات وهي: (الفئة العمرية، والحالة الاجتماعية، والمرحلة الدراسية، والتخصص الدراسي) ، لدى عينة من الموظفات الحكومات في عدة قطاعات وريبات البيوت في محافظة دمشق في سوريا ، والذي بلغ عددهن (465) سيدة وتتراوح أعمارهن بين (20-69) سنة، وباستخدام مقياس الأبعاد الأساسية للشخصية لجولبيرغ. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد العينة في بعدي الشخصية (المقبولية، والانفتاح على الخبرة) تبعًا للفئات العمرية المختلفة. وتبين أن هناك فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة في أبعاد الشخصية (المقبولية، والضمير الحي، والعصابية، والانفتاح على الخبرة) بحسب الحالة الاجتماعية (عازبة -متزوجة)، وتوجد فروق دالة إحصائية في بعد الانبساطية لصالح المتزوجات. ولا توجد فروق دالة



إحصائياً في عوامل الشخصية (المقبولية، والضمير الحي، والانبساطية، والانفتاح على الخبرة) تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية، وتوجد فروق في بعد العصابية بين أفراد العينة الذي ينخفض لدى ذوات المؤهلات المرتفعة. ولا توجد فروق دالة إحصائية في عوامل الشخصية (المقبولية، والضمير الحي، والانبساطية، والعصابية) تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (علمي - دبي)، وهناك فروق دالة في بعد الانفتاح على الخبرة، الذي تزيد فيه ذوات الاختصاص العلمي عن ذوات التخصصات الأدبية (العواد، 2015 : 3).

وهدفنا دراسة (Rothmann & Coetzer, 2003) إلى التعرف على العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى والأداء العملي لدى الموظفين في ولاية أيوا بالولايات المتحدة الأمريكية، باستخدام المنهج الارتباطي، وتكونت العينة من (159) موظفاً من العاملين في مجال الصيدلة توزعوا على (14) صيدلية تجارية و(16) صيدلية في المستشفيات الحكومية. واعتمدت الدراسة على مقياس كوستا وماكري (1992) ومقياس سكوير للاداء العملي، واستعان الباحثان بالرمز الاحصائية لاستخدام الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي والاختبار التائي ومعامل الارتباط في معالجة البيانات إحصائياً. فأشارت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية لعامل الانفتاح على الخبرة والطيبة لدى الموظفين مع الاداء العملي، ودلت النتائج على عدم وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين بقية العوامل الشخصية والأداء العملي للموظفين من أفراد عينة البحث، وبينت النتائج أيضاً أن هناك فروق دالة إحصائية في عاملية يقظة الضمير والطيبة لصالح الاناث على الذكور، بينما هناك فروق دالة إحصائية في عامل الانبساطية والانفتاح على الخبرة لصالح الذكور، أما عامل العصابية فقد كان متساوي عند الذكور والاناث.

منهجية واجراءات البحث

استخدم الباحثان في دراستهما المنهج الوصفي المقارن . وهو منهج يستخدم في دراسة الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث خصائصها، وأشكالها، وعلاقاتها، والعوامل المؤثرة في ذلك. وتألف مجتمع البحث من الكادر الوظيفي في الدوائر الحكومية في مركز محافظة دهوك، والذي يبلغ عددهم (34663) موظفاً وموظفة يتوزعون على (21) وزارة ومؤسسة . ومما

عينة البحث

هو جدير بالذكر أن نوع العينة تم تحديدها في ضوء المتغيرات الديمغرافية التي تناولها البحث والمتمثلة في العمر، والجنس، والمؤهل الدراسي، وسنوات الخدمة. إذ تم اختيار الأفراد بشكل عشوائي من الدوائر الكبيرة التابعة لوزارة أو مؤسسة يتجاوز حجم الأفراد فيها للشرط الذي تم تحديده والقائل بألا يكون أقل من (1000) موظف وموظفة لضمان تمثيل المستويات المختلفة للمتغيرات الديمغرافية في العينة . أما حجم العينة البالغ (447) فرداً فقد تم تحديده وفق أسلوب النسبة البالغ (1,5%) ، حيث تشير الأدبيات الى إمكانية الاعتماد على النسبة عندما يكون حجم المجتمع كبير يتعدى بضعة الاف ، وذلك لمراعاة الجهد والوقت والتكاليف المطلوبة. يبين ذلك.

الجدول (1)

توزيع أفراد العينة بحسب المؤسسة والنوع الاجتماعي

الوزارة أو المؤسسة	العدد الكلي للأفراد	عدد أفراد العينة	
		أنثى	ذكر
التربية	12050	119	62
السياحة والسفر	5360	12	68
الصحة	4056	28	33
التعليم العالي	2932	18	26
الداخلية	2290	6	28
العمل والرعاية الاجتماعية	1129	8	9
الكهرباء	1028	2	13



15	4	11	1006	الزراعة والرأي
447	197	250	29,851	المجموع

أداة البحث

تبني الباحثان مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لكوستا وماكري (1992)، وتعد أداة موضوعية تهدف الى قياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية بواسطة مجموعة من البنود (60) بنداً وبخمس بدائل للإجابة، هي: (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)، وقد أعطيت قيمة لكل بديل هي: (5، 4، 3، 2، 1) للفقرات الإيجابية، وتعكس الأوزان في الفقرات السلبية لتكون (1، 2، 3، 4، 5). وبذلك تتراوح الدرجات لكل بعد أو عامل بين (12-60) درجة بمتوسط فرضي قدره (36)، وأن أعلى درجة محتملة للمستجيب في كل عامل هي (60) درجة، وأدنى درجة له هي (12) درجة، وكلما ارتفعت درجة الفرد على البعد دلّ ذلك على تمتعه بهذا العامل.

صدق الاداة

تم ترجمة المقياس إلى اللغتين العربية والكوردية وتحقق الباحثان من دلالات صدق الترجمة أولاً، ومن ثم لأجل التأكد من دلالات الصدق الظاهري للمقياس عُرضت فقرات المقياس المترجمة على مجموعة من الخبراء المختصين في علم النفس والذي بلغ عددهم (17) محكماً لإبداء آراءهم في مدى ملائمة الفقرات لقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية. فأجمعت الآراء على صلاحية الفقرات وتجاوزت نسبة الاتفاق في الآراء على كل فقرة (80%)، ويعد ذلك مؤشراً للصدق الظاهري.

ثبات الاداة:

مع أن مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية يتمتع بمؤشرات الثبات، إلا أننا أردنا التحقق من ثباته قبل استخدامه في البحث الحالي، لذا عمدنا الى حساب الثبات بمعامل ألفا كرونباخ، والذي يعد من الطرق الاحصائية الدقيقة التي تقيس الثبات. ولهذا الغرض تم اختيار عينة تكونت من (40) موظفاً وموظفة بطريقة عشوائية، نصفهم من الذكور والنصف الآخر من الإناث وطبق عليهم المقياس، وبعد تصحيح إجاباتهم ومعالجة البيانات إحصائياً باستخدام الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، تبين أن معاملات الثبات للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تتراوح بين (0,688-0,757) وهي دالة إحصائياً وتشير إلى ثبات المقياس، كما مبين في الجدول (2).

الجدول (2)

معاملات الثبات لمقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية

العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية					المؤشر
حيوية الضمير	المقبولية	الانفتاح على الخبرة	الانبساطية	العصابية	
0.757	0.688	0.714	0.716	0.737	معامل الثبات

المعالجة الاحصائية

اعتمد الباحثان على الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في معالجة البيانات الواردة في البحث، وإستخدمت الوسائل الاتية:

1. معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات لمقياس .
2. اختبار t.test لعينة واحدة، للكشف عن مستوى العوامل الخمسة الكبرى لدى أفراد العينة بشكل عام.
3. اختبار t.test لعينتين مستقلتين للكشف عن دلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى تبعاً للنوع الاجتماعي.
4. تحليل التباين الاحادي ANOVA للتعرف على دلالة الفروق في العوامل الخمسة تبعاً للمتغيرات الديمغرافية (العمر، المؤهل الدراسي، سنوات الخدمة).
5. اختبار L.S.D البعدي للمقارنات الزوجية بين المجموعات. للكشف عن مواقع الفروق في العوامل الخمسة الكبرى.



نتائج البحث ومناقشتها

أولاً: عرض النتائج

سيتم عرض النتائج بحسب الأهداف الواردة في البحث، وعلى النحو الآتي:
الهدف الأول: التعرف على مستوى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، الطيبة، يقظة الضمير) لدى الموظفين في مركز محافظة دهوك.
لتحديد مستوى كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى أفراد العينة تم حساب متوسط درجاتهم على كل بعد، ومن ثم مقارنتها مع المتوسط النظري لكل بعد باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة. فتيين من النتائج أن هناك فرق دال إحصائياً بين المتوسط المحسوب والوسط النظري لأربعة أبعاد (عوامل)، بينما لم يظهر فرق دال في أحد الأبعاد، والجدول (3) يبين ذلك.

جدول (3)

دلالة الفرق بين الوسيط المتحقق و الوسط النظري للعوامل الخمسة (ن=447)

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية	درجة الحرية	مستوى الدلالة 0.05
العصابية	34.55	5.37	36	-5.66	446	دال
الانبساطية	42.05	4.93	36	25.92	446	دال
الانفتاح على الخبرة	36.00	4.67	36	0.020	446	غير دال
الطيبة	43.18	6.57	36	23.09	446	دال
يقظة الضمير	49.40	6.75	36	41.95	446	دال

وتشير النتائج المعروضة في الجدول أعلاه إلى الآتي:

- وجود فرق دال عند مستوى دلالة (0,05) بين الوسط المحسوب لعامل العصابية البالغ (34,55) درجة والوسط الفرضي البالغ (36) وكان الفرق لصالح الوسط الفرضي مما يدل على انخفاض مستوى العصابية لدى أفراد العينة.
- وجود فرق دال عند مستوى دلالة (0,05) بين الوسط المحسوب لعامل الانبساطية البالغ (42,05) درجة والوسط الفرضي البالغ (36) وكان الفرق لصالح الوسط المحسوب مما يدل على ارتفاع مستوى الانبساطية لدى أفراد العينة.
- عدم وجود فرق دال عند مستوى دلالة (0,05) بين الوسط المحسوب لعامل الانفتاح على الخبرة البالغ (36) درجة والوسط الفرضي البالغ (36)، وهذا يدل على أن أفراد العينة يتمتعون بمستوى متوسط من الانفتاح على الخبرة.
- وجود فرق دال عند مستوى دلالة (0,05) بين الوسط المحسوب لعامل الطيبة البالغ (43,18) درجة والوسط الفرضي البالغ (36) وكان الفرق لصالح الوسط المحسوب مما يدل على ارتفاع مستوى الطيبة لدى أفراد العينة.
- وجود فرق دال عند مستوى دلالة (0,05) بين الوسط المحسوب لعامل يقظة الضمير البالغ (49,40) درجة والوسط الفرضي البالغ (36) وكان الفرق لصالح الوسط المحسوب مما يدل على ارتفاع مستوى يقظة الضمير لدى أفراد العينة.

الهدف الثاني: دلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (العمر، النوع الاجتماعي، المؤهل الدراسي، سنوات خدمة).

ولأجل تحقيق هذا الهدف تمت معالجة البيانات وعلى النحو الآتي:

أدلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تبعاً لمتغير العمر: لما كانت العينة تتوزع إلى أربع فئات عمرية؛ عليه تم اللجوء إلى استخدام تحليل التباين الأحادي (One way analyses of variance) في

المعالجة الإحصائية للبيانات الواردة في البحث، فأظهرت نتائج التحليل الإحصائي لتلك البيانات إلى الآتي:

- وجود فروق دالة عند مستوى دلالة (0,05) في ثلاثة عوامل من العوامل الكبرى في الشخصية وهي: الانبساطية، والطيبة، ويقظة الضمير لدى أفراد العينة يعزى إلى متغير العمر.



2. عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) في عاملين من العوامل الكبرى في الشخصية وهما: العصابية ، والانفتاح على الخبرة لدى أفراد العينة تبعاً لمتغير العمر . وكما مبين في الجدول (4) .

جدول (4)

دلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تبعاً لمتغير العمر

العامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية	مستوى الدلالة 0.05
العصابية	بين المجموعات	90.83	3	30.28	1.047	غير دال
	داخل المجموعات	12807.34	443	28.91		
الانبساطية	بين المجموعات	295.22	3	98.40	4.125	دال
	داخل المجموعات	10568.59	443	23.85		
الانفتاح على الخبرة	بين المجموعات	62.435	3	20.81	0.952	غير دال
	داخل المجموعات	9681.55	443	21.85		
الطيبة	بين المجموعات	658.65	3	219.55	5.216	دال
	داخل المجموعات	18646.93	443	42.09		
يقظة الضمير	بين المجموعات	495.88	3	165.29	3.687	دال
	داخل المجموعات	19860.01	443	44.83		

ولما كانت النتائج تدل على وجود فروق دالة في ثلاثة عوامل من العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، عليه لابد من الكشف عن مواقع الفروق بين الفئات العمرية فيما يخص هذه العوامل، لذا تم استخدام اختبار أقل فرق معنوي "L.S.D"، وتبين أن هناك فرق دال في عامل الانبساطية بين متوسط درجات المجموعة الأولى التي كانت أعمارهم (20-29) سنة ومتوسط درجات المجموعة الرابعة (50-59) ولصالح الأخيرة ، وبين متوسط درجات المجموعة الثانية (30-39) ومتوسط درجات المجموعة الرابعة (50-59) سنة عند مستوى دلالة (0,05) ، وكان الفرق لصالح المجموعة الرابعة.

كما أشارت نتائج في عامل الطيبة إلى وجود فرق دال عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسط درجات المجموعة الأولى (20-29) سنة ومتوسط درجات المجموعة الثالثة (40-49) سنة ولصالح الأخيرة، وكذلك بين متوسط درجات المجموعة الأولى (20-29) سنة ومتوسط درجات المجموعة الرابعة (50-59) سنة ولصالح المجموعة الرابعة.

وكذلك تبين من نتائج في عامل يقظة الضمير وجود فرق دال عند مستوى دلالة (0,05) بين متوسط درجات المجموعة الثانية (30-39) ومتوسط درجات المجموعة الرابعة (50-59) سنة ولصالح الأخيرة. ولم تظهر فروق دالة في بقية المقارنات بين المجموعات العمرية المختلفة.

ب. دلالة الفروق في العوامل الخمسة تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي: ولتحقيق هذا المطلب تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، فأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة عند مستوى دلالة (0,05) في أي عامل من العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي لأفراد العينة ، والجدول (5) يبين ذلك .



الجدول (5)
دلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي

العامل	النوع الاجتماعي	العدد	متوسط الدرجات	الانحراف المعياري	القيمة الفائية	مستوى الدلالة 0.05
العصابية	ذكر	250	34.29	5.40	1.184-	غير دال
	أنثى	197	34.89	5.33		
الانبساطية	ذكر	250	42.18	4.92	0.659	غير دال
	أنثى	197	41.87	4.95		
الانفتاح على الخبرة	ذكر	250	36.11	4.67	0.547	غير دال
	أنثى	197	35.86	4.68		
الطيبة	ذكر	250	43.24	6.29	0.225	غير دال
	أنثى	197	43.10	6.93		
يقظة الضمير	ذكر	250	49.62	6.44	0.445	غير دال
	أنثى	197	49.13	7.13		

جدول (6) دلالة الفروق في العوامل الخمسة تبعاً لمتغير المؤهل الدراسي : ولتحقيق هذا المطلب تمت معالجة البيانات باستخدام تحليل التباين الأحادي وسيلة إحصائية في معالجة البيانات الواردة في البحث ، وذلك للمقارنة بين المجموعات من ذوي المؤهلات المختلفة في كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية التي تم قياسها ، إذ تم توزيع أفراد العينة إلى سبع مجموعات وفقاً لمؤهلاتهم الدراسية (ابتدائية فما دون ، متوسطة ، إعدادية ، دبلوم ، بكالوريوس ، ماجستير ، دكتوراه) . فأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة عند مستوى دلالة (0,05) في أي عامل من العوامل الخمسة الكبرى لدى أفراد العينة يعزى لمتغير المؤهل الدراسي ، وكما موضح في الجدول (6).

جدول (6)
دلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تبعاً لمتغير المؤهل الدراسي

العامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية	مستوى الدلالة 0.05
العصابية	بين المجموعات	247.76	6	41.29	1.436	غير دال
	داخل المجموعات	12650.41	440	28.75		
الانبساطية	بين المجموعات	114.70	6	19.11	0.783	غير دال
	داخل المجموعات	10749.11	440	24.43		
الانفتاح على	بين المجموعات	84.385	6	14.06	0.641	غير دال



		21.95	440	9659.60	داخل المجموعات	الخبرة
غير دال	0.586	25.51	6	135.07	بين المجموعات	الطبية
		43.52	440	19152.51	داخل المجموعات	
غير دال	1.384	62.86	6	337.18	بين المجموعات	يقظة الضمير
		45.40	440	19978.71	داخل المجموعات	

دلالة الفروق في العوامل الخمسة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة: وللتحقق من هذا الأمر لجأت الباحثة إلى معالجة البيانات المتصلة بهذا الجانب من خلال استخدام تحليل التباين الأحادي وسيلة إحصائية في التحليل ، بعد أن تم تقسيم أفراد العينة إلى أربع مجموعات على وفق متغير سنوات الخدمة ، ضمت المجموعة الأولى الأفراد الذين تراوحت مدة خدمتهم بين (1-10) سنوات ، والمجموعة الثانية تكونت من أولئك الأفراد ممن تراوحت مدة خدمتهم (11-20) سنة ، أما المجموعة الثالثة فضمت أولئك الأفراد الذين لديهم خدمة من (21-30) سنة ، بينما ضمت المجموعة الرابعة الأفراد ممن تراوحت مدة خدمتهم (31-40) سنة . فأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في عاملين من العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية وهما: (العصابية ، ويقظة الضمير) يعزى إلى متغير سنوات الخدمة ، إذ بلغت القيم الفاتية المحسوبة لهما (3.400 ، 3.032) على التوالي وهما دالتان إحصائياً. أما العوامل الثلاثة الأخرى (الانبساطية، والانفتاح على الخبرة، والطبية) فدللت النتائج على عدم وجود فروق ذو دلالة إحصائية فيها عند مستوى دلالة (0.05) تبعاً لمتغير سنوات الخدمة ، والجدول (7) بين ذلك .

جدول (7)

دلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تبعاً لمتغير سنوات الخدمة

العامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفاتية	مستوى الدلالة 0.05
العصابية	بين المجموعات	259.53	3	86.512	3.032	دال
	داخل المجموعات	12638.64	443	28.530		
الانبساطية	بين المجموعات	176.39	3	58.799	2.437	غير دال
	داخل المجموعات	10687.42	443	24.125		
الانفتاح على الخبرة	بين المجموعات	59.18	3	19.728	0.902	غير دال
	داخل المجموعات	9684.80	443	21.862		
الطبية	بين المجموعات	249.30	3	83.100	1.932	غير دال
	داخل المجموعات	19056.28	443	43.016		
يقظة الضمير	بين المجموعات	458.10	3	152.70	3.400	دال
	داخل المجموعات	19897.79	443	44.916		



مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

www.jalhss.com

Volume (54) July 2020

العدد (54) يوليو 2020



وللكشف عن اتجاه الفروق بين مختلف مستويات سنوات الخدمة استعانت الباحثة باختبار L.S.D لإجراء المقارنات الزوجية بين المجموعات على وفق متغير سنوات الخدمة. فأظهرت النتائج وجود فروق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في عامل العصابية بين المجموعة الاولى التي لديها خدمة (1-10) سنوات والمجموعة الثانية ممن تتراوح خدمتها بين (11-20) سنة ، وكان الفرق لصالح مجموعة الاولى. وكذلك تبين أن هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في عامل العصابية بين المجموعة الاولى ذوات الخدمة (1-10) سنوات والمجموعة الثالثة الذين لديهم خدمة (21-30) سنة ، وكان الفرق لصالح المجموعة الاولى أيضاً.

أما بالنسبة لعامل يقظة الضمير، فتبين أن هناك فروق ذو دلالة معنوية بين المجموعة الاولى من ذوي الخدمة (1-10) سنوات والمجموعة الثانية ممن لديهم خدمة (11-20) سنة ، وكان الفرق لصالح المجموعة الاولى. وكذلك أشارت النتائج إلى أن هناك فرق بين المجموعة الاولى (1-10) سنوات والمجموعة الرابعة ممن لديهم خدمة (31-40) سنة ، ولصالح المجموعة الرابعة.

ثانياً: مناقشة النتائج

لقد أظهرت النتائج المعروضة في الجدول (3) أن أفراد العينة يتمتعون بمستوى عالٍ في يقظة الضمير والانبساطية والطيبة ، بينما كان مستوى العصابية لديهم منخفض ، ومستوى الانفتاح على الخبرة متوسط . وتبين أن ترتيب العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى الموظفين في مركز محافظة دهوك يبدأ بعامل يقظة الضمير الذي تصدر المركز الاول لدى أفراد العينة، ثم يليها في المرتبة الثانية عامل الطيبة، وفي المرتبة الثالثة جاءت الانبساطية ، وثم الانفتاح على الخبرة في المرتبة الرابعة ، بينما احتل عامل العصابية المرتبة الأخيرة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات السابقة ، ومنها دراسة (عبادو ، 2013) .

وترى الباحثة ان هذه النتيجة جاءت منطقية الى حد كبير ، إذ يمكن تفسير هذه النتيجة في أن الظروف والتحديات التي واجهها المجتمع الكوردي ولا يزال تلعب دوراً أساسياً في تحديد مستوى كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية ، فضلاً عن أن العمل الوظيفي يعد مصدر الرزق لدى الأفراد ، ويتطلب الحفاظ عليه من خلال توفر العوامل الايجابية في الشخصية ، وفي الوقت نفسه الحد من العوامل السلبية المتمثلة في العصابية وما يرتبط بها من سمات فرعية .

أما فيما يتعلق بنتائج الهدف الثاني ، فقد أشارت النتائج المعروضة في الجدولين (4) إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في عوامل الانبساطية والطيبة ويقظة الضمير يعزى لمتغير العمر ، ويمكن تفسير ذلك في ضوء تباين الخبرات وأهمية الوظيفة في المراحل العمرية المختلفة لاسيما في الوقت الحاضر حيث أصبح من الصعوبة الحصول على عمل وظيفي بسبب الأزمة الاقتصادية، وسهولة التواصل الاجتماعي، والحاجة لتحفيز الذات لانجاز المهمات ، والتواصل الفعال مع المراجعين أو زملاء العمل ، وكل ذلك يمكن أن يتأثر بالعمر وما يتعرض له الفرد من أحداث وما يكتسبه من خبرات مما ينعكس على مستوى الانبساطية في الأعمار المختلفة.

كما أن اختلاف الأفراد في عامل الطيبة وتميز الأفراد الأكبر سناً بهذا العامل يمكن أن تعزى الى مجموعة من السمات التي يتسم بها كبار السن من أفراد العينة ، والتي تتمثل في التواضع والصراحة والحلم والقدرة على التعاطف ، وحسن التعامل مع الآخرين والتواصل الجيد في عملهم واسلوب حياتهم . وكذلك ترى الباحثة أن وجود فروق دالة بين الأعمار المختلفة في عامل يقظة الضمير هي نتيجة منطقية ؛ ذلك لأن يقظة الضمير عامل ضروري في جميع المهن، ويعود الى اتصافهم بالعديد من السمات الشخصية التي تشير الى المثابرة والجدية في أداء العمل ، والسعي نحو الاهداف، بالإضافة الى الابتعاد عن الفوضى والاهمال والكسل ، وكل هذه الأمور يمكن أن تتأثر بالمرحلة العمرية التي يمر بها الشخص أو الموظف .

أما بالنسبة للفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي، فنلاحظ من الجدول (5) عدم وجود فروق دالة إحصائية، وهذا يعني أن عامل النوع الاجتماعي لا يؤثر في تباين العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى أفراد العينة من الموظفين . وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (مصطفى وبتو ، 2006) التي أشارت الى عدم وجود فروق دالة احصائياً بين الذكور والاناث في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية ، بينما تختلف عن نتائج دراسة (جبر ، 2012) التي اشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عامل الانفتاح على الخبرة لصالح الاناث.



مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

www.jalhss.com

Volume (54), July 2020

العدد (54) يوليو 2020



وبالنسبة لدلالة الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية تبعاً لمتغير المؤهل الدراسي، نلاحظ من الجدول (6) أن النتائج تشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية يعزى لمتغير المؤهل الدراسي . وهذا يعني أن اختلاف المؤهلات الدراسية (الابتدائية، المتوسطة، الإعدادية، دبلوم، بكالوريوس، الماجستير، والدكتوراه) لا يؤثر في تباين أي عامل من العوامل الخمسة في الشخصية لدى الموظفين والموظفات في الدوائر الحكومية . وتفسر الباحثة هذه النتيجة في أن نشوء هذه العوامل أمر مرتبط بتكوين الشخصية أكثر من ارتباطه بمستوى التعليم خاصة وأن المؤسسات التربوية والتعليمية في مجتمعنا يقتصر اهتمامها على حفظ المعلومات وأداء الامتحانات ، ولهذا لم تظهر تأثير لمستوى الشهادة أو التعليم على طبيعة العوامل والسمات الشخصية التي يتميز بها الفرد .

وفيما يخص الفروق في العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى أفراد العينة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة، فإننا نلاحظ من الجدول (7) أن هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في عاملين هما: (العصابية ويقظة الضمير) يعزى لسنوات الخدمة لدى أفراد العينة وكانت الفروق في عامل العصابية لصالح المجموعة الأولى التي تتراوح مدة خدمتهم بين (1-10) . وبالنظر إلى هذه النتيجة نجد أن عامل العصابية أكثر انتشاراً لدى الأفراد الذين لديهم سنوات قليلة في الخدمة. وتفسر الباحثة هذه النتيجة في نقص الخبرة وحدثة العمل في الوظيفة بالمؤسسات الحكومية ، وما يعانيه الموظف أو الموظفة من ضغوط وتوتر بسبب قلة الراتب والأجور التي يتقاضاه في عمله . وعدم امتلاكه الخبرة في حل المشكلات التي تواجهه في ميدان العمل مما يترتب على ذلك زيادة الانفعال والاستثارة والعصبية .

بينما يختلف الأمر فيما يتعلق بعامل يقظة الضمير ، إذ تبين أن هناك فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين المجموعة الأولى (1-10) سنة من الخدمة وكل من المجموعة الثانية (11-20) سنة والمجموعة الرابعة (31-40) ولصالح المجموعة الثانية والرابعة، وهذا يعني أن الأفراد الذين لديهم سنوات أكثر في الخدمة يتميزون بامتلاك مستوى أعلى في عامل يقظة الضمير، والذي يتمثل في المثابرة والفعالية والكفاءة والقدرة على التعامل الفعال واتخاذ قرارات صحيحة وذكية. وتفسر الباحثة هذه النتيجة في أن الفئة الأولى تنقصهم الخبرة وهم في بداية اكتساب الخبرات العملية ، بالتالي هي في مرحلة تأسيس الشخصية العملية أو الوظيفية ، وأن الفئة الرابعة وهي الأكبر سناً يمثلون القدوة في المجتمع ، وقد أثرت سنوات الخدمة والنضج الوظيفي على امتلاكهم لهذا العامل في الشخصية.

التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج التيسر أسفر عنها البحث الحالي ، يمكن تقديم التوصيات الآتية:

1. ضرورة الاستفادة من العوامل الإيجابية في الشخصية التي يتمتع بها الكادر الوظيفي في الدوائر الحكومية في مدينة دهوك من قبل الإدارات العليا في المؤسسات ، لأنها أساس تطوير الإنتاج وتنمية المجتمع .
2. الاهتمام بالأفراد المتقدمين في العمر ومحاولة توظيف ما يتمتعون به من عوامل إيجابية في الشخصية لدعم الأداء الوظيفي في الدوائر الحكومية .

3. هناك حاجة لإجراء المزيد من البحوث والدراسات في هذا المجال لإلقاء الضوء على الشخصية الكوردية.

المصادر العربية

1. أبو هاشم، السيد محمد، 2010، النموذج البنائي للعلاقات بين السعادة النفسية والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتقدير الذات والمساندة الاجتماعية لدى طلبة جامعة، كلية التربية، مجلة (جامعة بنها) مصر، المجلد 20، العدد 81، (268-350).
2. الأنصاري، بدر محمد، سليمان، عبد ربه مغازي، 2014، نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى الشباب العربي الكويت ومصر، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (5)، العدد (4)، (90-120).
3. بكار، عبد الكريم، 2008، فصور في التفكير الموضوعي منطلقات ومواقف، الطبعة الخامسة، دار القلم، دمشق، السورية.
4. جبر، احمد محمود، 2012، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الازهر - غزة، فلسطين.



مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

www.jalhss.com

Volume (54) July 2020

العدد (54) يوليو 2020



5. حامد، سامي محمد ماجد، 2003، سمات الشخصية العقلية لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، وعلاقتها ببعض بالمتغيرات الديمغرافية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة النجاح، نابلس، فلسطين.
6. الحيص، إيمان عبدالله عمر، 2018، التسويف الأكاديمي وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في ضوء عدد من المتغيرات لدى الطلبة، *مجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، العدد 3 (1-32).
7. خرنوب، فتون محمود، 2015، تقدير الذات والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية بوصفها مناهات للشفقة على الذات، *مجلة دمشق*، سوريا، المجلد 31، العدد 2، (285-315).
8. ذيب، إيمان عبدالكريم، 2012، التفكير الجانبي وعلاقتها بسمات الشخصية على وفق نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة جامعة، رسالة منشورة، كلية التربية، الجامعة العراقية، *مجلة الاستاذ*، العدد 201، (463-540).
9. ربيعة، عقاب، 2016، علاقة سمات الشخصية حسب نموذج العوامل الخمسة الكبرى بالذكاء الانفعالي لدى المرضين بولاية وهران، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران محمد بن أحمد، مملكة السعودية.
10. الرويتع، عبدالله، 2007، مقياس للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية عينة سعودية من الاناث، كلية التربية، جامعة الكلك سعود، *مجلة التربية*، المجلد 21، العدد 823، جامعة الكويت.
11. الزنكنة، كريم مدحت، 2018، قياس السمات الشخصية لدى موظفين الدولة في كلار في اقليم كوردستان، *مجلة جامعة طرميان*، 518-497.
12. شقفة، عطاءالله علي، 2011، الاتجاهات الساسية وعلاقتها بالانتماء السياسي والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة الدول العربية، معهد بحوث والدراسات العربية، غزة، فلسطين.
13. صوفي، محمد سعيد زبير، 2015، بعض المهارات الحياتية وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى عينة من طلبة الجامعة اقليم كوردستان العراق، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الاسكندرية، كلية الاداب، مصر.
14. طبي، سهام، 2018، الاسلوب المعرفي الاستقلال الاعتماد على المجال الادراكي وعلاقته بالأبعاد الخمس الكبرى لدى المرأة المقبلة على الطلاق، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة باتنة، الجزائر.
15. عبادو، أمال، 2013، علاقة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالارتياح الشخصي في مكان العمل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرياح – ورقلة، الجزائر.
16. العواد، فوز، 2015، الابعاد الاساسية للشخصية للنساء وفق مقياس جولديبرج وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، *مجلة جامعة دمشق*، المجلد 31، العدد 2، (107-137).
17. كاظم، على مهدي، 2002، القيم النفسية والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، المجلد 3، العدد 2، (12-40).
18. محيسن، عون عوض، 2011، البنية العاملية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة فلسطين.
19. مختار، نهلة نجم الدين، السعداوي، احمد سلطان سرحان، 2014، التشوه الادراكي وعلاقتها بأساليب التعلم والعوامل الشخصية الخمسة الكبرى لدى طلبة المرحلة الاعدادية، *مجلة الاستاذ*، المجلد 2، العدد 211، جامعة بغداد، كلية التربية للعلوم الإنسانية، العراق، (141-168).
20. المرشود، جوهرة صالح، 2011، السعادة وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طالبات الجامعة، *مجلة العلوم العربية والانسانية*، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية، مجلد 4، العدد 2، (797-876).
21. مصطفى وبتو، يوسف حمه صالح، بتو، اسيل اسحاق، 2006، العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية وعلاقتها بتقييم الذات التحصيلي لدى طلبة الجامعة، *مجلة كلية الاداب*، العدد 77، (1-37).
22. نسيبة، مشري، 2017، سمات الشخصية (الانبساط والانطواء) وعلاقتها بالتفاؤل غير الواقعي لدى مرضى القولون العصبي، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر.



References

1. Abu Hashem, Mr. Muhammad, 2010, the structural model of the relationships between psychological happiness and the five major factors of personality, self-esteem and social support among university students, College of Education, Journal of (Benha University) Egypt, Volume 20, No. 81, (268- 350).
2. Al-Ansari, Badr Muhammad, Suleiman, Abd Raih Maghazi, 2014, model of the five major factors of personality for Arab youth Kuwait and Egypt, Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume (5), No. (4), (90-120).
3. Bakkar, Abdel Karim, 2008, pictures of objective thinking, starting points and attitudes, Fifth Edition, Dar Al-Qalam, Damascus, Syria.
4. Jabr, Ahmad Mahmoud, 2012, the five major factors of personality and their relationship to future anxiety among students of Palestinian universities in Gaza, unpublished Master Thesis, College of Education, Al-Azhar University - Gaza, Palestine.
5. Hamed, Sami Muhammad Majid, 2003, Attributes of Mental Personality for An-Najah National University Students, and Their Relationship with Some Demographic Variables, Master Thesis (Unpublished), An-Najah University, Nablus, Palestine.
6. Al-Haisa, Iman Abdullah Omar, 2018, academic procrastination and its relationship to the five major factors of personality in light of a number of variables among students, International Journal of Humanities and Social Sciences, No. 3 (1-32).
7. Kharnoub, Fatoun Mahmoud, 2015, Self-esteem and the five major factors of personality as approaches to self-compassion, Damascus Magazine, Syria, Volume 31, No. 2, (315-285).
8. Dheb, Iman Abdul Karim, 2012, lateral thinking and its relationship to personality traits according to the model of the five major factors of personality for university students, published message, College of Education, Iraqi University, Professor's Journal, No. 201, (463-540).
9. Rabia, Aqbani, 2016, Relationship of personality traits according to the model of the five biggest factors with emotional intelligence among nurses in the state of Oran, Faculty of Social Sciences, University of Oran, Muhammad bin Ahmed, Kingdom of Saudi Arabia.
10. Al-Ruwaite, Abdullah, 2007, a measure of the five major factors in the personality of a Saudi female sample, College of Education, Al-Kalak University, Educational Journal, Volume 21, No. 823, Kuwait University.
11. Al-Zangana, Karim Medhat, 2018, Measuring the Personality Traits of State Employees in Kalar, Kurdistan Region, Tarmian University Journal, 497-518.
12. Shaqfa, Atallah Ali, 2011, the basic trends and their relationship to political affiliation and the five major factors in personality, Master Thesis (unpublished), League of Arab States, Institute of Arab Research and Studies, Gaza, Palestine.
- 13 - Sufi, Muhammad Saeed Zubair, 2015, some life skills and their relationship to the five major factors of personality for a sample of university students in the Kurdistan Region of Iraq, unpublished Master Thesis, University of Alexandria, Faculty of Arts, Egypt.
14. Medical, Siham, 2018, cognitive style, independence / reliance on the cognitive field, and its relationship to the five major dimensions of a woman's next divorce, unpublished



doctoral dissertation, Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Atana, Algeria.

15. Abado, Amal, 2013, the relationship of the five major factors of personality to personal satisfaction in the workplace, unpublished Master Thesis, Faculty of Humanities and Social Sciences, Kassadi Mriyah University - Ouargla, Algeria.

16 Al-Awwad, Fawaz, 2015, the basic dimensions of personality for women according to the Goldberg scale and its relationship to some variables, unpublished Master Thesis, Damascus University Journal, Volume 31, No. 2, (107-137).

17. Kazem, Ali Mahdi, 2002, Psychological Values and the Big Five Factors in Personality, Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume 3, No. 2, (12-40).

18. Muhaisen, Aoun Awadi, 2011, The Global Structure of the Five Greatest Factors of Personality for Palestinian University Students in Gaza, Unpublished Master Thesis, College of Education, University of Palestine.

19, Mukhtar, Nahla Najm Al-Din, Al-Saadawi, Ahmed Sultan Sarhan, 2014, Cognitive Deformation and its Relationship with Learning Styles and the Five Big Personal Factors Among Middle School Students, Professor's Magazine, Volume 2, No. 211, Baghdad University, College of Education for Humanities, Iraq, (141-68).

20 Al-Morshoud, Jawharet Saleh, 2011, Happiness and its relationship to some variables among university students, Journal of Arab and Human Sciences, Qassim University, Saudi Arabia Kingdom, Volume 4, No. 2, (797-876).

21. Mustafa and Battou ,, Youssef Hama Saleh, Batou, Aseel Ishaq, 2006, The Five Biggest Factors in Personality and their Relationship to Self-Achievement Self-Assessment among University Students, College of Arts Journal, Issue 77, (1-37).

22. Relativity, Mashri, 2017, Personality Traits (Extroversion, Introversion) and its Relation to Unrealistic Optimism in Irritable Bowel Syndrome, Master Thesis (Unpublished), Faculty of Social Humanities, Algeria.

23. Boyle, G.(2008). *Critique of the Five-Factor Model of Personality*. Humanities & Social Science Papers, Paper 297, Bond University.

24. Cheng, H, & Furnham, A.(2002). Personality, Peer relations, and self-confidence as predictors of happiness and loneliness, *Journal of Adolescence*, (25), (327-339).

24.Costa, paul I, McCree, Robert, 1992, *personality stability and its Implications for clinical psychology, clinical psychology*, 3rd, printed in the USA.

26. Ewen.B, Robert, 2014, An Introduction to Theories of Personality, 1, published by psychology press New York.

27.Feist, jess & feist, Gregoryj, 2006, *theories personality*, 7th Edition, printed McCrow-hill publication U.S.A.

28.McCrae, Robert R, 2008, the *five-factor model of personality across cultures*, originally published Kluwer Academic in New York, America.

29.Neelu, Tuteja & sharma, 2017 linking job performance and Big five personality traits of employees in Chandigarh it sector, Journal for Humanity science & English language.

30.Rothmann & Coetzer, 2003, the big five personality dimensions and job performance, s.a journal of industrial psychology 60-74.

31.Zhang,Li-Fang, 2006, thinking styles and the big five personality traits, Rerisited, personality and individual differences (1177-1187).